



**LEMBAR INFORMED
CONSENT**

**Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI
di Bagian Pendaftaran dan Kodifikasi
Rumah Sakit Wawa Husada**

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman

NIM : P17410213092

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul **“Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodifikasi Rumah Sakit Wawa Husada”**

Kepanjen, 20.....

(_____)

Lampiran

	<p>LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada</p>
---	---

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur : 27.
Alamat : D5 - Sbr Buring . Kec Banjar .

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman
NIM : P17410213092
Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, 01 / 04 20²⁴


(_____)

Lampiran

	LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada
---	--

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : /
Umur : 23 thn
Alamat : Ampelgading - kab Malang

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman
NIM : P17410213092
Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, 22 / 02 20..24



(_____)

Lampiran

	LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada
---	--

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur : 23 thn

Alamat : Pacir

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman

NIM : P17410213092

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, April 20.24



Lampiran

	<p>LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada</p>
---	---

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur : 30 thn

Alamat : Kepanjen

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman

NIM : P17410213092

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, ..01.....April..... 20.24

Da Sifa

(.....)

Lampiran

	<p>LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada</p>
---	---

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur : 21
Alamat : Kapanjen

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman
NIM : P17410213092
Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kapanjen, 17 Februari 2024


()

Lampiran

	<p>LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada</p>
---	---

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Umur : 26 Th.
Alamat : Jl. A. YANI RT. 03 / RW 01 DESA NOADUM, KEC. NOADUM, KAB. MALANG

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman
NIM : P17410213092
Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, 23 - Februari - 2024.



()

Lampiran

	LEMBAR INFORMED CONSENT Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada
---	--

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan dengan sukarela untuk menjadi responden didalam penelitian ini Yang bertanda tangan dibawah ini:

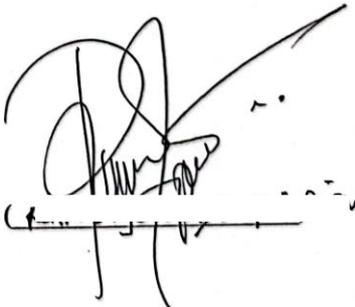
Nama : I
Umur : 32 Tahun
Alamat : Jl. Garuda, Kepanjen

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari

Nama : Mohammad Hafizh Badruz Zaman
NIM : P17410213092
Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi MERSI di Bagian Pendaftaran dan Kodefikasi Rumah Sakit Wawa Husada"

Kepanjen, 24 - 02 - 2024



No.	Pertanyaan	Tanggapan
1.	SIMRS MERSI menggunakan database apa? Jelaskan!	Informan 1 : -
		Informan 2 : -
		Informan 3 : -
		Informan 4 : -
		Informan 5 : -
		Informan 6 : -
		Informan 7 : -
2.	Server apa yang digunakan oleh SIMRS MERSI? Jelaskan!	Informan 1 : -
		Informan 2 : -
		Informan 3 : -
		Informan 4 : -
		Informan 5 : -
		Informan 6 : -
		Informan 7 : -
3.	Topologi apa yang digunakan SIMRS MERSI? Jelaskan!	Informan 1 : -
		Informan 2 : -
		Informan 3 : -
		Informan 4 : -
		Informan 5 : -
		Informan 6 : -
		Informan 7 : -

4.	Komponen apasaja yang digunakan untuk menjalankan SIMRS MERSI? Jelaskan!	Informan 1 : -
		Informan 2 : -
		Informan 3 : -
		Informan 4 : -
		Informan 5 : -
		Informan 6 : -
		Informan 7 : -
5.	Apakah SIMRS MERSI terintegrasi dengan aplikasi milik BPJS kesehatan? Jelaskan!	Informan 1 : -
		Informan 2 : -
		Informan 3 : -
		Informan 4 : -
		Informan 5 : -
		Informan 6 : -
		Informan 7 : -

