

LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Surat Keterangan Kelaikan Etik



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



No : PP.08.02/F.XXI.18.1 / 0729 / 2023 14 Desember 2023
Lamp : 1 berkas
Hal : Permohonan Surat Keterangan Kelaikan Etik (Ethical Clearance)

Yth :

Ketua Tim Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSI Malang

di-

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024. Maka dengan ini kami mohon bantuan untuk diterbitkan Surat Keterangan Kelaikan Etik (*Ethical Clearance*) sepanjang mahasiswa tersebut memenuhi ketentuan yang berlaku.

Adapun nama mahasiswa adalah sebagai berikut :

Nama : Aulia Fatma Azzahra
NIM/Semester : P17410211028 / 5
Judul LTA : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN MOBILE JKN DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI RUMAH SAKIT ISLAM UNISMA
Telp./Hp : 085853550282

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terimakasih.

Ketua Program Studi
D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan,
DIREKTORAT JENDERAL
TENAGA KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA
Harta Sarma Sangkot, SKM., MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 496613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 2 Surat Keterangan Layak Etik



**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT ISLAM MALANG**
Sekretariat : Jl. MT. Haryono No. 139, Dinoyo, Lowokwaru, Kota Malang
Telp. 0341-551356, 580798, 565448 Ext. 179



KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.14/KEPK/RSI-U/XII/2023

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Aulia Fatma Azzahra
Principal In Investigator

Nama Institusi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile Jkn Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)
Di Rumah Sakit Islam Unisma"**

*"Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile Jkn Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di
Rumah Sakit Islam Unisma"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfilment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 30 Desember 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2024.

This declaration of ethics applies during the period December 30, 2023 until December 29, 2024.



December 30, 2023
Professor and Chairperson,

dr. H.R.M. Hardadi Airlangga, Sp.PD

Lampiran 3 Surat Pernyataan Peneliti

SURAT PERNYATAAN PENELITI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Fatma Azzahra
NIM : P17410211028
Pangkat/Golongan : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jabatan Fungsional : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dengan ini menyatakan bahwa proposal penelitian saya yang berjudul: Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile JKN Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Di Rumah Sakit Islam Unisma.

Dalam melakukan penelitian ini, saya juga menyatakan bersedia untuk menaati prinsip-prinsip etik yang tertuang dalam penelitian ini.

Apabila telah selesai melakukan penelitian, maka saya akan melaporkan ringkasan hasil penelitian (abstraksi) ke Komisi Etik yang terkait.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka sayabersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Malang, 28 Desember 2023



Aulia Fatma Azzahra
NIM P17410211028

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0039/2024 07 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Yth.
Direktur RSI Unisma
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : AULIA FATMA AZZAHRA
NIM : P17410211028
Alamat : Dsn. Tanjunganom RT/RW 55/08, Desa Tunge Kecamatan Wates Kabupaten Kediri, kode pos 64174

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 15 Januari-10 Februari 2023
Tempat Penelitian : RSI Unisma
Jenis Data : Kuisiner terkait kepuasan penggunaan aplikasi mobile JKN kepada pasien rawat jalan
Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile JKN Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit Islam Unisma

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: AULIA FATMA AZZAHRA No. Hp 085853550282.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Aulia Fatma Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian



YAYASAN UNIVERSITAS ISLAM MALANG
RSI UNISMA MALANG
Perogabdiannya, Pelagannya Terbaik



4 Rajab 1445 H

16 Januari 2024 M

Nomor : 20 /A.E./RSI-U/1/2024
Sifat : biasa
Hal : Surat Ijin Penelitian

Ykh.
Ketua Program Studi Rekam
Medis & Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan
Kemenkes Malang
Jl. Besar Ijen no.77 C Malang

Bismillahirrahmaanirrahlim
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'Ala, dengan curahan rahmat-Nya semoga kita senantiasa sehat wa afiat sehingga dapat melaksanakan aktivitas sehari-hari dengan baik. Selawat dan salam semoga selalu tercurah atas junjungan kita Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam, keluarganya, para sahabatnya dan semua pengikutnya yang berpegang teguh pada ajarannya.

Memperhatikan surat Saudara nomor PP.08.02/F.JXXI.18.1/0039/2024 tanggal 7 Januari 2024 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan mahasiswa Saudara:

1. Nama : **Aulia Fatma Azzahra**
NIM : P17410211028;

melaksanakan penelitian untuk menyusun laporan tugas akhir di RS Islam Unisma Malang mulai tanggal 17 Januari sampai dengan 17 Februari 2024, dengan ketentuan yang bersangkutan menaati peraturan yang berlaku di rumah sakit dan sebelum pelaksanaan kegiatan menghadap Unit Diklit untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut. Narahubung: Muthi'ah Amah Al Rahim, S.Psi.(085854668248).

Demikian untuk diketahui sebagaimana mestinya, terima kasih.

