

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Desain penelitian analitik adalah suatu penelitian untuk mengetahui bagaimana dan mengapa suatu fenomena dapat terjadi sebuah analisis statistik.

Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang memperhatikan pada pengumpulan dan analisis data dalam bentuk numerik dan bersifat obyektif. Variabel dari penelitian kuantitatif ini dapat diidentifikasi dan interkorelasi variabel dapat diukur (Abdullah, 2015). *Cross Sectional* merupakan suatu penelitian yang mempelajari korelasi anatara paparan atau faktor risiko (independen) dengan akibat atau efek (dependen), dengan pengumpulan data dilakukan bersamaan secara serentak (Kusumastuti *et al.*, 2020). Metode penelitian ini digunakan untuk mengetahui bagaimana hubungan pengetahuan masyarakat dengan penggunaan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek, organisasi, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Syahrums, 2014). Dalam penelitian ini menggunakan 2 variabel yaitu variabel bebas (*independen variable*) dan variabel terikat (*dependen variable*).

1. Variabel bebas (*independen variable*)

Variabel bebas adalah variabel yang menjadi faktor penyebab yang dapat mempengaruhi variabel terikat (*dependen variable*). Dalam penelitian ini variabel bebasnya yaitu pengetahuan masyarakat.

2. Variabel terikat (*dependen variable*)

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah penggunaan aplikasi *mobile* JKN.

3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah definisi yang didasarkan atas sifat-sifat yang dapat diamati. Definisi operasional akan menunjuk alat pengambilan data mana yang cocok digunakan penelitian untuk mengetahui penguluran suatu variabel dan dapat mengetahui baik buruknya pengukuran tersebut (Syahrums, 2014).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definsi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
Variabel Independen						
1	Pengetahuan	Hasil dari seseorang mengetahui sesuatu setelah melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu	Kuesioner	Mengisi pertanyaan pada data kuesioner	Pengetahuan diukur dengan 10 pengetahuan dengan penilaian sebagai berikut : Benar = 1 Salah = 0 Nilai maksimum = 10 Nilai minimum = 0 Dari range 0-10 Dikategorikan menjadi 2, yaitu baik dan kurang. Pengetahuan baik : 6-10 Pengetahuan kurang : 0-5	Nominal
Variable Dependen						
2.	Penggunaan aplikasi <i>mobile</i> JKN	Kepemilikan aplikasi <i>Mobile</i> JKN pada <i>handphone</i> responden dan kemampuan responden dalam mengoperasikan dalam aplikasi <i>Mobile</i> JKN.	kuesioner	Mengisi pertanyaan pada data kuesioner	0. Tidak 1. Iya	Nominal

3.3 Populasi Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek atau subyek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang akan atau ingin diteliti oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Syahrums, 2014). Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah pengguna BPJS di Puskesmas Kendalsari yaitu sebanyak 2.145 orang dalam triwulan II (April-Juni 2023).

3.3.2 Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, ataupun bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya (Syahrums, 2014).

Dalam penelitian jumlah sampel yang digunakan adalah jumlah kunjungan pasien yang mendaftar menggunakan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari. Peneliti juga menggunakan teknik pengukuran sampel dengan menggunakan rumus slovin.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Ukuran Populasi

E = Batas Kesalahan (10%)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{2.145}{1 + 2.145 (0,01)^2}$$

$$n = \frac{2.145}{1 + 2.145 (0,01)}$$

$$n = \frac{2.145}{1 + 21.45}$$

$$n = \frac{2.145}{22,45}$$

$$n = 95,54$$

$$n = 96$$

Jadi berdasarkan perhitungan sampel menggunakan rumus slovin di atas dengan batas kesalahan 10%, didapatkan ukuran sampel penelitian sebanyak 96 responden.

3.3.3 Teknik Sampling

Peneliti menggunakan teknik *random sampling*, merupakan teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara acak dengan semua anggota populasi diberi kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel (Suryadana, 2022).

3.4 Instrument dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrument Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu untuk mengukur variabel yang akan diteliti dimana sebelumnya variabel tersebut telah ditentukan oleh peneliti (Syahrums, 2014). Dalam penelitian ini alat ukur atau instrument yang digunakan yaitu kuesioner. Kuesioner adalah lembaran pertanyaan yang berdasarkan pertanyaan tertutup, atau kombinasi keduanya (Syahrums, 2014). Kuesioner digunakan untuk mengetahui pengetahuan masyarakat mengenai penggunaan aplikasi *mobile JKN* di Puskesmas Kendalsari. Sebelum instrument digunakan untuk pengambilan data, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas.