1. Analisis Evaluasi

No.	Pertanyaan	Tanggapan
<i>perceived ease of use</i>		
1.	Apakah SIMRS MERSI Rumah Sakit Wava Husada dapat digunakan dengan mudah? Sebutkan alasannya!	Informan 1 : Mudah karena sudah ter- <i>brigding</i> dengan aplikasi milik BPJS
		Informan 2 : Ya, karena selain udah terhubung sama aplikasi milik BPJS <i>interfacenya</i> cukup mudah dipahami

		Informan 3 : Ya karena sudah ter <i>brigding</i> dengan V-claim dari BPJS
		Informan 4 : Ya, soalnya udah <i>brigding</i> sama V-claim
		Informan 5 : Karena udah terintegrasi tiap unit pelayanan yang ada di rumah sakit wawa husada
		Informan 6 : Iya mudah soalnya SIMRS udah punya sistem buat penyediaan kode penyakit sama tindakan jadi kita jarang membuka ICD lagi
		Informan 7 : Mudah sih soale kita udah lama juga pake MERSI ini jadi lebih mudah dalam menggunakannya.
2.	Apakah SIMRS MERSI mudah diakses? Sebutkan alasannya!	Informan 1 : Mudah karena tiap petugas memiliki password dan username yang berbeda dan user interfacenya juga bergantung pada unit pelayanan
		Informan 2 : Mudah selama kita masih berada di lingkungan rumah sakit
		Informan 3 : Mudah banget soalnya tinggal masukin username sama password udah bisa akses
		Informan 4 : Selama device yang digunakan terhubung sama wifinya wawa mudah diakses
		Informan 5 : Mudah sih

		<p>Informan 6 : Mudah kok soalnya kita udah dapet username dan password daru tim IT yang hanya bisa digunakan oleh satu petugas tiap loginnya.</p>
		<p>Informan 7 : Ya, ya soalnya emang emang ga sulit</p>
<p>3.</p>	<p>Apakah petugas sering mendapatkan kesulitan memasukkan data ke SIMRS MERSEI? Sebutkan alasannya!</p>	<p>Informan 1 : Iya soalnya ada beberapa item pertanyaan yang gabisa ngesave data waktu kita ngetiknya kepanjangan</p>
		<p>Informan 2 : Kalo di TPP rajal sih jarang ya soalnya kita cuman daftarin terus masukin data BPJS pasien terus udah selesai.</p>
		<p>Informan 3 : Lumayan jarang sih soalnya kalo kita edit data kadang ada yang menolak buat ngesave data editingnya</p>
		<p>Informan 4 : Kadang-kadang soalnya ada tipe data yang dibatasi jadi kita harus bisa singkat padat dan jelas</p>
		<p>Informan 5 : Enggak seh soale ini udah ada ICD 10 sama ICD 9</p>
		<p>Informan 6 : Mungkin untuk petugas yang baru pindah dibagian kodifikasi harus tau ya kalo SIMRS itu pake 2 master data jadi kadang ada 2 kode penyakit dan itu biasanya kita diskusi buat nentuin pake kode yang mana</p>

		Informan 7 : Engga soalnya menurut saya MERSI ini udah kompleks
4.	Apakah SIMRS MERSI mudah untuk memberikan informasi terkait data pasien? Sebutkan alasannya!	Informan 1 : Gampang kita tinggal ketik nomer rekam medis atau nama pasien nanti muncul data milik pasien
		Informan 2 : Mudah sekali karena keywordnya nomer rekam medis
		Informan 3 : Mudah ya karena kita tinggal pilih data pasien terus ngetik nomer rm nya udah muncul
		Informan 4 : Mudah banget sih asal ada nomer rm sama nama pasien aja udah bisa ketemu data pasiennya.
		Informan 5 : Dibagian kodefikasi kita cuman tau data alamat jenis kelamin sama riwayat penyakit pasien
		Informan 6 : Mungkin pertanyaan ini lebih cocok buat bagian pendaftaran ya soale kita cuman ada data penyakit pasien
		Informan 7 : Gampang
<i>perceived usefulness</i>		
5.	Apakah SIMRS MERSI memungkinkan data yang diperlukan lebih lengkap dibandingkan dengan	Informan 1 : Iya soalnya data yang semua diisi harus lengkap kalo ga lengkap gamau ngesave.
		Informan 2 : Sangat memungkinkan ya soalnya kalo pake EMR ada data yang ga

