

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini diawali dengan melakukan observasi untuk mengetahui jumlah presentase terjadinya kejadian *missfile*, setelah itu melakukan observasi dan wawancara kepada petugas rekam medis yang bersangkutan mengenai faktor-faktor terjadinya *missfile* dokumen rekam medis di bagian Filling Puskesmas Rampal Celaket. Hasil dari data tersebut akan dilakukan penentuan skor akar permasalahan tertinggi menggunakan metode USG

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini variabel yang digunakan yaitu Faktor- Faktor Penyebab Terjadinya *Missfile* menggunakan unsur 5M (*Man, Money, Methode, Material, dan Machine*) dan Prioritas masalah menggunakan metode USG

3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variable yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan.

Definisi operasional dalam penelitian ini antara lain :

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
Faktor- Faktor Penyebab Terjadinya <i>Missfile</i> menggunakan unsur 5M (<i>Man, Money, Methode, Material, dan Machine</i>)	Hal- hal yang menjadi penyebab terjadinya <i>missfile</i> dokumen rekam medis di bagian <i>filling</i> Puskesmas Rampal Celaket	Lembar Wawancara Lembar <i>Checklist</i> Lembar Kuesioner	Wawancara Observasi Kuesioner
Prioritas masalah menggunakan metode USG	Mengurutkan penyebab masalah utama menggunakan metode USG	Lembar Kuesioner	Kuesioner

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh petugas yang terlibat dalam proses pengambilan maupun penyimpanan dokumen rekam medis di Puskesmas Rampal Celaket. Sampel yang digunakan adalah seluruh petugas rekam medis yaitu berjumlah 4 orang yang terdiri dari kepala rekam medis, 1 tenaga bantuan atau *helper*, dan 2 orang petugas rekam medis. Setiap responden selanjutnya akan disebut sebagai Responden 1 yaitu kepala rekam medis, tenaga bantuan akan disebut Responden 2, lalu 2 orang petugas akan disebut sebagai Responden 3 dan Responden 4.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Data

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian dapat berupa kuesioner (daftar

pertanyaan), formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2012). Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Lembar Observasi

Lembar observasi dalam penelitian ini menggunakan checklist dan keterangan deskripsi.

2. Lembar Wawancara

Lembar yang digunakan untuk menuliskan hasil dari wawancara peneliti kepada petugas secara langsung.

3. Lembar Kuesioner

Lembar yang digunakan untuk menuliskan hasil dari pertanyaan-pertanyaan yang telah disajikan oleh peneliti. Lembar Kuesioner ini akan diisi oleh peneliti sendiri.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

A. Jenis Data

Jenis data dari penelitian ini adalah data kualitatif dan kuantitatif. Jenis data ini untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian. Data kualitatif didapatkan dari hasil observasi dan wawancara. Data Kuantitatif didapatkan dari hasil kuesioner.

B. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer yaitu data yang diambil secara langsung saat melakukan wawancara dan observasi di Puskesmas Rampal Celaket.

C. Cara Pengumpulan Data

1. Observasi

Pengamatan dan pencatatan terhadap objek penelitian, peneliti melakukan observasi secara langsung dan dilakukan secara sistematis. Objek penelitian adalah faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* di unit *filling*, hal yang diamati dari 5 unsur manajemen dan presentase kejadian *missfile*.

2. Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada para responden yang bersangkutan untuk menggali informasi yang tidak dapat dilihat secara langsung, hal yang diamati dari 5 unsur manajemen.

3. Kuesioner

Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan lembar kuesioner kepada para responden untuk mengetahui tingkat pengetahuan petugas dan penetapan prioritas masalah.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisa Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan salah satu tahapan penting dalam proses penelitian. Teknik pengumpulan data yang benar akan menghasilkan data yang memiliki kredibilitas tinggi. Pengumpulan data dalam penelitian ini, menggunakan instrumen penelitian lembar wawancara, lembar observasi, dan lembar kuesioner.

b. Reduksi Data

Reduksi data merupakan langkah awal dalam menganalisa data. Data yang dihasilkan dari lembar wawancara dan observasi akan dilakukan seleksi terlebih dahulu untuk dipilih dan dikategorikan sebagai

data yang relevan. Data - data ini akan disiapkan untuk proses penyajian data.

c. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk kalimat yang didapat dari hasil lembar wawancara dan lembar observasi.

d. Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis menggunakan analisis deskriptif untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *missfile* dari beberapa unsur manajemen.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Metode ini digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan setiap variabel sesuai data yang sudah didapatkan selama penelitian.

3.6 Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2022		2023			
		November	Desember	Januari	Februari	April	Mei
1.	Studi Pendahuluan						
2.	Penyusunan Proposal						
3.	Konsultasi						
4.	Seminar						

	Proposal						
5.	Izin Penelitian						
6.	Pengumpulan Data						
7.	Analisis Data						
8.	Penyusunan Laporan Tugas Akhir						
9.	Seminar Hasil						

3.7 Tahap Penelitian

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mempersiapkan penyusunan proposal untuk pengambilan data awal dengan studi pendahuluan saat PKL di Puskesmas Rampal Celaket. Data awal dilakukan dengan cara wawancara dan observasi di unit rekam medis. Peneliti melakukan penyusunan proposal dan melakukan seminar proposal.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara dan observasi yang sesuai dengan variabel dan cara ukur yang telah ditentukan pada tahap persiapan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengolah data yang telah diperoleh pada saat pelaksanaan penelitian dan menganalisis data untuk disajikan dalam bentuk deskripsi.

4. Tahap Penarikan Kesimpulan

Peneliti melakukan pelaporan hasil penyusunan laporan tugas akhir dengan melakukan konsultasi kepada pembimbing lalu peneliti melakukan seminar hasil dan melakukan perbaikan jika ada revisi dari dosen penguji.