

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Desain yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian di RSI Unisma untuk merancang buku ekspedisi elektronik untuk menunjang pelaksanaan peminjaman dan pengembalian rekam medis di RSI Unisma berdasarkan pengguna.

3.2 Fokus Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Fokus Penelitian

Fokus penelitian pada penelitian ini adalah mengamati kebijakan pelaksanaan peminjaman dan pengembalian rekam medis serta rancangan buku ekspedisi elektronik yang berisi identitas pasien, nama peminjam, unit peminjam, dan tujuan peminjaman.

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Fokus Penelitian	Definisi Operasional	Alat Ukur
Kebijakan pelaksanaan peminjaman dan pengembalian rekam medis	Mengamati kebijakan (SOP) dan pedoman teknis penyelenggaraan peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di RSI Unisma.	Observasi
Rancangan buku ekspedisi elektronik	Berisi identitas pasien, nama peminjam, unit	Wawancara

	peminjam, dan tujuan peminjaman	
--	---------------------------------	--

3.3 Informan

Informan pada penelitian ini adalah pihak yang terlibat dalam peminjaman dan pengembalian rekam medis di RSI Unisma yaitu sebagai berikut: kepala rekam medis, petugas filing, petugas koding rekam medis, dan petugas pelaporan.

3.4 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan pada penelitian ini berupa lembar observasi dan lembar wawancara. Observasi digunakan untuk melakukan identifikasi pelaksanaan peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis di Rumah Sakit Islam Unisma, sedangkan wawancara digunakan untuk menganalisis kebutuhan petugas terkait buku ekspedisi.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan observasi dan wawancara mendalam. Menurut Putra (2020) Observasi merupakan bentuk pengumpulan data dengan mempelajari dan memahami tingkah laku secara langsung. Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Hikmawati, 2018).

3.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah tahapan pengumpulan data, berikutnya adalah tahapan analisis data kualitatif. Tahapan pematatannya mencakup proses memilih, memusatkan perhatian, menyederhanakan, meringkas, dan mentransformasikan data mentah; beberapa orang juga menyebut tahapan ini sebagai "mereduksi data".

kedua, menampilkan data yang telah dipadatkan untuk membantu penarikan kesimpulan; ketiga, menarik dan memverifikasi kesimpulan—proses untuk menyimpulkan hasil penelitian dan memastikan bahwa data yang telah dikumpulkan dan dianalisis mendukung kesimpulan tersebut (Sarosa, 2021).

3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSI Unisma yang beralamat di Jalan Mayjen Haryono No.139, Dinoyo, Kec. Lowokwaru, Kota Malang 65144.

3.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian

Kegiatan	2023						2024					
	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
Identifikasi Masalah												
Pengajuan Judul												
Pengerjaan Proposal												
Seminar Proposal												
Revisi Proposal												
Pengumpulan Data												
Pengolahan Data												
Pengerjaan LTA												
Seminar Hasil LTA												
Revisi Hasil LTA												

3.7 Tahapan Penelitian

3.7.1 Tahapan Perencanaan

Tahapan perencanaan ini meliputi identifikasi masalah, pengajuan judul, pembuatan proposal, dan seminar proposal.

3.7.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian

Tahapan pelaksanaan penelitian ini meliputi pengurusan izin, pengambilan data, pengolahan data, dan analisis data.

3.7.3 Tahapan Laporan Penelitian

Tahapan Laporan penelitian ini meliputi penyusunan laporan penelitian/ dan seminar hasil.