

ABSTRAK

Evaluasi Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Berdasarkan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Polowijen. Antin Herlina Putri (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Ahmad Rifai, MH, Dea Allan Karunia Sakti, S.ST, MKM

Latar belakang: Salah satu wujud digitalisasi pada sektor kesehatan ialah dengan adanya aplikasi pendaftaran berbasis website. Puskesmas Polowijen telah menggunakan aplikasi pendaftaran berbasis website untuk menunjang pelayanan pendaftaran. Aplikasi tersebut bermanfaat dan dapat membantu mengurangi durasi pendaftaran pasien. Akan tetapi, dalam penggunaannya ditemukan beberapa kendala yang membuat pelayanan pendaftaran kurang optimal. Belum pernah dilakukan evaluasi terhadap aplikasi sejak awal implementasi. Evaluasi aplikasi pendaftaran diperlukan guna mengetahui penerimaan *user* terhadap suatu sistem yang ada, sehingga dapat diketahui efektifitas dan efisiensi pekerja dalam menuntaskan pekerjaannya. Evaluasi aplikasi pendaftaran dilakukan dengan menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM). **Metode penelitian:** Dengan pendekatan kualitatif penelitian ini mengevaluasi penggunaan aplikasi pendaftaran di Puskesmas Polowijen berdasarkan lima konstruk Metode TAM diantaranya, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Using Technology*, *Behavioral Intention to Use*, dan *Actual Use Technology*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam kepada tiga informan yang merupakan petugas pendaftaran dan observasi. Analisis hasil penelitian dilakukan secara kualitatif berdasarkan hasil wawancara dan observasi. **Hasil penelitian:** Terdapat respon positif terkait kebermanfaatan dan kemudahan penggunaan aplikasi pendaftaran. akan tetapi, petugas tidak berharap untuk terus menggunakan aplikasi untuk jangka waktu lama. **Kesimpulan:** Perlunya dilakukan kaji ulang dan perbaikan oleh pihak internal Puskesmas terhadap kendala dalam implementasi aplikasi pendaftaran demi menunjang optimalisasi pelayanan pendaftaran.

Kata Kunci: Pendaftaran, Aplikasi, Evaluasi, TAM

ABSTRACT

Evaluation of The Use of Registration Applications Based on The Technology Acceptance Model (TAM) Method at Puskesmas Polowijen. Antin Herlina Putri (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Ahmad Rifai, MH, Dea Allan Karunia Sakti, S.ST, MKM

Introduction: One feature of digitalization in the health sector is the presence of a website-based registration application. Puskesmas Polowijen has used a website-based registration application to support the registration service. The app is useful and can help reduce the duration of patient registration. However, in its use, we found some obstacles that make the registration service less optimal. There has been no evaluation of the application since the start of implementation. Evaluation of registration applications is necessary in order to know the acceptance of users to an existing system, and the effectiveness and efficiency of employees in completing their work. Evaluation of registration applications is done using the Technology Acceptance Model (TAM). **Method:** With a qualitative approach, this research evaluates the use of the registration application in Puskesmas Polowijen based on five constructions of the TAM Method, including Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using Technology, Behavioral Intention to Use, and Actual Use Technology. The data collection technique uses in-depth interviews with three informants, who are registration and observation officers. The analysis of research results is qualitatively based on the results of interviews and observations. **Results:** There are positive responses regarding the usability and ease of use of the registration application. However, the officers do not expect to continue using the app for long periods of time. **Conclusion:** There is a need for a review and improvement by the Puskesmas internal authorities of the obstacles in the implementation of the registration application in order to support the optimization of registration services.

Keywords: Registration, Application, Evaluation, TAM