

ABSTRAK

Evaluasi Kinerja aplikasi SIMPUS terhadap pelayanan pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Pakisaji. Febriana Ayu Wulandari (2023), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Rahmadyo Yudhi Prabowo, S.Kom.,MT, Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes.

Proses pendaftaran di sebuah puskesmas biasanya menggunakan suatu aplikasi yang biasa kita sebut dengan SIMPUS (Sistem Informasi Manajemen Puskesmas), SIMPUS merupakan software yang ditujukan untuk mengelola aktivitas keseharian Puskesmas mulai dari pendaftaran pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji pelaksanaan pengoperasian aplikasi SIMPUS dalam pelayanan pendaftaran pasien lama rawat jalan dan mengidentifikasi faktor-faktor keterlambatan pengoperasian SIMPUS dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Pakisaji berdasarkan 4M. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif terhadap data primer menggunakan observasi dan wawancara. deskriptif kuantitatif. Sampel dari penelitian ini adalah 3 petugas pendaftaran sebagai Informan. Teknik analisa data menggunakan analisis univariat dimana analisis ini dilakukan dengan cara mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan melalui teknik wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan dari wawancara dan observasi terdapat 4 faktor penghambat pengoperasian SIMPUS yaitu, *Man, Materials, Machine, Mathode*. Dari 4M tersebut yang menyebabkan keterlambatan pengoperasian SIMPUS terdapat pada bagian *Materials* dan *Machine*, sedangkan yang tidak menyebabkan keterlambatan pengoperasian SIMPUS terdapat pada *Man* dan *Mathode*. Puskesmas Pakisaji dapat melakukan evaluasi rutin terkait menggunakan jaringan internet dengan kestabilan yang lebih stabil, dan menambahkan jumlah printer ataupun sarana dan prasarana yang dibutuhkan dalam pengoperasian SIMPUS.

Kata Kunci : SIMPUS, Kinerja, Keterlambatan pengoperasian