

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu pengumpulan data dari hasil wawancara petugas rekam medis Puskesmas Kepanjen sebagai narasumber untuk mengetahui kebutuhan pengguna terhadap aplikasi serta objektifitas produk dan uji usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk menilai kepuasan pengguna dalam mengakses situs web Aplikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap.

Penelitian ini menggunakan Metode *User Center Design* (UCD) dengan perancangan desain yang berfokus pada kebutuhan user. Dalam pelaksanaan metode tersebut akan terdiri atas empat tahapan yaitu *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluation Against Requirements*. Terakhir, dilakukan analisa *usability* berdasarkan kebutuhan fungsionalitas dan non fungsional dari segi efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna.

Dalam perancangan Aplikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis web, akan terdapat empat komponen dalam penilaian kelengkapan pengisian rekam medis elektronik yaitu :

1. Komponen Analisa Kelengkapan Identifikasi Pasien
Perancangan menu pada komponen ini akan memiliki beberapa point yaitu nama pasien, no. rm pasien, tgl lahir/umur, NIK pasien, dan juga jenis kelamin.
2. Komponen Analisa Kelengkapan Laporan yang Penting
Perancangan menu pada komponen Kelengkapan Laporan yang Penting akan berisi pengkajian awal, *general concern*, resume medis, *informed concern*, laporan anastesi, laporan operasi.
3. Komponen Analisa Kelengkapan Autentifikasi Penulis

Perancangan menu pada komponen Kelengkapan Autentifikasi Penulis akan terdapat point nama dan tanda tangan PPA

4. Komponen Analisa Kelengkapan Catatan yang baik

Perancangan menu pada Kelengkapan Catatan yang baik berisi point keterbacaan dan pencatatan yang jelas, penggunaan singkatan, pembetulan kesalahan penulisan, pemberian tanda pada *form* yang tidak diisi.

3.2 Subjek dan Objek Penelitian

3.2.1 Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis di puskesmas kepanjen kabupaten malang yang berjumlah 2 orang.

3.2.2 Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah formulir Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap yang saat ini digunakan oleh puskesmas kepanjen

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Fokus Penelitian	Definisi Operasional
Formulir Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap	Formulir Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap adalah suatu formulir yang berisikan keterangan ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap termasuk kurangnya tanda tangan perawat, DPJP, dan lembar formulir medis lain yang belum diisi oleh tenaga medis terkait
Desain <i>Interface</i> Aplikasi Ketidaklengkapan	Suatu rancangan interface Aplikasi Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis Web yang dapat

Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis Web	membantu pengembang aplikasi untuk menciptakan aplikasi sistem yang menarik secara visual dan mempermudah petugas rekam medis dalam melakukan analisa kelengkapan berkas, sehingga tidak perlu lagi mengirimkan form cetak untuk dapat didistribusikan pada dokter/perawat/poli terkait
---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4 Deskripsi dan Metode Perancangan Produk

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan desain inteface Aplikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis *web* guna membantu pengembang aplikasi untuk menciptakan aplikasi sistem yang menarik secara visual dan mempermudah petugas rekam medis dalam melakukan analisa kelengkapan berkas, sehingga tidak perlu lagi mengirimkan form cetak untuk dapat didistribusikan pada dokter/perawat/poli terkait. Perancangan desain interface ini melalui tahapan analisa data kebutuhan penggunaan form KLPCM pada Puskesmas Kepanjen Kabupaten Malang.

3.5 Fokus Penelitian

Fokus penelitian membantu agar tidak teralihkan karena banyaknya data yang diperoleh di tempat penelitian. Adapun fokus penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Formulir Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap puskesmas kepanjen
2. Desain interface Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap

3.6 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.6.1 Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer yang terkumpul menggunakan data terbaru.

3.6.2 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan menganalisa dan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan fokus penelitian.

b. Wawancara

Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan dengan melaksanakan tanya jawab secara tatap muka antara penanya dan juga responden. Wawancara ini ditujukan untuk memperoleh pendapat dari responden untuk selanjutnya digunakan sebagai bahan data untuk peneliti

3.7 Tahapan Penelitian

3.7.1 Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, peneliti melakukan studi pendahuluan yang dilakukan pada Puskesmas Kepanjen kabupaten Malang pada bagian rekam medis. Selanjutnya menganalisa kebutuhan desain aplikasi Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis *web*.

3.7.2 Tahap Pelaksanaan

1. Melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara bersama pegawai rekam medis puskesmas kepanjen
2. Mempelajari standart prosedur pelaksanaan operasional sistem informasi elektronik puskesmas (*e-puskesmas*)
3. Melakukan analisa kebutuhan desain interface aplikasi Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis *web*
4. Merancang desain interface aplikasi Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis *web*

3.7.3 Tahap Akhir

Pada tahap akhir, mengadakan wawancara pada subjek peneliti untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna desain *interface* aplikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap berbasis *web* yang sudah dirancang oleh peneliti untuk diterapkan pada Puskesmas Kepanjen Kabupaten Malang. Setelah dilakukan wawancara, peneliti melakukan uji usability menggunakan metode *System Scale* (SUS) untuk menilai kepuasan pengguna dalam mengakses situs web Aplikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM) Rawat Inap. Dari beberapa evaluasi yang diberikan, peneliti selanjutnya melakukan pembenahan atas evaluasi yang diberikan.

3.8 Jadwal Penelitian

3.8.1. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Puskesmas Kepanjen Kabupaten Malang mulai tanggal 15 Desember 2023 hingga 21 Maret 2023

3.8.2 Jadwal Penelitian

Berikut ini merupakan tahapan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kepanjen

Tabel 3. 2Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023					2024		
		Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Identifikasi masalah	■							
2.	Pengumpulan referensi	■							
3.	Pengajuan judul		■						
4.	Pembuatan proposal		■						
5.	Perbaikan proposal		■	■					
6.	Seminar proposal				■				

7.	Perbaiki hasil seminar proposal							
8.	Pengumpulan data							
9.	Analisis data							
10.	Penyusunan laporan							