

**KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE
JKN DI RUMAH SAKIT TNI AD BHIRAWA BHAKTI**

*Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Rekam Medis pada
Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan -
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang*

DEVI KALITA VERDILASARI

NIM. P17410211048

Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

2024

**PATIENT SATISFACTION USING THE JKN MOBILE
APPLICATION AT TNI AD BHIRAWA BHAKTI HOSPITAL**

*Submitted as one of the requirements to complete the Associate Degree in Medical Records
Education at the Medical Records and Health Information Study Program -
Health Polytechnic Ministry of Health Malang*

DEVI KALITA VERDILASARI

NIM. P17410211048

Medical Record and Health Information Study Program

Medical Record and Health Information Department

Health Polytechnic Ministry of Health Malang

2024