

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

1. Di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek untuk rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan adalah 11,11 menit. Waktu penyediaan dokumen rekam medis yang  $\geq 10$  menit sebanyak 31 dokumen, dan ketepatan waktu  $\leq 10$  menit sebanyak 69 dokumen. Maka dapat dikatakan bahwa mayoritas waktu penyediaan rekam medis rawat jalan memenuhi Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di bagian pendaftaran rawat jalan RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek yaitu 100% responden puas pada dimensi *Tangibles*, 92% responden puas pada dimensi *Reliability*; 83% responden puas pada dimensi *Responsiveness*, 93% pada dimensi *Empathy*, dan 91% responden puas pada dimensi *Assurance*. Kepuasan pasien secara keseluruhan dengan kategori puas mencapai 94% responden dan tidak puas mencapai 6% responden.
3. Didapatkan hasil terdapat hubungan yang signifikan antara waktu penyediaan dokumen rekam medis dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek dengan p-value= 0,000 (p-value<0,05). Artinya, waktu yang dibutuhkan untuk menyediakan dokumen rekam medis dapat mempengaruhi sejauh mana pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan

## 5.2 Saran

Bagi RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek:

1. Disarankan untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat dan tepat dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan untuk memenuhi standar pelayanan minimal.
2. Meningkatkan kepuasan pasien dengan pengelolaan rekam medis yang baik dan benar dan peningkatan sarana maupun prasarana baik di unit pendaftaran maupun filling rawat jalan.
3. Masih diperlukan peningkatan kualitas pelayanan pada masing-masing dimensi. Dengan adanya kualitas pelayanan rawat jalan yang baik dapat meningkatkan reputasi yang baik bagi RSUD dr. Soedomo Kabupaten Trenggalek.

Bagi Peneliti:

1. Bagi penelitian selanjutnya agar dapat memperluas ruang lingkup penelitian selanjutnya terkait dengan hubungan kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat jalan pada puskesmas demi penyamarataan kualitas pelayanan mengingat penelitian ini hanya mengambil lingkup pelayanan rumah sakit.
2. Penelitian ini dapat melibatkan variabel tambahan yang dapat mempengaruhi hubungan antara waktu penyediaan dokumen rekam medis dengan kepuasan pasien. Misalnya, faktor demografis pasien seperti usia, jenis kelamin, pendidikan, dan status sosioekonomi (variabel kontrol/moderator).