

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Mulyadi, 2013). Sedangkan metode deskriptif adalah metode penelitian yang mendeskripsikan fakta yang dilihat, diperoleh, dan dirasakan (Sidik Priadana, 2021). Penelitian deskriptif bertujuan mengetahui nilai variabel tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antar variabel satu dengan variabel yang lain. Penelitian dilakukan dengan instrumen penelitian berupa wawancara dan observasi kepada petugas pendaftaran untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi pendaftaran di Puskesmas Polowijen. Metode yang digunakan untuk mengevaluasi dan mengukur sejauh mana penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu Metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

3.2 Variabel Penelitian

Variabel merupakan sesuatu yang menjadi ciri, sifat, atau ukuran yang dimiliki oleh suatu penelitian tentang suatu konsep tertentu (Notoatmodjo, 2010). Variabel yang ada dalam penelitian ini merupakan komponen TAM, meliputi Persepsi Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Sikap Menggunakan Teknologi (*Attitude Towards Using Technology*), Niat Perilaku Untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), dan Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology*).

3.3 Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional merupakan spesifikasi kegiatan penelitian. Definisi operasional memuat batasan suatu variabel dengan merinci hal yang harus dikerjakan oleh peneliti untuk mengukur variabel untuk memudahkan penelitian (Sidik Priadana, 2021). Berikut definisi operasional variabel dalam penelitian ini.

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Instrumen
Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	Kepercayaan seseorang bahwa menggunakan suatu teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaannya	Wawancara dan observasi
Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	Kepercayaan seseorang bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha (mudah digunakan).	Wawancara dan observasi
Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)	Evaluasi perasaan positif maupun negatif dari pengguna jika harus melakukan perilaku yang sudah ditentukan yaitu menggunakan teknologi	Wawancara dan observasi
Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	Keinginan (minat) seseorang untuk melakukan perilaku tertentu	Wawancara dan observasi
Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)	Kondisi nyata dari penggunaan teknologi informasi berupa tindakan yang dilakukan oleh seseorang	Wawancara dan observasi

3.4 Informan Penelitian

Menurut Sugiyono (2018) menjelaskan tentang sumber informasi dalam penelitian kualitatif adalah informan atau narasumber yang berhubungan dengan permasalahan peneliti serta mampu menyampaikan informasi sesuai situasi dan kondisi latar penelitian. Informan adalah orang yang dapat memberikan suatu penjelasan yang kaya dengan detail, dan komprehensif menyangkut dengan subjek yang sedang dicari untuk pengumpulan data penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah seluruh petugas yang menggunakan aplikasi pendaftaran yang berjumlah 3 orang.

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.5.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena yang diamati. Dalam penelitian ini instrumen yang akan digunakan ialah sebagai berikut:

1. Wawancara. Kegiatan tanya jawab terhadap peneliti dan narasumber yang berhubungan maupun bertanggung jawab terkait hal yang diteliti. Wawancara dilakukan secara terstruktur, sehingga sebelumnya penulis telah menyiapkan instrumen wawancara, sehingga penulis dapat menanyakan pertanyaan yang telah dibuat.
2. Observasi. Pengamatan yang dilakukan oleh penulis secara langsung terhadap suatu subjek maupun objek dengan tujuan untuk merasakan dan memahami situasi suatu kegiatan, tingkah laku, pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya. Kegiatan ini dimaksud untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan
3. Alat tulis. Alat tulis digunakan untuk mencatat hasil observasi.
4. Alat Perekam. Peneliti menggunakan rekaman sebagai alat bantu dalam proses wawancara. Dalam melakukan perekaman dilakukan dengan menggunakan *smartphone*.

3.5.2 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data deskriptif kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara yang diajukan kepada para petugas pendaftaran berdasarkan Metode TAM, observasi dan dokumentasi.

2. Sumber Data

Sumber data merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu penelitian. Pada penelitian ini terdapat 2 jenis sumber data

yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumbernya melalui pengukuran, angket, observasi, wawancara dan lain-lain (Sidik Priadana, 2021). Data primer dalam penelitian ini berupa hasil wawancara yang diajukan kepada para petugas pendaftaran di Puskesmas Polowijen. Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari orang lain, laporan, buku pedoman, atau pustaka (Sidik Priadana, 2021). Data sekunder dalam penelitian ini berasal dari hasil observasi dan dokumentasi.

3. Cara Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini diperoleh dengan cara membuat daftar pertanyaan yang disesuaikan dengan variabel teori TAM. Selanjutnya peneliti melakukan wawancara kepada responden.

3.6 Manajemen Data

3.6.1 Pengolahan Data

Dalam kegiatan penelitian sebelum melakukan analisis data perlu dilakukan tahap pengolahan data terlebih dahulu. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

1. Reduksi data (*data reduction*)

Pada reduksi data diperlukan pemusatan perhatian pada data yang sudah terkumpul. Selanjutnya dilakukan kegiatan penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data dengan merangkum dan memilih hal-hal yang menjadi inti dari penelitian. Dengan mereduksi data, peneliti dapat memilih data-data yang penting dalam penelitian.

2. Penyajian data (*data display*)

Peneliti mengembangkan deskripsi dari data yang terkumpul sehingga mudah untuk dipahami. Penyajian data dapat dikemas dalam bentuk teks naratif dan tabel yang bersifat informatif.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*)

Pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, peneliti mencari makna setiap gejala yang diperoleh dari lapangan, mencatat keberkaitan, dan data dukung lainnya. Pada tahap ini juga dilakukan verifikasi data dengan memastikan bahwa data yang dihasilkan adalah benar dan akurat.

3.6.2 Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan seluruh variabel yang telah dikumpulkan dan diolah. Analisis deskriptif dalam penelitian ini digunakan dalam menginterpretasi hasil wawancara kepada petugas pendaftaran.

3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti mengurus surat izin studi pendahuluan pada Jurusan Kesehatan Terapan Poltekkes Malang.
2. Peneliti mengajukan surat izin kepada pihak terkait yaitu Puskesmas Polowijen.
3. Peneliti mengurus surat izin penelitian kepada Dinas Kesehatan Kota Malang.
4. Melakukan studi pendahuluan dan merumuskan masalah.
5. Menentukan responden penelitian.
6. Menyiapkan pedoman wawancara sebagai instrumen dalam pengambilan data pada penelitian ini.
7. Mengambil data menggunakan instrumen yang telah dipersiapkan.
8. Melakukan pengolahan dan analisis data.

3.8 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Puskesmas Polowijen Kota Malang, lokasi dipilih karena Puskesmas Polowijen merupakan pengguna aplikasi pendaftaran berbasis web yang belum pernah dilakukan evaluasi sampai saat ini. Lokasi ini menjadi sasaran penelitian untuk mengetahui tingkat penerimaan dan kebermanfaatan aplikasi pendaftaran tersebut sehingga diharapkan menjadi pertimbangan dalam memutuskan kebijakan yang akan diambil.

3.9 Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Pelaksanaan											
		Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1	Bimbingan										pengolahan data terhenti karena kegiatan magang		
2	Pengajuan Judul Penelitian												
3	Pelaksanaan studi pendahuluan												
4	Penyusunan proposal penelitian												
5	Seminar Proposal												
6	Pengambilan data												
7	Pengolahan data												
8	Penyusunan laporan penelitian												
9	Seminar hasil penelitian												