

ABSTRAK

Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pada Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciptomulyo, Salsa Edelwina (2023), Laporan Tugas Akhir, Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Pembimbing: Gunawan., SKp. MMRS, Penguji: Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T.,MMRS

Latar Belakang: Penggunaan rekam medis elektronik di puskesmas ciptomulyo masih baru (5 bulan). Penerapan rekam medis elektronik di puskesmas ciptomulyo masih terdapat hambatan, yaitu: petugas belum terbiasa melakukan proses pendaftaran sehingga memperlambat proses pendaftaran pasien. **Metode Penelitian:** Metode penelitian yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Identifikasi masalah menggunakan metode *TAM (Technology Acceptance Model)* dengan mengkaji tiga aspek yaitu: aspek kegunaan, aspek kemudahan penggunaan, dan aspek minat. **Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Ciptomulyo belum sepenuhnya maksimal, masih terdapat permasalahan dan kekurangan yaitu sarana dan prasarana kurang memadai, aplikasi rekam medis yang belum sempurna dan belum ada kebijakan tertulis dan SOP yang tetap. **Kesimpulan:** Puskesmas Ciptomulyo belum sepenuhnya menerapkan rekam medis elektronik, masih terdapat kendala pada sistem yang digunakan, belum ada kebijakan tertulis serta sarana dan prasarana yang kurang memadai.

Kata kunci: Hambatan, kemudahan, kepuasan, kegunaan, minat, puskesmas