

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pedoman Observasi

#### PEDOMAN OBSERVASI

Dalam melaksanakan penelitian, peneliti juga menggunakan pedoman observasi yang disusun dengan tujuan untuk mempermudah saat melakukan penelitian. Pedoman observasi mengenai “Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan dan Penggunaan SOP Pengkodean di Puskesmas Mulyorejo” sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian unit rekam medis Puskesmas Mulyorejo
2. Mengamati sarana dan prasana yang tersedia dalam proses pengkodean penyakit
3. Mengamati proses yang dilakukan petugas dalam memberikan kode diagnosis
4. Mengamati hasil pemberian kode diagnosis yang diisi oleh petugas pada dokumen rekam medis pasien

Mengamati prosedur pemberian kode sesuai dengan SOP yang ada di puskesmas Mulyorejo.

Lampiran 1 Tabel Identifikasi Jumlah Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan Puskesmas Mulyorejo

No	Variabel Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mulyorejo	Jumlah DRM	Pesentase
1.	Ketepatan Kode Diagnosis Pasien rawat Jalan	30	30%
2.	Ketidak Tepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan	70	70%
Total		100	100%

### Lampiran 2 Lembar Observasi Kepatuhan Petugas Terhadap SOP Kodefikasi

No	SOP Kodefikasi Puskesmas Mulyorejo	Kepatuhan Petugas		Nilai	Keterangan
		Ya	Tidak		
1.	Petugas melakukan koding penyakit dan tindakan pada rekam medis yang sudah kembali dari ruang pemeriksaan.	✓		1	Petugas melakukan pengkodean saat dokumen kembali dari poli tujuan

2.	Petugas menulis lengkap pada dokumen rekam medis diagnosa utama dan tambahan serta tindakan operatif dan non operatif.	✓		1	Petugas menuliskan secara lengkap diagnosa pasien.
3.	Petugas menanyakan kedokter yang menegakkan diagnosa apabila ditemukan penulisan diagnosa yang kurang jelas dan tidak dapat terbaca .	✓		1	Petugas telah melakukan sesuai dengan prosedur apabila diagnosa tidak terbaca
4.	Petugas melakukan kodefikasi diagnosa berdasrkan buku ICD-10 untuk diagnosa penyakit pada kolom yang tersedia di Catatan Perkembangan Pasien.	✓		1	Seluruh kode diagnosis penyakit telah di tuliskan pada kolom yang tersedia di catatan perkembangan pasien
5.	Petugas memberikan kode untuk tindakan medis berdasarkan buku ICD-9CM.	✓		1	Petugas telah memberikan kode tindakan sesuai dengan ICD-9CM
6.	Petugas menyimpan dokumen rekam medis kedalam rak penyimpanan setelah selesai dilakukan pengkodean	✓		1	Petugas melakukan penyimpanan dokumen setelah dilakukan pengimputan kode oleh petuas koding.

## Lampiran 2. Pedoman Wawancara

### PEDOMAN WAWANCARA

#### TUJUAN UMUM:

Untuk menemukan berbagai faktor penyebab ketidaktepatan kode diagnosis pasien rawat jalan Puskesmas Mulyorejo.

#### TUJUAN KHUSUS:

1. Menemukan penyebab langsung ketidaktepatan kode diagnosis pasien rawat jalan Puskesmas Mulyorejo
2. Menemukan penyebab tidak langsung ketidaktepatan kode diagnosis pasien rawat jalan Puskesmas Mulyorejo

#### PETUNJUK PERSIAPAN

1. Menentukan waktu wawancara
2. Menentukan janji dan kesanggupan responden
3. Mempersiapkan alat untuk mencatat, merekam, dan alat tulis
4. Memberikan pertanyaan