1. Uji Validitas

Validitas adalah istilah yang menggambarkan kemampuan sebuah instrumen untuk mengukur apa yang ingin diukur. Untuk menjamin validitas, sebuah instrumen penelitian sebaiknya diuraikan dulu mengenai aspek-aspek yang terkandung di dalam variabel penelitian (Syahrums, 2014).

Dalam penelitian ini instrumen atau alat ukur akan diuji tingkat kevalidannya sebelum digunakan untuk mengumpulkan data penelitian yang dibutuhkan. Uji validitas yang digunakan adalah *Pearson* dengan menggunakan aplikasi SPSS, untuk mengetahui instrumen tersebut valid yaitu dengan membandingkan nilai *r*-tabel dan *r*-hitung (*Pearson Correlation*). Kriteria dalam menentukan validitas suatu kusioner adalah sebagai berikut:

- a. Jika $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$ maka pernyataan tersebut dinyatakan valid.
- b. Jika $r\text{-hitung} < r\text{-tabel}$ maka pernyataan tersebut dinyatakan tidak valid.
- c. Nilai *r*-hitung dapat dilihat pada kolom *corrected item total correlation*.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah kemampuan alat ukur untuk tetap kosnisten meskipun ada perubahan waktu (sumber). Dalam penelitian ini dilakukan dengan membandingkan nilai *Cronbach's alpha* dengan tingkat/ taraf signifikan yang digunakan. Dalam penelitian ini menggunakan angka korelasi 0,6. Adapaun kriteria pengujian instrumen sebagai berikut:

- a. Jika nilai *Cronbach's alpha* $> 0,6$, maka instrumen dikatakan reliabel.
- b. Jika nilai *Cronbach's alpha* $< 0,6$, maka instrumen dikatakan tidak reliabel.

Pada penelitian ini telah dilakukkan uji reliabilitas dengan hasil *Cronbach's Alpha* 0,603 yang artinya instrumen telah reliabel.

3.4.2 Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan penelitian analitik kuantitatif dengan jenis data angka dan numerik, karena jenis data yang diperoleh akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis data.

b. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang akan diperoleh peneliti dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan secara langsung kepada responden penelitian. dalam penelitian ini data diambil berdasarkan kuesioner yang diberikan kepada responden sejumlah 96 sampel. Data primer diperoleh dari hasil kuesioner yang sudah diberikan kepada responden tentang pengetahuan masyarakat terhadap aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari berbagai sumber yang ada seperti jurnal, Lembaga, dan laporan yang lainnya. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari data kunjungan pasien BPJS yang sudah terdaftar menjadi peserta JKN.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan

Pada penelitian ini, pengolahan data dilakukan dengan *Microsoft Excel* dan *SPSS*. Tahapan dalam pengolahan data penelitian ialah sebagai berikut :

1. Tahap *Editing*

Pada tahapan *editing* ini, peneleiti melakukan *cross-check* pertanyaan pada kuesioner yang akan diberikan kepada

pasien BPJS yang menggunakan *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari. Pada tahapan ini dilakukan untuk mencegah terjadinya kesalahan *input* pertanyaan pada form kuesioner.

2. Tahap *Coding*

Pada tahapan *coding*, peneliti mengklasifikasikan pertanyaan yang terdapat di kuesioner dengan jawaban responden dalam bentuk angka. Kodefikasi pertanyaan dan jawaban ini bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data hasil penelitian.

Tabel 3. 2 *Coding* pernyataan pengetahuan masyarakat mengenai penggunaan aplikasi *mobile* JKN

Pertanyaan	Kode
Pertanyaan 1	X1
Pertanyaan 2	X2
Pertanyaan 3	X3
Pertanyaan 4	X4
Pertanyaan 5	X5
Pertanyaan 6	X6
Pertanyaan 7	X7
Pertanyaan 8	X8
Pertanyaan 9	X9
Pertanyaan 10	X10

3. *Data Entry*

Pada tahap *entry* ini, jawaban dari responden akan dilakukan klasifikasi dalam bentuk angka. Hasil dari pengklasifikasian ini akan digunakan untuk analisis univariat dan bivariat.

