

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Peneliti ingin melakukan Analisa terkait aplikasi E-Puskesmas pada Puskesmas Turen. Metode evaluasi yang digunakan adalah HOT- FIT. Peneliti ingin mengetahui persepsi *Human* (Manusia), *Organization* (Organisasi), *Technology* (Teknologi), *Benefit* (Manfaat) Penerapan Aplikasi E- Puskesmas pada Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Turen Kabupaten Malang.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep pengertian tertentu (Prof. Dr.Soekidjo Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini, variabel HOT-FIT mencakup 4 komponen yaitu *human*, untuk variabel sekunder *system use* dan *user statisfaction*. *Organization* untuk sub variabelnya adalah *structure* dan *environment* sedangkan sub variabel *technology* adalah *system quality*, *information quality*, dan *service quality*, dan yang terakhir yaitu *benefit*

3.2.2 Data Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Sub Variabel	Definisi operasional	Alat ukur	Cara Ukur
<i>Human</i>	Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>)	Beracuan pada tingkat frekuensi dan penerima penggunaan serta permintaan terhadap fungsi sistem	Pedoman Wawancara	Wawancara
	Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	Melihat dari pengalaman penggunaan system yang dipengaruhi oleh kepribadian pengguna	Pedoman Wawancara	Wawancara
<i>Organization</i>	Organisasi (<i>Organization Structure</i>)	Menilai sistem dari sisi manajemen	Pedoman Wawancara	Wawancara
	Environment	Menilai sistem sistem dari sisi lingkungan luar organisasi	Pedoman Wawancara	Wawancara
<i>Technology</i>	Kualitas Sistem (<i>Sistem Quality</i>)	Kapabilitas sistem dalam hal fitur fitur yang ada pada sistem kinerja sistem dan user interface	Pedoman Wawancara	Wawancara
	Kualitas informasi (<i>Information Quality</i>)	Berfokus pada output sistem yaitu kualitas, dan terjamin	Pedoman Wawancara	Wawancara
	Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	Berhubungan dengan layanan secara keseluruhan yang diberikan oleh penyedia layanan	Pedoman Wawancara	Wawancara
<i>Benefit</i>	<i>Net Benefit</i> (NB)	Manfaat yang diperoleh pengguna (individual maupun keseluruhan organisasi) dengan adanya sistem baik dampak positif maupun negatif	Pedoman Wawancara	Wawancara

3.3 Populasi Dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010). Populasi penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat jalan yang menggunakan aplikasi e-puskesmas di Puskesmas Turen sejumlah 6 orang

3.3.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tertentu (Sugiyono, 2010). Jumlah sampel pada penelitian ini ada sebanyak 6 sampel yaitu petugas pendaftaran rawat jalan yang menggunakan aplikasi E-Puskesmas di Puskesmas Turen, yaitu terdiri dari: 2 orang pendaftaran pasien utama, 1 orang pendaftaran KIA (Kesehatan Ibu dan Anak), 1 orang pendaftaran gigi, 1 orang pendaftaran poli batuk, dan 1 orang pendaftaran IGD.

3.4 Instrumen Penelitian dan Cara pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data (Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer, yaitu dengan cara melakukan wawancara pribadi terhadap petugas rekam medis.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan metode: Wawancara yang bertujuan untuk mengetahui persepsi *Human, Organization, Technology dan Benefit*.

a. Wawancara

Wawancara menjadi salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Wawancara merupakan komunikasi dua arah untuk memperoleh informasi dari responden yang terkait. Dapat pula dikatakan bahwa wawancara merupakan percakapan tatap muka (*face to face*) antara perwawancara dengan narasumber, dimana perwawancara bertanya langsung tentang suatu objek yang diteliti dan telah dirancang sebelumnya. Peneliti ini secara langsung melakukan wawancara terhadap petugas tentang penggunaan system, kepuasan pengguna, struktur organisasi, kualitas system, kualitas informasi, kualitas layanan, dan manfaat dari aplikasi e-puskesmas.

3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Tahapan dalam pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut:

1. Tahap Entry

Pada tahapan entry ini, jawaban dari responden akan dilakukan klasifikasi dalam bentuk narasi.

2. Tahap Cleaning

Pada tahapan cleaning ini, peneliti harus melakukan pengecekan kembali untuk mengetahui ada tidaknya kesalahan entry hasil responden.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan

lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, Menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2010).

Menurut Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Miles dan Huberman menawarkan pola umum analisis dengan beberapa langkah yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang sesuai dengan topik penelitian. Mencari tema dan polanya, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam mereduksi data akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai dan telah ditentukan sebelumnya.

2. Penyajian Data

Setelah reduksi data, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk narasi. Melalui penyajian data tersebut, maka data dapat terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga mudah dipahami.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam menganalisis penelitian

kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan perumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih belum jelas sehingga setelah diteliti menjadi jelas.

3.7 Tahapan Penelitian

Penelitian ini membutuhkan hasil dari wawancara terhadap petugas bagian pendaftaran di rawat jalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi aplikasi e-puskesmas di Puskesmas Turen Kabupaten Malang. Pelaksanaan penelitian ini menggunakan berdasarkan metode evaluasi terhadap penerapan rekam medis elektronik di bagian pendaftaran

Tahapan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Tahap persiapan
 - a. Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti meminta surat permohonan ijin penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang.
 - b. Setelah mendapat surat permohonan izin, peneliti mengajukan surat tersebut kepada pihak Puskesmas Turen
2. Tahap Pelaksanaan
 - a. Melakukan Studi Pendahuluan dan mengidentifikasi masalah.
 - b. Menentukan rumusan masalah.
 - c. Menentukan unit analisis dan responden penelitian.
 - d. Menyiapkan perdoman wawancara sebagai instrumen dalam pengambilan data pada penelitian ini.
 - e. Mengambil data penelitian dengan menggunakan instrumen yang telah disiapkan
 - f. Mengolah data dan menganalisis data
 - g. Membuat kesimpulan dan saran