#### PERTANYAAN

Pertanyaan	Informan 1	Informan 2
1. Apa di Puskesmas Mulyorejo terdapat SOP?	Iya ada.	Iya sudah ada.
2. Bagaimana penetapan kodefikasi di Puskesmas Mulyorejo?	Diagnosa, jika tidak terdapat diagnosa maka konfirmasi kedokter, dan jika ada di kode sesuai dengan SOP yang berlaku di puskesmas	Tergantung dengan diagnosa dari dokter
3. Apakah terdapat Standar Operasional Prosedur dalam melaksanakan pengkodean penyakit di Puskesmas Mulyorejo?	Iya, ada SOP	Iya, ada
4. Apakah terdapat buku ICD-10 di setiap poli Puskesmas Mulyorejo?	Tidak terdapat, ICD hanya terdapat di ruang rekam medis	Tidak terdapat buku ICD 10, akan tetapi terdapat lembaran kode penyakit berdasarkan ICD 10

5. Apakah petugas poli menggunakan menggunakan ICD-10 sebagai pedoman dalam melakukan kodefikasi penyakit pasien?	iya	iya
6. Menurut anda, apa saja yang menjadi faktor penyebab yang dapat mempengaruhi ketidaktepatan kode diagnosis?	Diagnosa yang ditulis tidak lengkap, petugas yang melakukan kodefikasi tidak memahami cara pengkodean penyakit.	Keluhan pasien tidak tepat
7. Menurut anda, apakah kodefikasi penyakit yang diberikan telah sesuai dengan ICD-10?	Pengkodean penyakit disini sudah sesuai dengan ICD-10.	Iya, sudah sesuai dengan ICD-10
8. Apakah terdapat cara lain yang anda lakukan dalam menentukan kodefikasi penyakit pada pasien selain dengan menggunakan ICD-10? Jika ada, sebutkan	Tidak ada	Tidak ada
9. Apakah beban kerja yang terlalu berat dapat mempengaruhi anda dalam memberikan kodefikasi penyakit pada pasien?	Tidak	Tidak
10. Hasil pengkodean penyakit dari pasien selanjutnya akan digunakan sebagai?	Untuk pelaporan kesakitan (LB 1)	Untuk laporan bulanan

11. Menurut anda apakah kegiatan pelatihan atau seminar berpengaruh dalam kemampuan petugas untuk melakukan kodefkasi penyakit?	Iya, berpengaruh terhadap kepatuhan petugas	Iya, berpengaruh terhadap kepatuhan petugas
12. Apakah anda pernah mengiuti kegiatan pelatihan atau seminar mengenai kodefikasi penyakit?	Tidak pernah	Tidak pernah
13. Apakah anda diberikan fasilitas berupa kegiatan pelatihan atau seminar untuk menambah wawasan mengenai pengkodean penyakit?	Tidak	Tidak

Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi Ketepatan Kode Diagnosis

No	Diagnosa Penyakit	Kodefikasi Puskesmas	Kodefikasi Peneliti	Verifikator	Ketepatan Kode Diagnosis		Nilai
					Ya	Tidak	
1	Hemorhoid	K62.9	K62.9	K62.9	✓		1
2	Abcess	K04.7	K04.7	K04.7	✓		1
3	Cought	R05	R05	R05	✓		1
4	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J06	J06.9	J06.9		✓	0
5	Abcess	L02	L02.2	L02.2		✓	0
6	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J06.9	J06.9	J06.9	✓		1
7	Periodontitis	K05.3	K05.3	K05.3	✓		1
8	Hypertension	I10	I10	I10	✓		1
9	Impaksi	K01	K01.1	K01.1		✓	0
10	Tonsilitis	J03.9	J03.9	J03.9	✓		1
11	Necrosis Pulpa	K04.1	K04.1	K04.1	✓		1
12	Hyperemesis G2P1AB0	-	O21.0 Z34.8	O21.0 Z34.8		✓	0
13	Dypepsia	K30	K30	K30	✓		1
15	HT + Hemoroid	I10 + K64.9	I10 + K62.9	I10 + K62.9		✓	0
16	Epifora	H04.2	H04.2	H04.2	✓		1
17	Pulpitis Irreversibel	K04.0	K04.0	K04.0	✓		1
18	Polip nasal	J33	J33.9	J33.9		✓	0
19	Hypertension + Diabetes Melitus	I10 + E11	I10 + E14.9	I10 + E14.9		✓	0