4. Tahap Tabulasi

Memasukkan data dalam tabel distribusi frekuensi yang disajikan dalam presentase sehingga diperoleh data dari masing-masing variabel (Syahrums, 2014). Dalam penelitian ini akan melakukan tabulasi data menggunakan *software* SPSS.

5. Tahap *Cleaning*

Pada tahapan *cleaning* ini, peneliti harus melakukan pengecekan Kembali untuk mengetahui ada tidaknya kesalahan *entry* hasil responden.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu :

1. Analisis Univariat

Analisis univariat dilakukan untuk mengetahui distribusi frekuensi pada setiap variabel yang akan diteliti. Pada penelitian ini, peneliti memiliki 2 variabel yaitu variabel *independen* (Pengetahuan masyarakat) dan variabel *dependen* (penggunaan aplikasi *mobile* JKN). Adapun karakteristik dari responden yaitu:

1. Semua usia
2. Semua jenis kelamin
3. Pengguna JKN-KIS

2. Analisis Bivariat

Analisis bivariat dilakukan untuk menguji hipotesis kedua variabel dalam penelitian. pada penelitian ini akan dilakukan uji *Chi-Square* untuk mengetahui adanya hubungan antara variabel *independen* dengan variabel *dependen*. Dalam uji *Chi-Square* terdapat tingkat kepercayaan sebesar 95% ($\alpha = 0,05$). Adapun ketentuan dari uji *Chi-Square* adalah sebagai berikut :

- a. Apabila $p \text{ value} \leq 0,05$, H_0 ditolak maka terdapat hubungan yang signifikan.
- b. Apabila $p \text{ value} \geq 0,05$, H_0 diterima maka tidak ada hubungan yang signifikan.

3.6 Tahapan Penelitian

Berikut merupakan tahapan dalam penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti :

1. Menguraikan masalah penelitian dalam latar belakang penelitian, kemudian dirumuskan dalam bentuk pernyataan atau pertanyaan penelitian. selanjutnya menyusun tujuan penelitian mengacu pada uraian dan rumusan masalah pada latar belakang penelitian tersebut.
2. Melakukan telaah pustaka dengan mencari teori dan materi-materi terkait topik penelitian serta menyusunnya ke dalam tinjauan Pustaka. Tinjauan Pustaka disusun sebagai landasan penyusunan kerangka konsep penelitian.
3. Disusun hipotesis sebagai dugaan sementara yang nanti akan dibuktikan kebenarannya melalui uji statistik.
4. Menentukan desain penelitian yang sesuai dengan tujuan penelitian
5. Menentukan populasi dan sampel, cara pemilihan sampel, serta menghitung besar sampel.
6. Menyusun instrument penelitian dan cara pengumpulan data.
7. Menentukan variabel penelitian, definisi operasional, cara ukur, skala ukur, dan hasil ukur variabel penelitian.
8. Menyusun jadwal dari mulai tahap persiapan, pelaksanaan dan penyusunan laporan, serta menyusun biaya penelitian yang diperlukan selama penelitian.
9. Mempersiapkan teknis administrasi seperti mengurus perizinan ke kesbangpol dan dinas terkait.
10. Melaksanakan penelitian dalam tahap pengumpulan data baik melalui wawancara ataupun melalui observasi sesuai dengan perencanaan.
11. Melaksanakan pengolahan dan analisis data-data yang telah dikumpulkan.
12. Menyusun hasil dan pembahasan penelitian dalam laporan akhir penelitian.
13. Melakukan desiminasi penelitian melalui forum seminal hasil penelitian dan publikasi ilmiah.

3.7 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kendalsari yang terletak di Jalan Cengger Ayam, Kota Malang. Waktu pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada bulan Januari 2023.

3.8 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	2023																2024													
		September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1.	Identifikasi Masalah	■	■																												
2.	Pengajuan Judul			■	■																										
3.	Penyusunan Proposal Penelitian					■	■	■	■	■	■	■	■																		
4.	Seminar Proposal									■	■	■	■																		
5.	Revisi													■	■	■	■														
6.	Pengurusan Izin																	■	■	■	■										
7.	Pengambilan Data																			■	■										
8.	Analisis Data																			■	■	■	■								
9.	Penyusunan Laporan Penelitian																					■	■	■	■						
10.	Seminar Hasil																									■	■	■	■		
11.	Penyelesaian Laporan Penelitian																												■		