	<p>sistem manual? Sebutkan alasannya!</p>	<p>isi itu sistemnya nolak buat ngesave datanya.</p> <p>Informan 3 : Pasti sih kalo itu jadi kalo pake kertas dulu kan kita bisa skip beberapa informasi dan nanti kalo udh ada informasinya baru kita lengkapi</p> <p>Informan 4 : Pasti lebih lengkap ya soalnya kalo pake manual itu kita bisa nyimpen datanya kalo pake EMR ini kita gabisa save datanya</p> <p>Informan 5 : Sangat pasti sih itu soalnya SIMRS bener-bener harus diisi lengkap</p> <p>Informan 6 : Kalo menurut saya nggak mungkin data yang ada di SIMRS ini gaada yang lengkap karena emang sistemnya yang mengharuskan data diisi lengkap</p> <p>Informan 7 : Ya emang kalo EMR ini kan emang lebih lengkap datanya daripada manual.</p>
<p>6.</p>	<p>Bagaimana peran SIMRS MERSI dalam menyelesaikan pekerjaan saya dengan cepat?</p>	<p>Informan 1 : Sangat penting karena <i>jobdesk</i> kita semua ada di SIMRS</p> <p>Informan 2 : Lebih cepat ya daripada sistem manual dulu kan kita disini bisa tinggal copas kalo dulu kan kita harus nulis satu-satu</p>

		Informan 3 : Sangat penting sih karena kita ga harus ambil lembar-lembar lagi dan ngisinya juga tinggal ketik sama copas aja
		Informan 4 : Perannya sangat penting dari segi waktu itu lebih cepat terus dari tenaga juga lebih hemat
		Informan 5 : Penting banget soalnya kalo pake SIMRS ini kita tinggal nyari kode udah langsung muncul gaperlu lagi liat ICD.
		Informan 6 : Cukup vital ya soalnya kita mengkodanya juga pake SIMRS dan ga perlu lagi liat ICD
		Informan 7 : Penting banget karena semua unit udah terintegrasi pake SIMRS.
7.	Bagaimana penggunaan SIMRS MERSI sehingga dapat meningkatkan kinerja?	Informan 1 : Harus dengan maksimal sih
		Informan 2 : Penggunaannya harus maksimal
		Informan 3 : Harus bener-bener maksimal
		Informan 4 : Digunakan dengan maksimal
		Informan 5 : Harus maksimal
		Informan 6 : Harus maksimal apalagi interfacenya kan juga udah gampang dipahami
		Informan 7 : Harus maksimal
8.	Bagaimana penggunaan SIMRS MERSI sehingga	Informan 1 : Sama sih jawabannya kayak pertanyaan sebelumnya

