

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## PEDOMAN OBSERVASI

### Evaluasi Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Berdasarkan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Polowijen

#### 1. Identitas Observasi

- a. Lokasi Pengamatan :
- b. Hari, tanggal :

#### 2. Aspek Pengamatan

- a. Sarana dan prasarana pendukung kegiatan pelayanan pendaftaran
- b. Aplikasi pendaftaran pasien
- c. Respon petugas pada saat bekerja menggunakan aplikasi pendaftaran

#### 3. Lembar Observasi

No.	Aspek Yang Diamati	Hasil		Ket.
		Ya	Tdk	
1.	Terdapat komputer yang bekerja dengan baik			
2.	Terdapat koneksi internet			
3.	Terdapat panduan dalam menggunakan aplikasi			
4.	Petugas kesulitan mengoperasikan aplikasi			
5.	Data pasien lama ditemukan dengan mudah pada sistem			
6.	Petugas merasa kewalahan dalam mendaftarkan pasien			
7.	Petugas tidak pernah mengeluh saat menggunakan aplikasi			
8.	Pekerjaan selesai tepat waktu			
9.	Tidak terdapat kendala dalam menyelesaikan pendaftaran setiap harinya			
10.	Petugas melihat/membuka aplikasi saat pendaftaran telah selesai			
11.	Aplikasi mampu membuat laporam data kunjungan pasien dalam sehari pelayanan			
12.	Aplikasi dapat digunakan di laptop ataupun <i>smartphone</i>			

## PEDOMAN WAWANCARA

### Evaluasi Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Berdasarkan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Polowijen

**Kode Informan :**

**Hari, tanggal :**

**Petunjuk Umum Wawancara**

1. Mengucapkan terima kasih atas kesediaan diwawancarai
2. Melakukan perkenalan dua arah, baik peneliti maupun informan mulai dari nama, umur, pendidikan, pekerjaan, jabatan.
3. Dalam diskusi informan bebas mengeluarkan pendapat.
4. Menjelaskan bahwa pendapat, saran dan pengalaman informan sangat berharga.
5. Dalam wawancara tidak ada jawaban yang benar atau salah serta dijamin kerahasiaannya dan tidak akan berpengaruh terhadap penilaian atasan terhadap kinerja informan.

**Identitas Informan**

Nama :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

**Daftar Pertanyaan**

<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1.	Apakah penggunaan aplikasi pendaftaran saat ini membantu petugas lebih cepat dalam melakukan pendaftaran pasien?	
2.	Apakah penggunaan aplikasi pendaftaran saat ini mampu meningkatkan kinerja dan efektivitas pendaftaran pasien?	
3.	Apakah penggunaan aplikasi pendaftaran saat ini mampu meningkatkan produktivitas kerja?	
4.	Apakah penggunaan aplikasi pendaftaran saat ini mempermudah pekerjaan yang petugas lakukan?	
5.	Apakah menurut petugas penggunaan aplikasi pendaftaran ini secara keseluruhan bermanfaat?	
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1.	Apakah aplikasi pendaftaran saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti?	
2.	Apakah menu yang tersedia pada aplikasi pendaftaran ini mudah digunakan?	

3.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menjadi mahir dalam menggunakan aplikasi tersebut?	
4.	Apakah aplikasi pendaftaran saat ini fleksibel dalam menyelesaikan pekerjaan panjenengan?	
5.	Menurut petugas aplikasi pendaftaran saat ini apakah mudah untuk dipelajari dan digunakan??	
6.	Apakah masih terdapat hambatan dalam menggunakan aplikasi yang ada? Dapatkah petugas menjelaskan kendala tersebut?	
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1.	Apakah merasa senang menggunakan aplikasi informasi pendaftaran ini?	
2.	Apakah petugas nyaman menggunakan aplikasi pendaftaran ini?	
3.	Apakah menikmati saat menggunakan aplikasi pendaftaran ini?	
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1.	Apakah petugas berniat ingin terus menggunakan aplikasi pendaftaran yang ada?	
2.	Apakah petugas pernah berencana merekomendasikan orang lain untuk menggunakan aplikasi pendaftaran tersebut?	
<b>Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)</b>		
<b>No.</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
1.	Berapa lama petugas menggunakan aplikasi dalam sehari?	
2.	Seberapa puas petugas menggunakan aplikasi pendaftaran selama ini?	

### Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0013 /2023 27 Desember 2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Yth.  
**Kepala PUSKESMAS POLOWIJEN**  
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : ANTIN HERLINA PUTRI  
NIM : P17410213066  
Alamat : DSN. SUMBERJO DS. KALIABU RT 11 RW 02 KEC.  
MEJAYAN KAB. MADIUN

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 4 - 9 JANUARI 2024  
Tempat Penelitian : PUSKESMAS POLOWIJEN  
Jenis Data : WAWANCARA KEPADA PETUGAS PENDAFTARAN  
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN BERDASARKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI PUSKESMAS POLOWIJEN

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: ANTIN HERLINA PUTRI No. Hp 081949710266.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua PTD  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
DIREKTORAT JENDERAL  
TENAGA KESEHATAN  
REPUBLIK INDONESIA  
Surabaya, Jawa Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 4 *Informed Consent*

**LAMPIRAN**

Lampiran I Lembar Informed Consent

**INFORMED CONSENT  
LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya telah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu:

Nama : Antin Herlina Putri

NIM : P17410213066

Judul : EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI PUSKESMAS POLOWIJEN DENGAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*).

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NUR AZIZAH EKA NOVITA

Umur : 27 th

Alamat: JL TUMAPEL BARAT 665 NO 2

Saya percaya yang saya informasikan dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat secara sukarela dengan kesadaran diri sendiri tanpa ada unsur paksaan dari siapapun dan dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 6 Januari 2024

  
(NUR AZIZAH EKA NOVITA)

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed Consent

### INFORMED CONSENT LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya telah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu:

Nama : Antin Herlina Putri

NIM : P17410213066

Judul : EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI PUSKESMAS POLOWIJEN DENGAN METODE TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*).

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIAN IRA WATI

Umur : 45 th

Alamat: Jl. A. Yani 11 / 25

Saya percaya yang saya informasikan dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat secara sukarela dengan kesadaran diri sendiri tanpa ada unsur paksaan dari siapapun dan dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 6 Januari 2024

  
( DIAN IRA WATI )

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed Consent

### INFORMED CONSENT LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya telah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian. Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu:

Nama : Antin Herlina Putri

NIM : P17410213066

Judul : EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI  
PUSKESMAS POLOWIJEN DENGAN METODE TAM (*TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL*).

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ERNAWATI YULIA

Umur : 57 TH

Alamat: Jl. LESTI I/52 MALANG

Saya percaya yang saya informasikan dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat secara sukarela dengan kesadaran diri sendiri tanpa ada unsur paksaan dari siapapun dan dapat dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 6 Januari 2024

  
(ERNAWATI YULIA.)

Lampiran 5 Matriks Hasil Observasi

**MATRIKS HASIL OBSERVASI**

No.	Aspek Yang Diamati	Hasil		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Terdapat komputer yang bekerja dengan baik	√		-
2.	Terdapat koneksi internet	√		-
3.	Terdapat panduan dalam menggunakan aplikasi		√	Pernah dilakukan sosialisasi satu kali dari vendor saat aplikasi akan digunakan
4.	Petugas kesulitan mengoperasikan aplikasi		√	-
5.	Data pasien lama ditemukan dengan mudah pada sistem	√		Waktu pendaftaran pasien baru kurang dari 10 menit, pasien lama yang membawa KIB 5 menit, pasien lama tidak membawa KIB 7 menit
6.	Petugas merasa kewalahan dalam mendaftarkan pasien		√	Petugas sudah mahir dalam menggunakan aplikasi pendaftaran dan tidak merasa kewalahan dalam mendaftarkan pasien dengan rata-rata kunjungan lebih dari 150 pasien
7.	Petugas tidak pernah mengeluh saat menggunakan aplikasi		√	Petugas mengeluhkan aplikasi yang tidak bisa mencetak <i>barcode</i> nama sehingga petugas masih harus bekerja dua kali
8.	Pekerjaan selesai tepat waktu	√		Waktu tutup loket pendaftaran di Puskesmas Polowijen pukul (12.30) Hari Senin-Kami dan (12.00) Hari Jumat-Sabtu. Pendaftaran selesai dilakukan sekitar pukul 11 keatas
9.	Tidak terdapat kendala dalam menyelesaikan pendaftaran setiap harinya		√	Masih ditemukan kendala berupa: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplikasi <i>buffering</i> saat digunakan, namun aplikasi dapat berjalan kembali meskipun tidak terlalu cepat</li> <li>2. <i>Downtime</i> jaringan internet</li> <li>3. Komputer mengalami <i>error</i></li> <li>4. <i>Double entry</i> yang membuat pelayanan kurang efisien</li> </ol>
10.	Petugas melihat/membuka aplikasi saat pendaftaran telah selesai		√	Petugas tidak akan membukanya jika tidak sedang mendaftarkan pasien
12.	Aplikasi dapat digunakan di laptop ataupun <i>smartphone</i>	√		Petugas pernah membuka aplikasi di laptop saat computer <i>error</i>