Wallahu muwaffiq ilaa aqwamith tharieq
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Direktur

dr. H. Tri Wahyu Sarwiyata, M.Kes., FISQua
NPP 96 08111966 111 02



Rsi Unisma | rsiunisma | Ytube: RSI UNISMA

Rumah Sakit Islam Unisma Malang
Jl. M.T. Haryono no. 139 Dinoyo, Malang 65144 Jawa Timur, Indonesia
Telepon: +62341 551305, Whatsapp: +628113148369
IGD: +62341 570400, Faksimile: +62341 551257
Surat elektronik: rsi_unisma@yshop.com
Situs web: www.rsiunisma.com

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian



20 Dzulqad'ah 1445 H

28 Mei 2024 M

SURAT KETERANGAN NOMOR 71 /Ket.A/RSI-U/V/2024

Bidmillaahirrahmaanirrahim
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Muhammad Arif Surjadi, MMRS.
NPP : 241312197032134
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tingkat I – III/b
Jabatan : Direktur RS Islam Unisma Malang;

dengan ini menerangkan bahwa :

a. Nama : Aulia Fatma Azzahra
b. NIM : P17410211028
c. Prodi/Jurusan/Fakultas : Diploma 3 Rekam Medis & Informasi Kesehatan/Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang;

yang namanya tersebut di atas, telah selesai melaksanakan penelitian skripsi pada tanggal 26 Januari s.d. 2 Maret 2024 yang dipresentasikan tanggal 2 Mei 2024 di RS Islam Unisma Malang dengan judul "Analisis Kepuasan Penggunaan *Mobile JKN* dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* di Rumah Sakit Islam Unisma Malang".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wallahul muwaffiq ilaa aqwamith tharieq
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Direktur,

dr. Muhammad Arif Surjadi, MMRS.
NPP 241312197032134



Rsi Unisma | rsiunisma | Ytube: RSI UNISMA

Rumah Sakit Islam Unisma Malang
Jl. M.T. Heryono no. 139 Dinoyo, Malang 65144 Jawa Timur Indonesia
Telepon: +62341 551350, Whatsapp: +628113148800
IGD: +62341 570400, Faksimile: +62341 551257
Surel elektronik: rsi_unisma@yahoo.com
Situs web: www.rsiunisma.com

Lampiran 7 *Informed Consent*

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Umur :
Agama :
Alamat :

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Aulia Fatma Azzahra
NIM : P17410211028
Judul Penelitian : “Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile JKN
Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)
Di Rumah Sakit Islam Unisma Malang”

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan peneliti, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden studi kasus peneliti. Demikian pernyataan ini saya buat, tanpa paksaan dan tekanan dari peneliti.

Malang, Januari 2024

Peneliti

Responden

Aulia Fatma Azzahra

()

Lampiran 8 Kuesioner

Nama :

Umur :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

No	Pertanyaan	Jawaban			
		STP	TP	P	SP
<i>Content</i>					
1	Mobile JKN menyediakan informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan anda seperti info program JKN, info peserta				
2	Mobile JKN menyediakan informasi yang lengkap seperti info riwayat pelayanan, rencana pembayaran bertahap (rehab)				
3	Mobile JKN Menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk kepentingan anda seperti info ketersediaan tempat tidur, skrining riwayat kesehatan				
4	Informasi yang dihasilkan oleh Mobile JKN sudah sesuai dengan tujuan dibuatnya aplikasi tersebut				
5	Isi dan Informasi yang dihasilkan Mobile JKN sangat membantu dalam mendapatkan pelayanan kapanpun seperti info lokasi fasyankes, pendaftaran pelayanan (antrean, konsultasi dokter.				
6	Isi dan informasi yang dihasilkan mobile JKN mudah untuk dipahami				
<i>Accuracy</i>					
1	Adanya user id dan password untuk setiap user pada Aplikasi Mobile JKN				
2	Mobile JKN jarang mengalami error ketika sedang digunakan				
3	Informasi yang dihasilkan mobile JKN sangat akurat				
4	Hasil output dari Mobile JKN sudah sesuai dengan input				

5	Laporan yang dihasilkan Mobile JKN dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan untuk pengguna yang akurat
6	Mobile JKN menghasilkan Informasi yang dapat diandalkan, dipercaya, tepat dan benar

Format

1	Mobile JKN mempunyai struktur menu yang teratur
2	Komposisi dalam pemilihan warna pada tampilan aplikasi Mobile JKN sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan
3	Format dan informasi yang dihasilkan oleh mobile JKN mudah dimengerti dan dipahami
4	Tampilan desain tampilan pada aplikasi mobile JKN mudah dipahami
5	Tersedia menu <i>searching</i> /pencarian untuk pengguna Mobile JKN
6	Mobile JKN menampilkan sebuah informasi dengan cara yang sangat baik

Ease of use

1	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari aplikasi mobile JKN
2	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan aplikasi Mobile JKN (<i>user friendly</i>)
3	Terdapat manual bantuan / <i>help</i> menu di dalam aplikasi mobile JKN
4	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi
5	Mobile JKN menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya
6	Mobile JKN mudah diakses dari mana saja dan kapan saja

Timeliness

1	Aplikasi mobile JKN memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu
2	Mobile JKN memberikan data terkini (<i>up to date</i>)
3	Mobile JKN memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan / peringatan

-
- 4 Aplikasi mobile JKN dapat mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat
-
- 5 Aplikasi mobile JKN menyelesaikan perintah tepat pada waktunya
-

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

P : Puas

SP : Sangat Puas

BIODATA PENULIS



Nama	: Aulia Fatma Azzahra
NIM	: P17410211028
Jurusan	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi	: D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir	: Kediri, 11 Oktober 2002
Alamat	: Ds Tunge, Dsn Tanjunganom, Kec. Wates, Kab. Kediri
Telepon	: 085 853 550 282

Riwayat Pendidikan:

1	MAN 2 Kota Kediri	2018-2021
2	SMP Negeri 1 Wates	2015-2018
3	SD Islam Plus AL-Minhaaj	2009-2015
4	TK Islam Plus Al-Minhaaj	2008