	<p>dapat meningkatkan produktivitas pekerjaan?</p>	<p>Informan 2 : Skip pertanyaannya aja soalnya jawabannya sama</p>
		<p>Informan 3 : Sama sih sama yang sebelumnya</p>
		<p>Informan 4 : Digunakan dengan maksimal</p>
		<p>Informan 5 : Harus bener-bener maksimal</p>
		<p>Informan 6 : Sama jawabannya sama pertanyaan yang tadi jadi langsung next aja</p>
		<p>Informan 7 : Harus maksimal</p>
<p><i>Acceptance of IT</i></p>		
<p>9.</p>	<p>Bagaimana perasaan petugas dalam menerapkan sistem manual daripada SIMRS MERSI?</p>	<p>Informan 1 : Lebih capek ya yang pasti</p>
		<p>Informan 2 : Pastinya lebih capek ya karena harus ngisi satu-satu</p>
		<p>Informan 3 : Kurang efisien sama jadi kurang cepet sih gabisa copas</p>
		<p>Informan 4 : Susah ya karena kita harus nulis satu-satu</p>
		<p>Informan 5 : Lebih lama ya karena kita harus buka ICD nyari kodenya satu-satu</p>
		<p>Informan 6 : yang pasti gaenak ya kalo pake SIMRS kan kita bisa ngerjain dimana aja kayak di unit lain jadi ngga harus diruang kerja</p>
		<p>Informan 7 : Bikin capek ya kalo manual itu.</p>

10.	Apakah petugas merasa aman dengan data pasien yang disimpan kedalam database SIMRS? Sebutkan alasannya!	Informan 1 : Iya karena udah standart akreditasi
		Informan 2 : Aman sih karena semua kan tersimpan di data basenya rumah sakit
		Informan 3 : Pastinya aman ya karena yang bisa akses kan cuman petugas
		Informan 4 : Aman sih karena kan SIMRS udah terlindungi
		Informan 5 : Selama ini sih aman karena databasenya kan cuman bisa diakses sama tim IT rs.
		Informan 6 : Pasti aman karena akses untuk membuka database itu dibatasi
		Informan 7 : Aman sih setau saya karena udah terstandarisasi
11.	Apakah anda merasa bahwa SIMRS MERSI akan dapat digunakan hingga beberapa tahun kedepan? Sebutkan Alasannya!	Informan 1 : Bisa asalkan ada update software rutin ya
		Informan 2 : Masih bisa sih karena SIMRS ini belum ketemu kekurangannya.
		Informan 3 : Mungkin 3-4 tahun lagi atau 5 juga ga menutup kemungkinan karena sistemnya yang mudah dipahami
		Informan 4 : Masih bisa karena selain kita udah terbiasa dengan sistem yang sekarang kita juga merasa ini udah cukup untuk saat ini.

		<p>Informan 5 : Bisa sih tapi update dan upgrade di software dan hardwarenya juga harus diperhatikan</p>
		<p>Informan 6 : Sangat bisa karena ini udah kompleks banget</p>
		<p>Informan 7 : Bisa sih karena kan kita udah terbiasa pake sistem ini kalau pun ada sistem baru kan kita jadi adaptasi sama sistem yang baru.</p>
<p>12.</p>	<p>Apakah petugas benar-benar mengetahui semua fungsi fitur yang ada pada interface bagiannya masing-masing? Apa alasannya!</p>	<p>Informan 1 : Saya rasa sih semua tau ya karena kan ini pekerjaan sehari-hari dan interfacenya yang diliat itu sama setiap hari</p>
		<p>Informan 2 : Ini sih harus tau ya karena pasti kan fitur-fitur yang ada di SIMRS itu pasti digunakan</p>
		<p>Informan 3 : Kalo aku sih tau semua ya soalnya kan ini tiap hari kita hadapi</p>
		<p>Informan 4 : Paham sih kalo menurut saya selain tampilannya yang mudah dipahami bahasa juga tidak rumit.</p>
		<p>Informan 5 : Paham sih kan alur-alurnya kita udah paham jadi ya tau fitur-fiturnya semua</p>
		<p>Informan 6 : Semua petugas pasti tau karena kan tiap unit kan tampilan fiturnya beda-beda sehingga ya dan tampilan itu yang berinteraksi dengan petugas tiap hari</p>