20	Diabetes Melitus + Hypertension	E11.7 + I10	E11.9 + I10	E11.9 + I10		✓	0
21	Osteoarthritis	M17	M19.9Z09.8	M19.9Z09.8		✓	0
22	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J06	J06.9	J06.9		✓	0
23	Metrorrhagia	-	N92.1	N92.1		✓	0
24	TTH + Gastroenteritis	G44.28 + A09	G44.2 + A09.9	G44.2 + A09.9		✓	0
25	Scabies	B86	B86	B86	✓		1
26	Cough	R05	R05	R05	✓		1
27	Gangrene Radiks	K08.3	K08.3	K08.3	✓	□	1
28	G2P1AB0	Z34.9	Z34.8	Z34.8	□	✓	0
29	Fever	R50	R50.9	R50.9		✓	0
30	Gastroenteritis	-	A09.9	A09.9		✓	0
31	Pupitis Reversibel	K04	K04.0	K04.0		✓	0
32	Thypoid Fever	A01	A01.0	A01.0		✓	0
33	Urtikaria	L50.9	L50.9	L50.9	✓		1
34	Myalgia	M79.1	M79.1	M79.1	✓		1
35	Carpal Tunnel Syndrome + Scabies	G56 + B86	G56.0 + B86	G56.0 + B86		✓	0
36	Catarac	-	H26.9	H26.9		✓	0
37	Abces Ginggivitis	K04.7	K05.2	K05.2		✓	0
38	Myalgia	M79.1	M79.1	M79.1	✓		1
39	Gastritis	K24	K29.7	K29.7		✓	0

40	Faringitis + Ifeksi Saluran Pernafasan Atas	-	J02.9 + J06.9	J02.9 + J06.9		✓	0
41	Myopia	H52.1	H52.1	H52.1	✓		1
42	Hypertension + Hyperuricemia	I10 + E79	I10 + E79.0	I10 + E79.0		✓	0
43	Thypoid Fever	A01	A01.1	A01.1		✓	0
44	Hyperuricemia	E79.0	E79.0	E79.0	✓		1
45	Corneal Ulcer	H16.0	H16.0	H16.0	✓		1
46	Hemoptysis	R04.2	R04.2	R04.2	✓		1
47	Hypertension + Infeksi Saluran Pernafasan Atas + Tonsilitis	-	I10 + J06.9 + J03.9	I10 + J06.9 + J03.9		✓	0
48	Schizofrenia	F20	F20.9	F20.9		✓	0
49	Diabetes melitus + Hypertension + Dermatitis	E11 + I10 + L20	E11.9 + I10 + L30.9	E11.9 + I10 + L30.9		✓	0
50	Dermatitis Atopik	L20	L20.9	L20.9		✓	0
51	Headache	R51	R51	R51	✓		1
52	Bartholinitis Sinistra + Gastritis	N75.8 + K30	N75.8 + K29.7	N75.8 + K29.7		✓	0
53	Fever	R50	R50.9	R50.9		✓	0
54	Vomiting	R11.10	R11	R11		✓	0
55	Dermatitis Venenata	L25.5	L25.9	L25.9		✓	0



