

ABSTRAK

Gambaran Utilitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan *Online* Menggunakan *Mobile* JKN di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen, Devi Triya Nurohmah (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, AAI. Citra Dewiyani, SKM, MARS, Chyntia Vicky Alvionita, S.ST., MBA.

Latar Belakang: Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan pada saat PKL 1 di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen diketahui terdapat kesenjangan antara pendaftaran pasien *online* dan pasien *offline*. Setiap harinya terdapat lebih dari 400 pasien yang melakukan pendaftaran *offline*, sedangkan yang melakukan pendaftaran *online* sekitar 1-4 pasien perharinya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran utilitas pendaftaran *online* menggunakan *Mobile* JKN di Rumah Sakit Tk.II dr. Soepraoen. **Metode Penelitian:** menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 pasien rawat jalan periode bulan Agustus 2023. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. **Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa utilitas pendaftaran rawat jalan *online* menggunakan *mobile* JKN masih rendah yaitu sebesar 10% dari 100 sampel yang digunakan. Penyebab rendahnya persentase utilitas penggunaan *mobile* JKN adalah disebabkan karena faktor usia dari pengguna yang mayoritas lansia (usia ≥ 45 tahun sebanyak 35%) dan kurangnya sosialisasi petugas di bagian pendaftaran mengenai penggunaan aplikasi *Mobile* JKN (88%). **Kesimpulan:** Petugas diharapkan lebih aktif dalam memperkenalkan dan melakukan penyuluhan terhadap aplikasi *Mobile* JKN kepada pasien serta perlu adanya media yang menarik sebagai media promosi untuk meningkatkan kesadaran dan pengetahuan pasien mengenai *Mobile* JKN.

Kata Kunci: Utilitas, Pendaftaran Pasien Rawat Jalan *Online*, *Mobile* JKN.