

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pada Dokumen Rekam Medis Puskesmas Dinoyo Kota Malang Triwulan III Tahun 2022” dari 99 sampel yang diteliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persentase kelengkapan pengisian review komponen identifikasi pasien pada formulir resume medis pada dokumen rekam medis Puskesmas Dinoyo Kota Malang Triwulan III tahun 2022 yaitu lengkap sebesar 100%. Menurut peneliti hal ini sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal yang telah ditentukan sehingga harus dipertahankan agar mutu puskesmas tetap terjaga dengan baik.
2. Persentase kelengkapan pengisian review komponen laporan penting pada formulir resume medis pada dokumen rekam medis Puskesmas Dinoyo Kota Malang Triwulan III tahun 2022 yaitu sebesar 41% sedangkan ketidaklengkapannya sebesar 59%. Ketidaklengkapan pengisian pada item ini menurut peneliti disebabkan karena faktor *man* yang kurang menyadari bahwa kelengkapan dari pengisian dokumen rekam medis sangat penting dan juga keterbatasan waktu terkait pengisian dokumen rekam medis karena pasien yang selalu ramai di puskesmas
3. Persentase kelengkapan pengisian review komponen autentikasi pada formulir resume medis pada dokumen rekam medis Puskesmas Dinoyo Kota Malang Triwulan III tahun 2022 yaitu sebesar 52% sedangkan

4. ketidaklengkapannya sebesar 48%. Menurut peneliti ketidaklengkapan pengisian autentikasi ini karena kurangnya kesadaran pihak petugas terkait pentingnya penulisan nama serta tanda tangan dokter untuk penilaian mutu rekam medis.
5. Persentase kelengkapan pengisian review komponen pendokumentasian yang benar pada formulir resume medis pada dokumen rekam medis Puskesmas Dinoyo Kota Malang Triwulan III tahun 2022 yaitu sebesar 95% sedangkan ketidaklengkapannya sebesar 5%. Nilai ketidaklengkapan ini hanya terdapat pada item keterbacaan saja menurut perspektif peneliti, sedangkan item lainnya yaitu tipe ex dan coretan sudah mencapai SPM yang ditentukan yaitu lengkap atau 100%

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran dari penelitian ini yaitu :

1. Pelaksanaan analisis kelengkapan pengisian dokumen rekam medis secara berkala dengan item yang lebih rinci untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan.
2. Perlu adanya kerjasama dan komunikasi yang baik antara dokter, perawat dan petugas rekam medis agar pengisian dokumen rekam medis dapat lebih baik lagi.
3. Perlu diadakan kegiatan sosialisasi terkait pentingnya kelengkapan pengisian dokumen rekam medis yang bertujuan untuk mengingatkan kembali terkait pentingnya kelengkapan pengisian formulir resume medis , khususnya penekanan pada item – item yang kelengkapannya masih rendah agar bisa memenuhi kriteria standar pelayanan minimal yang telah ditentukan.