56	Infesi Saluran Pernafasan Atas	J00	J06.9	J06.9		✓	0
57	CVA + Epylepsi	I69 + G40	I64 + G40.9	I64 + G40.9		✓	0
58	Cephalgia	R51	R51	R51	✓		1
59	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J06	J06.9	J06.9		✓	0
60	Menometrorarghia	N92.1	N92.1	N92.1	✓		1
61	SuspK.Tumor coli	D21.9	Z03.1	Z03.1		✓	0
62	Fever	R50	R50.9	R50.9		✓	0
63	G1P1AB1	Z34	Z34.8	Z34.8		✓	0
64	Infeksi Saluran Pernafasan Atas + Diare	J06 + A09	J06.9 + A09	J06.9 + A09		✓	0
65	Faringitis	J02	J02.9	J02.9		✓	0
66	Myopi	H52.1	H52.1	H52.1	✓		1
67	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J00	J06.9	J06.9		✓	0
68	Observasi Febris	R50	R50.9	R50.9		✓	0
69	Scabies	-	B86	B86		✓	0
70	Ginggivitis	K05	K05.1	K05.1		✓	0
71	Rhinitis	J31.0	J31.0	J31.0	✓		1
72	Hyperlipidemia	L78.0	E78.5	E78.5		✓	0
73	Hypertiroid	E05	E05.9	E05.9		✓	0
74	Diabetes Melitus + Hypertension	E11 + I10	E11.9 + I10	E11.9 + I10		✓	0

75	CVA	I63.9	I64	I64		✓	0
76	Infeksi Saluran Pernafasa Atas	J06	J06.9	J06.9		✓	0
77	Giggival Abces	K04.1	K05.2	K05.2		✓	0
78	Gastroenteritis Acute	A09	A09.9	A09.9		✓	0
79	Hypertension Heart Diseases	I11	I11.9	I11.9		✓	0
80	Cerebrovascular Accident	I64	I64	I64	✓		1
81	Necrosis pulpa	K04.1	K04.1	K04.1	✓		1
82	Hypertension + Myalgia	I10 + M79.1	M79.1 + I10	M79.1 + I10	✓		1
83	Hypertension + Gastritis	I10 + K29	I10 + K29.7	I10 + K29.7		✓	0
84	Hypertension + Diare	I10 + A09	I10 + A09	I10 + A09	✓		1
85	Infeksi Saluran Pernafasan Atas + Asthma	J45	J06.9 + J45.9	J06.9 + J45.9		✓	0
86	Cerumen	H61	H61.2	H61.2		✓	0
87	Gastritis	K30	K29.7	K29.7		✓	0
88	Nausea + Infeksi Saluran Pernafasan Atas	R11 + J06	R11 + J06.9	R11 + J06.9		✓	0
89	Urtikaria	L50	L50.9	L50.9		✓	0
90	Vomiting + Headache + Myalgia	R11.2 + R51 + M79.1	M79.1 + R11 + R51	M79.1 + R11 + R51		✓	0

91	Myalgia + Otitis Eksterna	M79.1 + H60	M79.1 + H60.9	M79.1 + H60.9		✓	0
92	Thypoid Fever + Infeksi Saluran Pernafasan Atas	A01.0 + J06	A01.0 + J06.9	A01.0 + J06.9		✓	0
93	Dermatitis Kontas Iritan	L24	L24.9	L24.9		✓	0
94	Chest Pain	R07	R07.4	R07.4		✓	0
95	Hypertension + Gatal	I10 + L23	I10 +L30.9	I10 +L30.9		✓	0
96	GEA + HT	A09 + I10	A09.9 + I10	A09.9 + I10		✓	0
97	Infeksi Saluran Pernafasan Atas	J06	J06.9	J06.9		✓	0
98	Gastritis	K30	K29.7	K29.7		✓	0
99	Hyper Kolestrol	E78	E78.0	E78.0		✓	0
100	✓Hypertension + Vertigo	I10 + H81.4	I10 + R42	I10 + R42		✓	0

## Lampiran 4. Surat Pengajuan Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C. Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0807/2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

22 Desember 2023

Yth.  
Kepala Puskesmas Mulyorejo  
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : ULFATUS SUFIYA  
NIM : P17410213105  
Alamat : Ds. Kalisangka Dsn.Somber Rt/Rw 08/02 Kec. Arjasa Kab. Sumenep Prov. Jawa Timur

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 8 Januari 2024  
Tempat Penelitian : Puskesmas Mulyorejo  
Jenis Data : Dokumen rekam medis  
Judul Tugas Akhir : Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mulyorejo

