

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan analisis *Strengths, Weakness, Opportunities, and Threats* (SWOT). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai implementasi RME di RSI Jemursari Surabaya dengan menggunakan analisis SWOT.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Variabel Independen					
<i>Kekuatan Strengths</i>	Faktor kekuatan yang mendukung implementasi RME	Wawancara	Identifikasi implementasi RME berdasarkan faktor kekuatan	Narasi dari hasil identifikasi implementasi RME berdasarkan faktor kekuatan	Deskriptif
<i>Kelemahan Weakness</i>	Faktor kelemahan dalam implementasi RME	Wawancara	Identifikasi kendala dalam implementasi RME berdasarkan faktor kelemahan	Narasi dari Identifikasi dan Evaluasi kendala dalam implementasi RME berdasarkan faktor kelemahan	Deskriptif
<i>Peluang Opportunities</i>	Faktor peluang yang dapat dimanfaatkan	Wawancara	Identifikasi peluang yang mendukung implementasi RME	Narasi Identifikasi peluang yang mendukung implementasi RME	Deskriptif

	untuk imple-mentasi RME				
Ancaman <i>Threats</i>	Faktor ancaman yang dapat menghambat imple-mentasi RME	Wawancara	Identifikasi ancaman dari faktor eksternal pada implementasi RME	Narasi dari identifikasi ancaman pada implementasi RME	Des- kriptif
Variabel Dependen					
Implemen- tasi RME	Imple- mentasi rekam medis elektro- nik di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemur- sari Suraba- ya berdasar- kan keadaan dilapa- ngan	Observasi	Identifikasi implementasi RME di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari	Narasi dari identifikasi implementasi RME di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari	Des- kriptif

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi dalam penelitian adalah kelompok individu atau kasus yang memiliki karakteristik tertentu dan merupakan objek dari generalisasi penelitian (Creswell, J et al : 2009). Populasi dalam penelitian ini yaitu staf instalasi rawat jalan rumah sakit yang telah mengimplementasikan RME dari sub bagian admisi, bagian pelayanan poli rawat jalan, bagian farmasi, bagian kasir, BPJS center, dan bagian rekam medis.

3.3.2 Sampel

Sampel dalam penelitian merupakan subset dari populasi yang diambil untuk diobservasi atau diuji (Creswell, J et al : 2009). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu staf yang berpengalaman dalam pengimplementasian rekam medis elektronik, posisi pekerjaan dan keterlibatan dalam penggunaan sistem rekam medis elektronik. Sekitar 5-10 responden akan diupayakan untuk mewakili variasi dalam beberapa kriteria. Dimana 2 staf/petugas dari sub bagian admisi, 2 staf/petugas (1 Dokter & 1 Perawat) dari bagian pelayanan poli rawat jalan, 1 staf/petugas bagian farmasi, 1 staf/petugas bagian kasir, 1 staf/petugas BPJS center, dan 2 staf/petugas bagian rekam medis.

3.4 Alat Ukur/Instrumen dan Bahan yang digunakan

Instrumen utama dalam penelitian merujuk pada alat atau metode yang digunakan untuk mengumpulkan data (Kristanto, 2018:66). Instrumen utama yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara mendalam, dan SWOT sebagai pendekatan. Observasi proses penggunaan rekam medis elektronik (RME) yang diamati secara langsung. Kemudian wawancara untuk menemukan variabel dan faktor kelebihan, kelemahan, peluang dan ancaman.

3.5 Urutan pelaksanaan Penelitian

1. Peneliti mempersiapkan alat ukur/instrumen dan bahan penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data.
2. Peneliti melakukan konsultasi mengenai alat ukur/instrumen dan bahan kepada dosen pembimbing.
3. Apabila dosen pembimbing telah menerima dan menyetujui alat ukur/instrumen dan bahan penelitian tersebut, peneliti dapat langsung ke RSI Jemursari Surabaya untuk mengambil data.
4. Peneliti memohon izin kepada petugas rekam medis untuk melakukan kegiatan observasi dan wawancara di instalasi rawat jalan.
5. Apabila petugas telah menyetujui, peneliti dapat langsung melakukan kegiatan observasi dan wawancara di instalasi rawat jalan.