		Informan 7 : Kalo aku seh paham ya soalnya emang udah lama pake SIMRS ini jadi tau fitur-fiturnya
<i>Behavioral Intention to Use</i>		
13.	Bagaimana sikap sesama petugas ketika salah satu petugas tidak mengerti salah satu fitur SIMRS?	Informan 1 : Memberi tau ya biar dia paham
		Informan 2 : Ya kita diskusi ya biar sama-sama paham
		Informan 3 : Memberi tau
		Informan 4 : Memberi tau petugas tersebut
		Informan 5 : Ya memberi tau tentang fitur-fitur yang ada
		Informan 6 : Ngasih tau ya fungsinya
		Informan 7 : Ya kita memberi tau petugas yang tidak paham itu.
14.	Apakah petugas merasa SIMRS MERSI telah terintegritas kepada semua unit pelayanan rumah sakit? Apa alasannya!	Informan 1 : Ya, karena RS wawa husada sudah melakukan RME jadi semua data pasien sudah terhubung ke semua unit
		Informan 2 : Ya, karena RME jadi semua data pasien sudah terintegritas kepada semua unit pelayanan rumah sakit
		Informan 3 : Iya pasti ya karena disini semua disini udah terintegritas jadi kalo unit lain minta data kita tinggal kerjain dari sini terus konfirmasi dan disana udah bisa diliat.

		<p>Informan 4 : Iya ya, bingung jelasinnya gimana tpi yang pasti disini udah terhubung tiap unitnya</p>
		<p>Informan 5 : Iya, jadi sekarang kita bisa narik data atau kalo ada data yang salah kita tinggal hubungi unit terkait nanti tinggal di edit dan kemudian data yang kita terima udah ganti sendiri.</p>
		<p>Informan 6 : Iya sudah terintegritas karena semua unit pelayanan bahkan manajemen juga memakai SIMRS yang sama.</p>
		<p>Informan 7 : Sudah terintegritas sih ya semua unit karena dari awal pelayanan (TPP) sampai akhir (Kasir) itu pake MERSI semua</p>
<p>15.</p>	<p>Bagaimana sikap petugas ketika mengetahui petugas lain tidak menggunakan SIMRS secara maksimal?</p>	<p>Informan 1 : Menegur</p>
		<p>Informan 2 : Memberi teguran</p>
		<p>Informan 3 : Memberi tau agar menggunakan SIMRS dengan maksimal</p>
		<p>Informan 4 : Mengingatkan agar menggunakan dengan maksimal</p>
		<p>Informan 5 : Memberi peringatan agar menggunakan dengan maksimal</p>
		<p>Informan 6 : Menegur agar maksimal output datanya juga</p>
		<p>Informan 7 : Memberi tau</p>

16.	Bagaimana sikap petugas ketika terjadi kendala dalam menjalankan aplikasi MERSI?	Informan 1 : Kita sih biasanya langsung menghubungi tim IT ya
		Informan 2 : Kalo saya sih berusaha buat selesaiinn dulu ya nanti kalo emang gabisa baru menghubungi tim IT
		Informan 3 : “Bertanya untuk memastikan gangguan kemudian lapor kepada petugas yang terkait
		Informan 4 : Kalo dari TPP sih menghubungi tim IT kan kita ada grup wa yang khusus pelayanan kemudian nanti mereka yang menyelesaikan kendala itu
		Informan 5 : Biasanya kita telpon tim IT terus nanti mereka yang kesini buat benerin
		Informan 6 : Kita selesaiin dulu ya sendiri mungkin masalahnya juga cuman ngelag atau kalo ada masalah lain kita baru telpon ke tim IT
		Informan 7 : Telpon ke tim IT
<i>Actual System Usage</i>		
17.	Apakah petugas selalu menggunakan SIMRS dalam menjalankan setiap pekerjaannya? Apa alasannya!	Informan 1 : Iya karena kan semua pekerjaan kita ada di SIMRS
		Informan 2 : Iya dong kan semenjak diwajibkan 100% EMR itu semua <i>jobdesk</i> kita ada di MERSI