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: ULFATUS SUFIYA No. Hp 081230111932.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Prodi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Nanda Sarma Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



## Lampiran 4. Surat Pengajuan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS MULYOREJO**  
JL. Budi Utomo No. 11 A Malang Telp. (0341) 5074917  
e-mail : mulyorejopuskesmas@gmail.com  
MALANG Kode Pos 65147

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 440 /601/ 35.73.402.006/2023

Menindak lanjuti surat dari Poltekkes Kemenkes Malang , tanggal. 22 Desember 2023 Nomor PP.08.02/F.XXI.18.1/0807/2023, perihal : Permohonan Ijin Penelitian Dalam Memenuhi Penyusunan Tugas Akhir KTI

Dengan ini Puskesmas Mulyorejo memberikan ijin Penelitian Dalam Memenuhi Penyusunan Tugas Akhir KTI Kegiatan Mahasiswa Prodi D3 Rekam Medis Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023 / 2024 di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang.

Kepada mahasiswa :

No	NAMA	NIM
1	Ulfatus Sufiya	P17410213105

Program Studi : D3 Rekam Medis Poltekkes Kemenkes Malang TA.2023 / 2024.

Waktu Penelitian : Tgl 8 Januari 2024 sampai dengan 8 Februari 2024 .

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : MALANG  
Pada Tanggal : 27 Desember 2023



Lampiran 4. Surat Pengajuan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang L.A. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
[www.dinkes.malangkota.go.id](http://www.dinkes.malangkota.go.id) e-mail : [dinkes@malangkota.go.id](mailto:dinkes@malangkota.go.id)

**MALANG**

Kode Pos : 65124

Malang, 04 JAN 2024

Nomor : 072/010 /35.73.402/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran :-  
Perihal : Ijin penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Mulyorejo  
Di  
MALANG

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa politeknik kesehatan kementerian kesehatan Malang tersebut di bawah ini :

NO	NAMA	NIM
1.	ULFATUS SUFIYA	P17410213105

Akan melaksanakan penelitian mulai tanggal 8 Januari s/d 8 Februari 2024 dengan Judul : analisis ketepatan kode diagnosis pasien rawat jalan di wilayah kerja Puskesmas Mulyorejo Kota Malang

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan penelitian, wajib melaporkan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN



NIP. 19691111 199903 1 007

## Lampiran 5. Surat Pernyataan Ketersediaan

### SURAT PERNYATAAN KETERSEDIAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : PARAMITA MAHARANI, S. ST  
Usia : 29 TAHUN  
Jabatan : PEREKAM MEDIS AHLI PERTAMA  
Masa Kerja : 5 TAHUN  
Instansi : RSUD Dr SAIFUL ANWAR

Menyatakan bahwa saya bersedia menjadi validator koding untuk tugas akhir dari

Nama : Ulfatus Sufiya  
NIM : P17410213105  
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Asal Instansi : Poltekkes Kemenkes Malang  
Judul : Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di  
Puskesmas Mulyorejo

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan penuh tanggung jawab untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 MARET 2024  
Yang membuat Pernyataan



NIP. 199502112019032013

## Lampiran 6. Surat Pernyataan Menjaga Kerahasiaan

### SURAT PERNYATAAN MENJAGA KERAHASIAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PARAMITA MAHARANI, S.S.T  
NIP : 199502112019032013  
Jabatan : PEREKAM MEDIS AHLI PERTAMA

Selaku Verifikator dari mahasiswa :

Nama : Ulfatus Sufiya  
NIM : P17410213105  
Judul : Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mulyorejo

Menyatakan bahwa tidak akan memberikan dan menyebarkan diagnosis pasien Puskesmas Mulyorejo Kota Malang yang ada dalam Laporan Tugas Akhir kepada siapapun serta tidak menggunakannya untuk penelitian tanpa ijin dari Puskesmas Mulyorejo

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun demi menjaga kerahasiaan data pasien.

Malang, 27 MARET 2024



NIP.199502112019032013