6. Setelah peneliti selesai melakukan pengambilan data, kemudian peneliti dapat mengolah data berdasarkan hasil yang telah terkumpul.

3.5.1 Sumber Data

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan informasi atau data kepada pengumpul data atau informasi (Sugiyono, 2007:225). Sumber data primer dari penelitian ini diperoleh dari kegiatan observasi dan wawancara.

3.6 Proses Data

3.6.1 Jenis Data

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan analisis SWOT. Metode yang digunakan adalah observasi dan wawancara yaitu dengan melihat objek secara langsung dan wawancara dengan petugas dan staf.

3.6.2 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara. Wawancara dalam penelitian kualitatif adalah suatu proses mendapatkan informasi untuk kepentingan penelitian dengan cara dialog antara peneliti sebagai pewawancara dengan informan atau yang memberi informasi dalam konteks observasi partisipasi (Imami Nur Rachmawati : 2019).

3.6.3 Pengolahan Data

Setelah data sudah terkumpul, maka dilakukan pengolahan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penyuntingan (*Editing*)

Penyuntingan pada penelitian ini ditujukan untuk pengumpulan data dan meneliti agar memperoleh data yang sesuai dan akurat. Pada tahap ini, peneliti meninjau kembali seluruh data yang diperoleh dari observasi dan wawancara

- b. Klasifikasi (*Classifying*)

Setelah data selesai disunting, langkah berikutnya adalah klasifikasi data. Pada tahap ini, data yang diperbaiki dikelompokkan berdasarkan kategori tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian. Kategori-kategori ini ditentukan berdasarkan topik penelitian yaitu implementasi rekam medis elektronik di instalasi rawat jalan. Data dari hasil observasi diklasifikasikan kedalam kategori identifikasi implementasi rekam medis elektronik dan hasil wawancara diklasifikasikan ke dalam kategori kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dari implementasi rekam medis elektronik.

c. Verifikasi (*Verifying*)

Pada tahap ini, peneliti membandingkan data dari hasil observasi dan wawancara dengan peneliti terdahulu sesuai dengan data yang didapat.

d. Kesimpulan (*Concluding*)

Tahap terakhir dalam pengolahan data adalah menarik kesimpulan. Berdasarkan data yang telah diverifikasi, peneliti menyusun kesimpulan yang menjawab tujuan khusus penelitian.

3.6.4 Analisis Data

Analisis data yang digunakan peneliti adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif bertujuan untuk memaparkan, menguraikan, atau menggambarkan karakteristik setiap Variabel penelitian. Data akan dianalisa berdasarkan gambaran implementasi rekam medis elektronik dengan analisis SWOT pada instalasi rawat jalan RSI Jemursari Surabaya, kemudian hasil data tersebut disimpulkan gambaran implementasi rekam medis elektronik menggunakan analisis SWOT pada instalasi rawat jalan RSI Jemursari Surabaya. Kemudian data ditampilkan berupa yang isinya mengenai implementasi rekam medis elektronik dari hasil observasi dan wawancara di RSI Jemursari Surabaya.

3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medis dan Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Jl. Raya Jemursari No. 51-57, Jemur Wonosari, Kecamatan. Wonocolo, Surabaya Jawa Timur

Tabel 3. 2 Timeline Kegiatan Penelitian

Jenis Kegiatan	2023						2024					
	Jul	Ags	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
Identifikasi Masalah	■											
Pengajuan Judul	■											
Penyusunan Proposal	■	■	■	■	■	■						
Seminar Proposal						■						
Pengurusan Izin							■	■				
Pengambilan Data							■	■				
Pengolahan Data Hasil Penelitian									■	■	■	■
Analisis Data									■	■	■	■
Penyusunan Laporan Penelitian									■	■	■	■
Seminar Hasil Penelitian												■