

## DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRAC INGGRIS.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat .....	5
BAB 2 .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.3 Kerangka Konsep .....	16
BAB 3 .....	18
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.4 Instrumen dan Cara Pengambilan Data .....	21
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	22
3.6 Jadwal Penelitian .....	22
3.7 Tahapan Penelitian .....	23
BAB 4 .....	25
1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	25
1.2 Hasil .....	28
1.3 Pembahasan .....	37
BAB 5 .....	39
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	49