

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| STATEMENT OF ORIGINALITY | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| APPROVAL SHEET | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan..... | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 3 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 3 |
| 1.4 Manfaat..... | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 4 |
| BAB II METODOLOGI PENELITIAN..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori | 5 |
| 2.1.1 Rumah Sakit | 5 |
| 2.1.2 Rekam Medis | 7 |
| 2.1.3 Rekam Medis Elektronik | 11 |
| 2.1.4 Penunjang Medis..... | 15 |
| 2.1.5 Model EUCS (End User Computing Satisfaction)..... | 16 |
| 2.1.6 Kepuasan Pengguna | 19 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian | 21 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 21 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.3 | Definisi Operasional..... | 22 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 23 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 23 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 23 |
| 3.5 | Instrumen dan Cara Pengumpulan Data | 23 |
| 3.5.1 | Instrumen Penelitian | 23 |
| 3.5.2 | Cara Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.6 | Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data | 25 |
| 3.6.1 | Teknik Pengolahan Data | 25 |
| 3.6.2 | Analisis Data..... | 26 |
| 3.7 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 27 |
| 3.7.1 | Uji Validitas | 27 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas | 28 |
| 3.8 | Tempat dan Jadwal Penelitian | 29 |
| 3.8.1 | Tempat Penelitian | 29 |
| 3.8.2 | Jadwal Penelitian..... | 29 |
| 3.9 | Tahap Penelitian | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 31 |
| 4.1 | Gambaran Umum Lahan Penelitian | 31 |
| 4.1.1 | Sejarah Rumah Sakit Puri Bunda..... | 31 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi Rumah Sakit..... | 33 |
| 4.1.3 | Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit | 33 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi Rekam Medis | 34 |
| 4.1.5 | Visi, Misi, dan Motto Rekam Medis..... | 34 |
| 4.2 | Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 35 |
| 4.2.1 | Uji Validitas | 35 |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden | 37 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 39 |
| 4.3.1 | Identifikasi kepuasan pengguna RME berdasarkan dimensi Isi (<i>Content</i>)..... | 40 |
| 4.3.2 | Identifikasi kepuasan pengguna RME berdasarkan dimensi Keakuratan (<i>Accuracy</i>)..... | 41 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.3.3 | Identifikasi kepuasan pengguna RME berdasarkan dimensi Tampilan (<i>Format</i>) | 42 |
| 4.3.4 | Identifikasi kepuasan pengguna RME berdasarkan dimensi Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>) | 44 |
| 4.3.5 | Identifikasi kepuasan pengguna RME berdasarkan dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) | 45 |
| 4.3.6 | Analisis Kepuasan Pengguna RME menggunakan metode EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>) | 47 |
| 4.4 | Pembahasan | 48 |
| 4.4.1 | Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik bagian penunjang medis berdasarkan Dimensi Isi (<i>Content</i>) | 48 |
| 4.4.2 | Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik bagian penunjang medis berdasarkan Dimensi Keakuratan (<i>Accuracy</i>) | 49 |
| 4.4.3 | Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik bagian penunjang medis berdasarkan Dimensi Tampilan (<i>Format</i>) | 50 |
| 4.4.4 | Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik bagian penunjang medis berdasarkan Dimensi Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>) | 51 |
| 4.4.5 | Kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik bagian penunjang medis berdasarkan Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) | 52 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 54 |
| 5.4 | Kesimpulan | 54 |
| 5.1 | Saran | 55 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| | LAMPIRAN | 59 |