

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan. (2018). Peraturan BPJS Kesehatan No. 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan (p. Pasal 30-31).
- Direktorat Pelayanan BPJS. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim.
- Djamhari, E. A., Aidha, C. N., Ramdlaningrum, H., Kurniawan, D. W., Fanggal, S. J., Herawati, H., Ningrum, D. R., Thaariq, R. M., Kartika, W., & Chrisnahutama, A. (2020). Defisit Jaminan Kesehatan Nasional (JKN): Mengapa dan Bagaimana Mengatasinya?
- EP Antonius Artanto. (2018). Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS kesehatan RSUD dr. kanujoso djatiwibowo periode Januari–Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2).
- Fatimah, F. N. D. (2016). Teknik Analisis SWOT. In *Anak Hebat Indonesia*.
- Firyal Nabila, S., Weka Santi, M., Deharja, A., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN DR. Cipto Mangunkusumo.
- I Dewa Ayu, R. J., & Lutfan Lazuardi. (2023). Evaluasi Implementasi dan Tingkat Digital Maturity Rekam Medis Elektronik di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 26(3). <https://doi.org/10.22146/jmpk.v26i3.8710>
- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 113. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>
- Kementrian Kesehatan RI. (2016). Permenkes No. 76 Tahun 2016 tentang Pedoman INA-CBG dalam Pelaksanaan JKN.
- Kementrian Kesehatan RI, & BPJS Kesehatan. (2023). Berita Acara Pending Klaim Tahun 2023.
- Kesehatan. Menteri. (2016). Permenkes No. 76 Tahun 2016 pedoman INA-CBG.
- Lewiani Nia, Lisnawaty, & Akifah. (2017). Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2.
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6). <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>

- Menteri Kesehatan RI. (2014a). Peraturan Menteri Kesehatan no 27 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI. (2014b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014.
- Menteri Kesehatan RI. (2020). KMK No. HK.01.07 / MENKES / 312 / 2020 .
- Menteri Kesehatan RI. (2022). Permenkes RI No. 18 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan.
- Menteri Kesehatan RI. (2023). Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. (p. Pasal 31).
- Mubarak, Z. Y., Destyanto, F., Mustofa, M. I., Arif, A. M., Noor, E., & Nugroho, K. T. (2016). Perancangan Sistem Informasi Layanan Kesehatan Masyarakat Desa Jangrana Kabupaten Cilacap. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI)*, 17(4), 50–55.
- Nisak, U. K. (2021). Pengantar Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan. umikhoirun.
- Rahayu, N., & Sari, I. (2023). Pengaruh Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Terhadap Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Health Information: Jurnal Penelitian*, e1105–e1105.
- Republik Indonesia. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022. www.peraturan.go.id
- RI, P. (2021). PP Nomor 47 Tahun 2021.
- Salim, M. A., & Siswanto, A. (2019). Analisis SWOT Dengan Metode Kuesinoner (D. M. Wijayanti, Ed.). CV. Pilar Nusantara.
- Santiasih, W. A., Simanjourang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Supriadi, S. R., & Rosania, S. (2018). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Wijaya, L. F. (2021). Sistem Reward dan Punishment sebagai Pemicu dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 1(2), 1–11.
- Wijayati, H. (2019). Panduan Analisis SWOT Untuk Kesuksesan Bisnis. Anak Hebat Indonesia.

Yastori, Y., Khumaira, N. F., & Amazan, H. M. (2023). Optimalisasi Kemampuan Koder Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Di RSI. Ibnu Sina 'Yarsi' Bukittinggi. Jurnal Abdimas Bina Bangsa, 4(1), 676–682.