

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Penelitian deskriptif kualitatif seringkali digunakan untuk mengamati dan menganalisis suatu kejadian, fenomena, maupun keadaan sosial di lingkungan sekitar. (Murdiyanto, 2020). Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui kesiapan petugas terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik (RME) pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

#### **3.2. Fokus Penelitian Dan Definisi Operasional**

##### **3.2.1. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini adalah kesiapan unit rekam medis pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang. Dengan lingkup unsur-unsur manajemen *Man* (Kesiapan petugas pada unit rekam medis di pendaftaran Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang), *Money* (Manajemen keuangan pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang) dan *Method* (Manajemen Pengelolaan Rekam Medis pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang).

### 3.2.2. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Desinisi Operasional tentang *Man, Money, dan Method*

No.	Variabel	Definisi	Alat Pengumpul Data
1.	Kesiapan sumber daya manusia ( <i>Man</i> ) unit rekam medis di pendaftaran rawat jalan dalam menghadapi pelaksanaan RME	Karakteristik sumberdaya manusia unit rekam medis pada bagian pendaftaran rawat jalan Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang meliputi; Jumlah, Latar belakang pendidikan, Pengalaman Kerja, Penambahan keterampilan/pelatihan	Wawancara
2.	Kesiapan anggaran/keuangan ( <i>Money</i> ) unit rekam medis di pendaftaran rawat jalan dalam menghadapi pelaksanaan RME	Penyusunan anggaran unit rekam medis pada bagian pendaftaran rawat jalan dalam menghadapi pelaksanaan RME diperlukan dana untuk mendukung kesiapan pelaksanaan RME	Wawancara
3.	Kesiapan cara pengelolaan ( <i>Method</i> ) unit rekam medis di pendaftaran rawat jalan dalam menghadapi pelaksanaan RME	Suatu metode tata cara kerja yang baik guna memperlancar jalannya petugas rekam medis pendaftaran rawat jalan dalam menghadapi RME metode yang efektif guna keperluan RME	Wawancara

### **3.3. Subjek Penelitian dan Teknik Sampling**

#### **3.3.1. Subjek Penelitian**

Subjek Penelitian adalah sumber data yang diperoleh atau informan yang dapat memberikan keterangan kepada peneliti. Subjek penelitian ini yaitu petugas unit rekam medis di tempat pendaftaran rawat jalan berjumlah 2 petugas rekam medis. Lokasi penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

#### **3.3.2. Teknik Penentuan Informan**

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Menurut Palaguna & Indrahti (2016), teknik *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu, dengan kata lain pengambilan sampel didasarkan pada pertimbangan atau kriteria tertentu. Adapun kriteria pemilihan informan, yaitu:

- 1) Bekerja minimal 1 Tahun
- 2) Petugas Rekam Medis di pendaftaran rawat jalan berjumlah 2 orang
- 3) Bersedia menjadi informan

### **3.4. Instrumen Dan Cara Pengumpulan**

#### **3.4.1. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data atau mengukur objek dari suatu variabel penelitian. Untuk mendapatkan data yang benar demi kesimpulan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya, maka diperlukan suatu instrumen yang valid dan konsisten serta tepat dalam memberikan data hasil penelitian (reliabel). (Syamsuryadin & Wahyuniati, 2017). Dalam penelitian ini, instrumen yang akan digunakan yaitu instrumen pedoman wawancara.

#### **3.4.2. Cara Pengumpulan Data**

- A. Wawancara

Cara pengumpulan data pada penelitian ini melalui wawancara. Wawancara merupakan semua pertanyaan-pertanyaan dalam bentuk lisan yang ditujukan kepada suatu obyek untuk memperoleh informasi-informasi yang diperlukan (Sugiyono, 2019). Wawancara digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dari narasumber. Teknik yang digunakan dalam melakukan studi pendahuluan seorang peneliti salah satunya adalah dengan wawancara, sehingga peneliti dapat menemukan permasalahan yang akan di teliti, dan dapat menggali informasi lebih mendalam dengan responden. Adapun pedoman wawancara terlampir.

### **3.5. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data**

#### **3.5.1. Teknik Pengelolaan Data**

Setelah data sudah terkumpul, maka dilakukan pengolahan data pada penelitian ini sebagai berikut:

1) *Editing* (Pengolahan Data)

*Editing* pada penelitian ini ditujukan untuk pengumpulan data dan meneliti data agar memperoleh data yang sesuai dan akurat.

