

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan institusi kesehatan yang menyediakan layanan kesehatan bagi individu secara menyeluruh melalui pelayanan kesehatan promotif, rehabilitatif, kuratif, preventif, serta menyediakan pelayanan rawat jalan, rawat inap, maupun gawat darurat (UU Kesehatan Nomor 17 Tahun 2023).

Rumah sakit memiliki kewajiban dalam menyebutkan kewajiban pasien bahwa setiap rumah sakit mempunyai kewajiban salah satunya dapat diselenggarakannya rekam medis (UU Kesehatan Nomor 17 Tahun 2023). Rekam medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pengobatan, pemeriksaan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis). Pelayanan rekam medis yang baik mencakup pelayanan penunjang medis yang terdapat di rumah sakit yang menjadi dasar penilaian mutu pelayanan medik rumah sakit tersebut (Nuraini, 2015).

Resume medis atau ringkasan pulang adalah ringkasan seluruh perawatan dan pengobatan pasien yang telah dilakukan oleh tenaga kesehatan, dibuat oleh dokter, dan harus ditandatangani oleh dokter yang merawat (Sawondari et al. 2021). *Resume* atau ringkasan pulang harus mencakup informasi identitas pasien, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis awal dan indikasi pasien dirawat, diagnosa akhir, pengobatan dan tindak lanjut, serta nama dan tanda tangan dokter. Menurut pasal 16 ayat 2 pencatatan dan pendokumentasian harus dilakukan secara lengkap dan jelas setelah pasien menerima pelayanan kesehatan, dengan mencantumkan nama, waktu, dan tanda tangan tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan (Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis).

Penelitian oleh (Sawondari et al. 2021) menunjukkan bahwa ketidaklengkapan tertinggi dalam *review* identifikasi pasien mencapai 45%, pelaporan penting 55%, autentifikasi 25%, pendokumentasian 100%. Sementara itu penelitian oleh (Dyah Dewi Arini, n.d. 2022) didapatkan kelengkapan formulir *resume* medis rawat inap untuk *review* identifikasi adalah 81,13%, pelaporan penting 52,58%, autentifikasi 74,43%, dan pendokumentasian 78,41%.

Tabel 1. 1 Studi Pendahuluan

Bulan	Jumlah Pasien Rawat Inap	Jumlah Resume Medis Tidak Lengkap
Februari	776	45
Maret	738	50
April	748	63

Berdasarkan studi pendahuluan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda, pada bulan Februari dari 776 berkas rekam medis (BRM) terdapat 45 *resume* medis yang tidak lengkap, pada bulan Maret dari 738 BRM terdapat 50 *resume* medis yang tidak lengkap, dan pada bulan April dari 748 BRM terdapat 63 *resume* medis yang tidak lengkap.

Dengan mempertimbangkan permasalahan yang ada penulis melakukan penelitian berjudul “Analisis Kelengkapan Pengisian *Resume* Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kelengkapan pengisian *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dalam penelitian ini adalah menganalisis kelengkapan pengisian *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui angka kelengkapan pengisian identifikasi pada *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.
2. Mengetahui angka kelengkapan pengisian pelaporan pada *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.
3. Mengetahui angka kelengkapan pengisian autentifikasi pada *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.
4. Mengetahui angka kelengkapan pengisian pendokumentasian pada *resume* medis rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Puri Bunda.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian sejenis pada masa depan
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dalam memperluas wawasan ilmu rekam medis khususnya terkait analisis kelengkapan pengisian *resume* medis.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan dan pengalaman penulis dalam menerapkan pengetahuan tentang ilmu rekam medis khususnya dalam analisis kelengkapan pengisian *resume* medis.
2. Penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi institusi penelitian dalam meningkatkan mutu pengisian *resume* medis.