

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
<i>1.1. Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Rumusan Masalah</i>	<i>3</i>
<i>1.3 Tujuan.....</i>	<i>4</i>
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
<i>1.4 Manfaat.....</i>	<i>5</i>
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	5
1.4.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	5
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
<i>2.1 Landasan Teori.....</i>	<i>6</i>
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis	8
2.1.3 Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK).....	10
2.1.4 Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes).....	16
<i>2.2 Kerangka Teori.....</i>	<i>20</i>
<i>2.3 Kerangka Konsep</i>	<i>21</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
<i>3.1 Rancangan Penelitian</i>	<i>22</i>
<i>3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</i>	<i>23</i>

3.3	<i>Responden dan Informan</i>	25
3.4	<i>Subjek dan Objek</i>	25
3.5	<i>Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data</i>	26
3.5.1	Instrumen Penelitian	26
3.5.2	Cara Pengumpulan Data	27
3.6	<i>Teknik Pengolahan dan Analisis Data</i>	28
3.6.1	Teknik Pengolahan Data	28
3.6.2	Analisis Data.....	29
3.7	<i>Jadwal Penelitian</i>	29
3.8	<i>Tahapan Penelitian</i>	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	<i>Gambaran Lokasi Penelitian</i>	31
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Lavalette.....	31
4.1.2	Visi, Misi, dan Moto Rumah Sakit Lavalette	32
4.1.3	Visi, Misi, dan Tujuan Unit Rekam Medis di Rumah Sakit	34
4.1.4	Gambaran Petugas Bagian Pendaftaran di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette	36
4.2	<i>Hasil Penelitian</i>	37
4.2.1	Mengidentifikasi kondisi dan permasalahan tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette.....	37
4.2.2	Melakukan perhitungan kebutuhan pegawai berdasarkan analisis beban kerja dan rencana pertumbuhan tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette	38
4.2.3	Perhitungan <i>turnover</i> tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette.....	47
4.2.4	Tinjauan Faktor-Faktor Peningkatan Produktivitas, Perubahan Teknologi, Dan Kebijakan Kebutuhan Tenaga Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan (PMIK) Di RS Lavalette	47
4.3	<i>Pembahasan Penelitian</i>	48
4.3.1	Kondisi Dan Permasalahan/Kendala Pada Tenaga Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan (PMIK) Di RS Lavalette Malang.....	48
4.3.2	Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Analisis Beban Kerja Dan Rencana Pertumbuhan tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette.....	49
4.3.3	Melakukan perhitungan <i>Turnover</i> tenaga Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) di RS Lavalette	52
4.3.4	Faktor-Faktor Tambahan Seperti Peningkatan Produktivitas, Perubahan Teknologi, Atau Kebijakan Rumah Sakit Yang Dapat Mempengaruhi Kebutuhan Pegawai	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54

<i>5.1 Kesimpulan</i>	54
<i>5.2 Saran</i>	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR SINGKATAN

SDMK	= Sumber Daya Manusia Kesehatan
TPP	= Tempat Pendaftaran Pasien
RSU	= Rumah Sakit Umum
ABK-Kes	= Analisis Beban Kerja Kesehatan
Fasyankes	= Fasilitas Pelayanan Kesehatan
WKT	= Waktu Kerja Tersedia
STP	= Standar Tugas Penunjang
FTP	= Faktor Tugas Penunjang
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
URJ	= Unit Rawat Jalan
PAN-RB	= Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
SIM	= Sistem Informasi
SPO	= Standar Prosedur Operasional
SBK	= Standar Beban Kerja
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Beban Kerja Permen PAN-RB No. 30 tahun 2013.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Sub Variabel Penelitian.....	24
Tabel 3.3 Jadwal Proposal.....	29
Tabel 4. 1 Waktu Kerja Tersedia (WKT) Petugas TPP Rawat Jalan.....	38
Tabel 4. 2 Norma Waktu setiap Komponen Beban Kerja Petugas TPP Rawat Jalan di RS Lavalette.....	40
Tabel 4. 3 Standar Beban Kerja Petugas TPP Rawat Jalan di RS Lavalette.....	42
Tabel 4. 4 Faktor Tugas Penunjang Petugas TPP Rawat Jalan di RS Lavalette...	44
Tabel 4. 5 Data kunjungan Pasien Rawat Jalan Oktober-Desember 2023.....	45
Tabel 4. 6 Perhitungan Kebutuhan Petugas Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk pembagian Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	17
Gambar 2.2 Rumus Standar Beban Kerja (SBK).....	18
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Informan.....	60
Lampiran 2. Lembar Wawancara.....	62