

ABSTRAK

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang, Difa Shofia Kamila (2023), Laporan Tugas Akhir, Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Budi Susatia, S.Kp, M.Kes, Rahmadyo Yudhi P, S.Kom, MT

Layanan merupakan bagian dari penjaminan kualitas mutu rumah sakit, salah satunya layanan rawat jalan. Mutu rumah sakit dipengaruhi oleh waktu tunggu di pendaftaran rawat jalan. Jika waktu tunggu yang dibutuhkan singkat akan berpengaruh terhadap citra rumah sakit menjadi baik. Karena waktu tunggu menjadi tolak ukur dalam penjaminan mutu di rumah sakit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu penyediaan rekam medis di pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit TNI Tingkat II dr. Soepraoen Malang. Menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sampel yang digunakan sebanyak 10 pasien rawat jalan dan 4 petugas pendaftaran. Instrumen yang digunakan meliputi pedoman wawancara dan pedoman observasi. Hasil penelitian menunjukkan waktu tunggu di Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang tercepat adalah 14 menit dan terlama 2 jam 27 menit. Faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu penyediaan rekam medis di rawat jalan pasien baru yaitu ketika *stock* map berkas rekam medis habis maka harus menunggu dibawakan oleh petugas lain terlebih dahulu untuk diantar ke pendaftaran rawat jalan, sedangkan waktu tunggu penyediaan rekam medis pasien lama yaitu berkas rekam medis melebihi batas pengembalian yaitu 1x24 jam dari ruang poliklinik ke ruang *filling*. Sudah terdapat SPO namun tidak terdapat standar waktu tunggu penyediaan rekam medis maksimal 10 menit. Dan tidak semua petugas pendaftaran memahami mengenai ilmu rekam medis dengan benar. Perlu meningkatkan dan mempertahankan kegiatan pelatihan dalam pengembangan SDM serta melakukan revisi SPO dengan menambahkan waktu tunggu penyediaan rekam medis di pendaftaran rawat jalan. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih baik dari penelitian sebelumnya, bisa dengan menambahkan jumlah sampel agar dapat lebih memperkuat hasil penelitian.

Kata kunci: Waktu tunggu, Waktu penyediaan, Rekam Medis