

ABSTRAK

Desinta, 2024, **Evaluasi Aplikasi E-Puskesmas Pada Pelayanan Rawat Jalan Menggunakan Metode Hot-Fit di Puskesmas Turen, Pembimbing: Gunawan., SKp. MMRS**

E-Puskesmas merupakan aplikasi untuk pelayanan kesehatan yang ada di puskesmas, adanya aplikasi ini bertujuan memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. Salah satu evaluasi sistem adalah Metode (HOT) FIT, yaitu: *Human, Organization, Technology dan Benefit*. Berdasarkan pengalaman peneliti saat melakukan Praktik Kerja Lapangan, diketahui bahwa pada Puskesmas Turen Kabupaten Malang sudah menerapkan aplikasi E-Puskesmas. Dari hasil observasi dan studi pendahuluan didapatkan bahwa E-Puskesmas di Puskesmas Turen terkendala beberapa hal, antara lain: gangguan pada jaringan komputer petugas pendaftaran, tingkat kesalahan sistem masih cukup tinggi (*error* aplikasi yang dibuka harus ditutup kemudian login kembali), dan sistem jaringan internet yang lambat. Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Hasil Penelitian berupa wawancara kepada 6 petugas pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Turen disimpulkan bahwa Aplikasi E-Puskemas masih belum memiliki fitur untuk pemberian tanda tangan baik secara digital sign maupun scan tanda tangan, Untuk proses awal dalam pengimplementasian aplikasi dimulai setelah pihak Puskesmas Turen mendapat surat perintah dari DINKES, User interface sudah nyaman namun karena banyaknya menu membuat petugas merasa kesulitan, manfaat aplikasi terhadap efisiensi kinerja di puskesmas adalah mampu mempercepat pelayanan. Saran Aplikasi rekam medis elektronik berbasis web dapat dikembangkan lagi oleh petugas pengelola sehingga dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien di Puskesmas Turen Malang

Kata Kunci : E-Puskesmas, SIMKES, Evaluasi