

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui angka kelengkapan pengisian resume medis rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep. Variabel pada penelitian ini yaitu kelengkapan identifikasi pasien, laporan penting, dan autentifikasi dengan kriteria kelengkapan terisi dan terbaca. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada dokumen rekam medis bulan Juni - Agustus 2023 menunjukkan angka kelengkapan pengisian resume medis rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep dari segi identifikasi pasien 82,11% lengkap, laporan penting 86,84% lengkap, dan autentifikasi 78,68% lengkap. Ketidaklengkapan berupa tidak terisi dan terbacanya nama, nomor rekam medis, tanggal lahir, jenis kelamin, tanggal, ruangan, diagnosa, TTD DPJP, dan nama DPJP. Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat jalan meliputi efektivitas petugas, faktor sumber daya manusia, dan faktor sarana prasarana. Dengan demikian, disarankan untuk membuat label identifikasi pasien serta membuat, menetapkan, dan mensosialisasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang kelengkapan pengisian resume medis rawat jalan.

Kata Kunci: resume medis, kelengkapan, rawat jalan