2) *Coding* (Koding Data)

*Coding*, pengumpulan data yang dilakukan ketika melakukan penelitian, kemudian dikategorisasikan dengan pengelompokan data yang telah didapatkan pada hasil wawancara pada penelitian ini (Nissa et al., 2020).

3) *Concluding* (Kesimpulan)

*Concluding*, langkah terakhir pada penelitian pengolahan data. Tahap *Concluding* yang akan menjadi pengolahan data terkait penelitian ini.

#### **3.5.2. Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini menggunakan reduksi data. Selama proses pengumpulan data dari berbagai sumber, tentunya akan

sangat banyak data yang didapatkan oleh peneliti. Semakin lama peneliti berada di lapangan, maka data yang didapatkan akan semakin kompleks dan rumit, sehingga apabila tidak segera diolah akan dapat menyulitkan peneliti, oleh karena itu proses analisis data pada tahap ini juga harus dilakukan. Untuk memperjelas data yang didapatkan dan mempermudah peneliti dalam pengumpulan data selanjutnya, maka dilakukan reduksi data. Reduksi data juga merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi. Proses transformasi ini berlanjut terus sampai laporan akhir penelitian tersusun lengkap. (Rijali, 2018)

### 3.6. Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan Pelaksanaan									
		Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Identifikasi masalah										
2.	Pengajuan judul										
3.	Pembuatan Laporan Tugas Akhir										
4.	Perbaikan laporan										
5.	Seminar Laporan Tugas Akhir										
6.	Permohonan surat izin penelitian ke lahan										
7.	Pengumpulan data										
8.	Analisis data										
10.	Penyusunan hasil Penelitian										
11.	Seminar Hasil										

### 3.7. Tahapan Penelitian

#### A. Persiapan

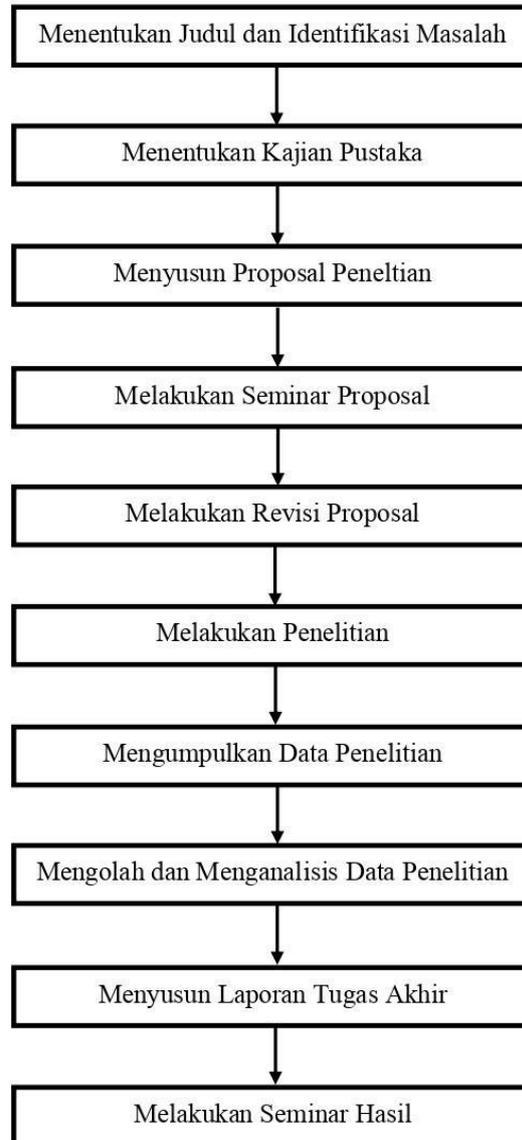
- 1) Peneliti mengajukan surat izin studi pendahuluan dan penelitian kepada pihak kampus sebagai syarat utama penelitian.

- 2) Peneliti mengajukan permohonan studi pendahuluan dan penelitian di Puskesmas yang akan dijadikan sebagai lahan penelitian.
- 3) Puskesmas membalas surat perizinan dengan isi persetujuan penelitian.

#### **B. Pelaksanaan**

- 1) Peneliti melakukan observasi terhadap lahan penelitian.
- 2) Melakukan wawancara terhadap petugas rekam medis di pendaftaran rawat jalan sebagai kebutuhan data penelitian.
- 3) Peneliti melakukan kesiapan petugas terhadap pelaksanaan Rekam Medis Elektronik (RME).

### C. Tahapan Penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian di Puskesmas Ciptomulyo