

ABSTRAK

Analisis Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Pindad. Choirini Amalia (2023), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, dr. Endang Sri Dewi Hastati Suryandari, M.QIH., Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS.

Kode diagnosis memiliki peran penting dalam pengajuan klaim BPJS, kode diagnosis yang tidak akurat akan menyebabkan keterlambatan penggantian biaya perawatan. Hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan di RSUD Pindad menunjukkan masih terdapat 6,8% berkas klaim yang dikembalikan pada bulan September 2023. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis ketidakakuratan kode diagnosis penyakit pada pengembalian berkas klaim BPJS rawat inap di RSUD Pindad. Metode penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah berkas klaim yang dikembalikan pada bulan Oktober 2023 sebanyak 129 berkas klaim dan menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel yang ditentukan menggunakan teknik sampel jenuh dan cara pengumpulan data menggunakan metode observasi. Teknik analisa data univariat menggunakan penghitungan persentase frekuensi data. Hasil penelitian menunjukkan dari 129 sampel berkas rekam medis rawat inap terdapat 58 berkas klaim (45%) dikembalikan karena administrasi, 49 berkas klaim (38%) dikembalikan karena kelengkapan berkas, 22 berkas klaim (17%) disebabkan karena kodefikasi penyakit. Dari 22 berkas klaim yang dikembalikan karena ketidakakuratan kode diagnosis terdapat 32% diajukan klaim ulang tanpa merubah kode diagnosis dan disertai dokumen pendukung, serta 68% diajukan klaim ulang dengan memperbaiki kode diagnosis. RSUD Pindad dapat melakukan evaluasi rutin dan sosialisasi terkait pengajuan berkas klaim dan koder dapat mengadakan pelatihan serta peningkatan kesadaran petugas koding akan pentingnya ketelitian dalam melihat informasi medis yang ada dalam dokumen rekam medis dan berkas klaim untuk menurunkan ketidakakuratan kode diagnosis.

Kata Kunci : Ketidakakuratan, Kode Diagnosis, Berkas Klaim