

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penilaian terhadap persepsi kemudahan (*Perceived Ease of use*) dalam penggunaan sistem pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang banyak yang setuju sehingga pendaftaran *online* di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang sudah dapat digunakan dengan mudah oleh pasien rawat jalan.
2. Hasil penilaian terhadap persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dalam penggunaan sistem pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang banyak yang setuju sehingga pendaftaran *online* di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang sudah dapat dimanfaatkan oleh pasien rawat jalan.
3. Hasil evaluasi penerimaan pengguna sistem (*Acceptance user of system*) pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang banyak yang setuju sehingga penggunaan sistem pendaftaran *online* ini dapat diterima oleh pengguna. Namun masih terdapat beberapa kendala dari persepsi kemudahan dan persepsi manfaat yang dapat menyebabkan kurang maksimalnya penggunaan sistem pendaftaran *online*.
4. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi kemanfaatan berpengaruh terhadap penerimaan pengguna pada sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.

## 5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang
  - a) Diharapkan kepada pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat menyediakan alur pendaftaran *online* secara jelas.
  - b) Diharapkan kepada pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat memberikan edukasi dan sosialisasi terkait pendaftaran *online*.
  - c) Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat menyediakan loket khusus untuk membantu proses pendaftaran *online*.
2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti berikutnya untuk dapat melakukan evaluasi secara bertahap guna melihat apakah pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan sudah di terima 100% oleh penggunanya.