

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kualitatif bersifat deskriptif, yaitu observasi dan kuesioner. Analisis deskriptif digunakan untuk memberikan gambaran umum secara komprehensif mengenai penerapan SIMPUS, peningkatan dalam menggunakan SIMPUS, tantangan dan masalah yang dihadapi, peluang penggunaan SIMPUS menggunakan metode Analisis SWOT.

3.2 Subjek dan Objek Penelitian

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian ini adalah penerapan petugas dalam menggunakan SIMPUS RME menggunakan Analisis SWOT.Objek Penelitian.

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Skala Data
<i>Strengths</i> (kekuatan)	Kekuatan suatu perusahaan yang dimiliki, dapat memberikan keuntungan dibanding dengan pesaing.	Observasi	Menggunakan Skoring Skala Likert	Ordinal

	Secara mudah kekuatan bisa di maksudkan dengan “Apa yang saat ini anda lakukan atau miliki sudah baik?”			
<i>Weaknesses</i> (kelemahan)	Mengukur hal-hal yang berpotensi akan menjadi kekurangan bagi bisnis dibandingkan kompetitor.	Observasi	Menggunakan Skoring Skala Likert	Ordinal
<i>Opportunities</i> (peluang)	Peluang yang dimiliki oleh prodek baik yang berasal dari internal maupun eksternal	Observasi	Menggunakan Skoring Skala Likert	Ordinal
<i>Threats</i> (ancaman)	Ancaman yang menimbulkan resiko bagi suatu produk	Observasi	Menggunakan Skoring Skala Likert	Ordinal

	atau bisnis yang sedang dijalankan			
--	------------------------------------	--	--	--

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini, yaitu 10 pegawai Puskesmas yang menggunakan SIMPUS terdiri dari 2 petugas rekam medis, 3 petugas poli umum, 2 petugas poli KIA, 1 petugas administrasi, dan 2 petugas poli gigi.

3.3.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas di Puskesmas Kepanjen yang menggunakan SIMPUS berjumlah 10 orang terdiri dari 2 petugas rekam medis, 3 petugas poli umum, 2 petugas poli KIA, 1 petugas administrasi, dan 2 petugas poli gigi.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen

Instrumen dalam penelitian ini menggunakan pedoman observasi dan kuesioner dengan lembar angket yang berisi tentang penerapan SIMPUS dengan menggunakan metode analisis *SWOT* yang meliputi variable *Strengths* (kekuatan), *Weaknesses* (kelemahan), *Opportunities* (peluang), dan *Threats* (ancaman).

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penyebaran lembar angket kuisoner yang dinilai menggunakan skoring skala likert dengan tingkat persetujuan yang dimaksud yaitu 4 tingkat beserta dengan gradasi sebagai berikut :

Tabel 3.2 Skoring Skala Likert

Gradasi	Skoring
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

3.5 Tahapan Penelitian

3.5.1 Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, peneliti melakukan studi pendahuluan yang dilakukan di Puskesmas Kapanjen pada bagian rekam medis. Selanjutnya, menganalisa pelayanan menggunakan SIMPUS yaitu E-Puskesmas.

3.5.2 Tahap Pelaksanaan

1. Melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan angket kuisioner bersama petugas rekam medis dan petugas pelayanan poli Puskesmas Kapanjen.
2. Mempelajari standart prosedur pelaksanaan operasional sistem informasi elektronik puskesmas yaitu E-Puskesmas.
3. Melakukan analisa mengenai kendala penggunaan aplikasi E-Puskesmas pada saat pelayanan.
4. Merancang analisis menggunakan Analisis *SWOT* pada saat terjadi kendala pada aplikasi E-Puskesmas.

3.5.3 Tahap Akhir

Pada tahap akhir, mengadakan pengisian angket kuesioner pada subjek peneliti untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas di Puskesmas Kapanjen. Setelah dilakukan pengisian angket kuisioner, peneliti menganalisis menggunakan skoring skala likert untuk menilai kepuasan pengguna dan kendala saat menggunakan

aplikasi. Dari beberapa evaluasi yang telah diberikan, peneliti selanjutnya melakukan pembenahan yang telah diberikan.

3.6 Jadwal Penelitian

3.8.1. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 4 Mei 2024 hingga 11 Mei 2024 di Puskesmas Kapanjen yang beralamatkan Jl. Jatirejoyoso No.4, Kapanjen, Malang, Jawa Timur 65163.

3.8.2 Jadwal Penelitian

Berikut ini merupakan tahapan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kapanjen.

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023					2024		
		Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Identifikasi masalah	■							
2.	Pengumpulan referensi	■							
3.	Pengajuan judul		■						
4.	Pembuatan proposal		■						
5.	Perbaikan proposal		■	■					
6.	Seminar proposal				■				
7.	Perbaikan hasil seminar proposal				■	■			
8.	Pengumpulan data					■	■		
9.	Analisis data					■	■		

10.	Penyusunan laporan								
11.	Seminar hasil penelitian								