## RINGKASAN HASIL WAWANCARA

Kriteria	Informan 1	Informan 2	Informan 3
<b>Persepsi Kebermanfaatan</b>			
Mempercepat pekerjaan	<i>Untuk mempercepat pendaftaran iya dek, misalnya untuk pasien lama kita jadi lebih cepat mencari berkasnya karena sudah terekam dalam sistem jadi kita tinggal search by name pasien atau NIK nya datanya bisa langsung muncul dan bisa langsung didaftarkan, ini juga bisa meminimalisir double rekam medis dan antrean pasien...</i>	<i>Mempercepat dek, buktinya kita seringkali sudah selesai sebelum waktu tutup loket</i>	<i>Mempercepat dek karena sudah tidak manual lagi kan</i>
Meningkatkan kinerja dan efektifitas	<i>Iya dek. Karena aplikasi ini otomatis jadi kita hanya tinggal mengetikkan nomor rekam medis saja ini membuat kinerja kita lebih cepat sehingga antrian pasien juga lebih sedikit...</i>	<i>Iya tentunya dek karena antrean pasien jadi sedikit</i>	<i>Meningkatkan dek, jadi tidak perlu nulis sebanyak dulu</i>
Meningkatkan produktivitas	<i>Untuk produktivitas masih kurang ya dek, kita masih harus double kerjanya. Aplikasi ini hanya untuk mendaftar saja, belum bisa di akses di pelayanan lain sehingga kita juga masih pakai rekam medis kertas to. Nah kurangnya aplikasi ini belum dapat mencetak barcode identitas dek, jadi kita masih tetap harus menulis identitas pasien secara manual di map dan CPPT</i>	<i>Meningkatkan sih menurut saya</i>	<i>Meningkatkan dek tapi ya memang masih ada tulis menulis ya di RM kertas jadi ya ngga signifikan untuk meningkatkan produktivitasnya</i>

<b>Kriteria</b>	<b>Informan 1</b>	<b>Informan 2</b>	<b>Informan 3</b>
Mempermudah pekerjaan Bermanfaat	<i>Cukup mempermudah Bermanfaat terutama untuk mempersingkat waktu tunggu pasien di loket</i>	<i>Iya mempermudah Bermanfaat dek terutama untuk mempersingkat waktu tunggu pasien di loket karena proses pencarian data pasien cepat</i>	<i>Mempermudah Aplikasi ini memudahkan pekerjaan dek kinerja saya jadi lebih cepat dan pendaftaran menjadi efektif pasien tidak lama antrenya. Ya kecuali saat terdapat gangguan internet ya</i>
<b>Persepsi Kemudahan</b>			
Tampilan menu dan bahasa	<i>Mudah dek, karena pada saat kita membeli aplikasi ini ke vendor sudah disesuaikan dengan bahasa yang diinginkan oleh Puskesmas. Jadi untuk bahasa sudah disesuaikan dengan bahasa kita sehari-hari. Untuk menu mudah digunakan tapi menunya terlalu sedikit jadi kayak menu laporan gitu belum ada. Seharusnya diadakan menu tambahan.</i>	<i>Menunya mudah dipelajari karena cuma sedikit dan untuk bahasa, eeem aplikasi ini menggunakan bahasa Indonesia baku ya jadi pasti paham lah dek</i>	<i>...untuk bahasa sudah disesuaikan dengan bahasa kita sehari-hari...</i>
Fleksibel	<i>fleksibel dek bisa diakses dimanapun kapanpun asal ada internet</i>	<i>Ya dek, bisa pake laptop maupun hp</i>	<i>bagi saya sih fleksibel dek</i>
Mudah dipahami	<i>Mudah sekali untuk dipelajari dek</i>	<i>Sangat mudah, kamu sudah lihat sendiri to..</i>	<i>Mudah dek</i>
Cepat mahir	<i>...kalau untuk mahir mungkin sekitar satu bulan sudah bisa cepat dek apalagi kalau digunakan setiap hari</i>	<i>Satu bulan pasti jago dek</i>	<i>Mudah dek, kamu pasti lebih cepat mahir. Saya ini kemarin satu bulan aja udah lancar</i>