		<p>Informan 3 : Kalo kita pake 2 ya tapi paling dominan MERSI yang satunya kita pake spreadsheet buat tau kamar kosong</p>
		<p>Informan 4 : Iya semua petugas wajib menggunakan MERSI karena sudah disosialisasikan ke semua petugas terutama pendaftaran kalo ngga pake MERSI petugas akan kesulitan dalam mengerjakan pekerjaannya</p>
		<p>Informan 5 : Ya, karena menu utama yang digunakan adalah MERSI</p>
		<p>Informan 6 : Ya, karena pekerjaan yang ada di manual hasilnya akan selalu diinput di MERSI untuk kemudahan pencarian saat diperlukan</p>
		<p>Informan 7 : Ya, karena aplikasinya sudah tersedia</p>
<p>18.</p>	<p>Berapa lama petugas mampu menyelesaikan pekerjaannya? Jelaskan!</p>	<p>Informan 1 : Cukup kurang dari 5 menit ya</p> <p>Informan 2 : Hanya 2-3 menit ya per satu orang pasien</p> <p>Informan 3 : Kurang dari 10 menit ya yang bikin lama itu kan penjelasan general concent</p> <p>Informan 4 : Untuk petugas 2-3 menit saja ya</p> <p>Informan 5 : Tergantung jumlah pekerjaan</p>

		Informan 6 : Tergantung masing-masing unit sesuai dengan jobdesk pekerjaan
		Informan 7 : Tergantung masing-masing jobdesk tpi kalo saya sendiri cukup 3 menit ya
19.	Bagaimana penggunaan SIMRS MERSI dalam pelayanan rekam medis?	Informan 1 : Sangat mudah ya karena memang mudah digunakan
		Informan 2 : Mudah banget ya karena semua yang ada di jobdesk kita ada di SIMRS
		Informan 3 : Sangat mudah sih
		Informan 4 : Untuk penggunaan MERSI sangat bergantung pada koneksi internet jadi kalo koneksinya ga stabil jadi pendaftaran terhambat
		Informan 5 : Penggunaan digunakan untuk penginputan data penyakit
		Informan 6 : Sangat mudah karena data rekam medis tinggal diolah didalam SIMRS MERSI
		Informan 7 : Sangat mudah
20.	Bagaimana pelaporan data yang disimpan oleh petugas kepada pimpinan rumah sakit?	Informan 1 : Kita tinggal catat data yang diminta kemudian kita setorkan dalam bentuk print out
		Informan 2 : Manajemen atau pimpinan bisa menarik data sendiri dari interface mereka

		<p>Informan 3 : Ngga susah sih ya kalo mereka minta print out kan disini udah ada fitur cetak jadi kita tinggal nentuin data apa yang diminta atasan.</p>
		<p>Informan 4 : Bisa ditarik sendiri sih ya sama manajemen, tapi kalo mereka minta print out dari ruangan ya tinggal kita tarik aja dari sistem</p>
		<p>Informan 5 : Data disimpan oleh sistem dan disajikan sesuai permintaan pimpinan RS</p>
		<p>Informan 6 : Double security jadi selalu ada copyan untuk semua jenis pekerjaan yang disimpan di SIMRS dan di komputer masing-masing</p>
		<p>Informan 7 : Gampang ya nanti tinggal ditarik data sendiri sama manajemen</p>

3. Lembar *Checklist* Observasi

No.	Aspek yang diamati	Ya	Tidak	Keterangan
1.	Kecepatan SIMRS dalam pencarian data pasien	✓		
2.	Kecepatan SIMRS dalam menyimpan data	✓		
3.	SIMRS MERSI sudah terhubung kepada semua sub Unit/Instalasi yang ada di Rumah Sakit Wawa Husada	✓		
4.	SIMRS MERSI dapat dengan mudah diakses dan digunakan oleh petugas	✓		
5.	SIMRS MERSI dapat menyajikan data dengan cepat dan lengkap sesuai dengan keinginan pengguna	✓		