

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif terhadap data primer menggunakan observasi dan wawancara.

Penelitian deskriptif kualitatif pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja aplikasi SIMPUS terhadap pelayanan rawat jalan Puskesmas Pakisaji.

Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, meskipun peneliti Menyusun panduan wawancara, tetapi dalam pelaksanaannya dilakukan secara bebas. Tujuannya untuk mengumpulkan data atau informasi dengan tatap muka dengan informan agar mendapatkan informasi dan data yang lengkap dan mendalam. Wawancara yang mendalam bisa melalui informan kunci ataupun informan tambahan.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variable yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode 4M yang terdiri dari *Man*, *Method*, *Machine*, dan *Material*

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3.2 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Hasil Ukur
Kinerja aplikasi SIMPUS	Tingkat keberhasilan suatu aplikasi yaitu SIMPUS dalam pelayanan Rawat jalan di sebuah Puskesmas	Lembar Observasi dan Wawancara	Kinerja Aplikasi SIMPUS dalam proses pelayanan

			rawat jalan di Puskesmas Pakisaji sudah Baik
Manusia (<i>man</i>)	Sumber daya manusia yang terlibat atau yang berpengaruh secara langsung dalam kegiatan pelayanan pasien di tinjau dari kualifikasi Pendidikan petugas serta pelatihan petugas.	Pedoman Wawancara	Sumber daya manusia di puskesmas pakisaji Sebagian besar sudah memahami kinerja aplikasi SIMPUS
Bahan (<i>materials</i>)	Penggunaan material secara maksimal pada fasilitas yang digunakan dalam kegiatan pelayanan rawat jalan. guna meminimalisir keterlambatan dalam proses pelayanan rawat jalan	Pedoman Wawancara	jaringan yang belum memiliki kapasitas yang tinggi masih menggunakan wifi dan LAN yang mbps nya rendah, dan puskesmas pakisaji belum menggunakan double jaringan atau backup jaringan.

Mesin (<i>machine</i>)	Alat ataupun fasilitas yang digunakan untuk mempermudah serta membuat pekerjaan menjadi lebih efisien. Alat yang digunakan petugas dalam pelayanan pasien rawat jalan adalah computer, laptop dan printer	Pedoman Wawancara	sarana dan prasarana yang mendukung untuk di terapkannya SIMPUS belum memadai dikarenakan belum semua computer yang menggunakan spek komputer yang memenuhi syarat penggunaan SIMPUS, hanya ada 1 printer di loket pendaftaran sehingga loket 2 harus bergantian menggunakan printer dengan loket 1
Metode (<i>method</i>)	Suatu metode tata cara kerja yang baik guna memperlancar jalannya pekerjaan seperti SOP, pembagian <i>jobdesc</i>	Pedoman Wawancara	Untuk pembagian <i>jobdesc</i> petugas dan kegiatan yang

	petugas pelayanan rawat jalan, serta kegiatan evaluasi dalam kegiatan pelayanan rawat jalan.		ada di dalam pelayanan rawat jalan semua sesuai dengan SOP yang berlaku di Puskesmas Pakisaji
--	--	--	---

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 3 petugas pendaftaran sehingga Sampel dari penelitian ini juga sejumlah 3 petugas pendaftaran sebagai Informan di Puskesmas Pakisaji.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrument dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data menggunakan alat berupa perekam suara, perekam waktu, dan buku catatan yang berfungsi untuk mengumpulkan data hasil wawancara dan observasi.

3.5 Metode Pengumpulan Data

3.5.1 Observasi

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode Observasi yaitu dengan mengamati langsung kegiatan yang terjadi di Puskesmas Pakisaji. Guna mengetahui kinerja aplikasi SIMPUS terhadap pelayanan rawat jalan di Puskesmas Pakisaji.

3.5.2 Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Peneliti melakukan wawancara kepada 3 informan yaitu informan kunci (kepala rekam medis), informan utama (petugas rekam medis), dan informan pelaksana (petugas

pelaksana) guna memperoleh tujuan penelitian dengan tanya-jawab mengenai Evaluasi Kinerja aplikasi SIMPUS terhadap Pelayanan rawat jalan di Puskesmas Pakisaji.

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.6.1 Teknik Pengolahan Data

Tahap-tahap pengolahan setelah data dikumpulkan adalah

1. *Collecting*, yaitu mengumpulkan data terkait kinerja aplikasi SIMPUS pada pelayanan pendaftaran rawat jalan.
2. *Editing*, yaitu meneliti atau mengoreksi hasil pengumpulan data melalui wawancara dan observasi terkait kinerja aplikasi SIMPUS pada pelayanan pendaftaran rawat jalan.

3.6.2 Analisa Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis univariat dimana analisis ini dilakukan dengan cara mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan melalui teknik wawancara dan observasi kemudian data tersebut diolah menjadi hasil-hasil analisis untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan pengoperasian SIMPUS pada pelayanan rawat jalan di Puskesmas Pakisaji.

3.7 Tempat dan Waktu Penelitian

3.7.1 Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Puskesmas Pakisaji yang beralamatkan Jl. Raya Pakisaji No. 19, Pakisaji, Malang, Jawa Timur, Indonesia 65162.

3.7.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan selama 1 minggu dimulai dari tanggal 5 Februari 2024 dan berakhir pada tanggal 10 Februari 2024

3.8 Tahapan Penelitian

Pada penelitian ini, dibuat tahapan penelitian yang digambarkan dalam bentuk gantt chart.

Tabel 3 1 Tahapan Penelitian

NO	Jenis Kegiatan	2023					2024				
		Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Identifikasi Masalah	■									
2.	Pengajuan Judul		■								
3.	Studi Pendahuluan			■							
4.	Penyusunan Proposal		■	■	■						
5.	Seminar Proposal				■						
6.	Pengurusan Izin					■	■				
7.	Pengambilan data							■			
8.	Pengolahan data penelitian								■		
9.	Penyusunan laporan penelitian									■	■
10.	Seminar Hasil										■