<b>Kriteria</b>	<b>Informan 1</b>	<b>Informan 2</b>	<b>Informan 3</b>
Hambatan	<i>kami pengen sistem yang bagus dek, ini masih sering error dan lemot serta belum bisa bridging ke pelayanan lain. Kami berharap teknologi yang kami gunakan bisa mencakup itu semua</i>	<i>...hambatannya masih sering tiba-tiba error dan tidak bisa sama sekali digunakan, kalau gini agak ribet dek harus menghubungi vendor dan belum tentu langsung datang</i>	<i>loading lama itu sih dek</i>
<b>Sikap Menggunakan</b>			
Senang	<i>Ya kita merasa senang karena kita sangat terbantu, dengan adanya ini kita merasa lebih mudah untuk mendaftarkan pasien dan mencari data pasien yang tidak membawa KIB</i>		<i>Iya dek saya merasa senang karena sangat terbantu, dengan adanya sistem ini saya merasa lebih mudah untuk mendaftarkan pasien</i>
Nyaman	<i>Kita merasa nyaman sih saat internetnya lancar, nah kalau internetnya macet itu yang agak kesusahan karena ribet dek harus menghubungi vendor dan belum tentu langsung datang.</i>	<i>Sejauh ini nyaman saja karena kan aplikasi ini yang saya pakai bekerja</i>	<i>Nyaman saja dek kalau ngga error</i>
Menikmati	<i>Tidak. Namun ini yang saya gunakan untuk bekerja jadi saya tetap gunakan dan rencananya akan diajukan untuk pengadaan sistem yang lebih kompleks</i>	<i>Sejauh ini menikmati saja karena kan aplikasi ini yang saya pakai bekerja</i>	<i>Menikmati dek</i>

<b>Kriteria</b>	<b>Informan 1</b>	<b>Informan 2</b>	<b>Informan 3</b>
	<i>yang bisa digunakan di seluruh pelayanan disini</i>		
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan</b>			
Berniat	<i>Tidak. Karena ini kan hanya di pendaftaran ya kita pengennya ya aplikasi yang bisa dipakai di pendaftaran, ya untuk obat, ya untuk laboratorium semuanya harus ada dalam satu aplikasi beserta dengan pelaporannya</i>	<i>Tidak. Karena kan rekam medis sekarang harus elektronik ya jadi kita ingin ganti sistem baru</i>	<i>Saya sih senang menggunakan ini dek tapi Puskesmas membutuhkan aplikasi yang bisa bridging dengan yang lainnya jadi seharusnya sih ganti</i>
Berharap terus menggunakan	<i>Tidak. Banyak sekali yang harus diupgrade dari sistem informasi kita ini</i>	<i>Tidak</i>	<i>Tidak</i>
<b>Penggunaan Sesungguhnya</b>			
Lama penggunaan dalam sehari	<i>Kira kira 5 jam dalam sehari dek mulai loket buka hingga loket tutup</i>	<i>Kira-kira dari jam 7 sampai maksimal jam 11 an keatas</i>	<i>Kira kira 5 jam dalam sehari dek mulai loket buka hingga loket tutup</i>
Tingkat kepuasan penggunaan	<i>Mungkin kalau ini di rating dari 1 sampai 10 saya kasih nilai 6</i>	<i>Biasa saja dek</i>	<i>Ya biasa sih dek</i>

Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

