

ABSTRAK

Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Peserta JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Tahun 2023. Vikka Mumtaz Putri Charidi (2024), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, AAI Citra Dewiyani, SKM, MARS, Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK, S. Si., MMRS.

Latar Belakang: Fasilitas pelayanan kesehatan seperti Rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan optimal dan melakukan tagihan klaim kepada BPJS Kesehatan. BPJS Kesehatan akan memilah dokumen yang layak dan dokumen pending. Berdasarkan studi pendahuluan di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang ditemukan 387 dokumen klaim pending dari 9600 dokumen klaim pasien peserta JKN yang diajukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab klaim pending pasien JKN rawat jalan di RS Bhirawa Bhakti. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan metode pengumpulan data berdasarkan hasil telaah dokumen rekam medis pasien peserta JKN rawat jalan. Variabel yang digunakan meliputi aspek administrasi, aspek medis, dan aspek koding Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang pada bulan Januari – Februari 2024 dengan sampel yang didapatkan dari rumus slovin sebanyak 100 sampel dokumen klaim pending pasien peserta JKN rawat jalan. **Hasil Penelitian:** Trend klaim pending pasien peserta JKN rawat jalan memiliki ketidakstabilan pada bulan Januari – Juni, namun cenderung stabil pada bulan Juli – Desember 2023. Aspek administrasi penyebab klaim pending termasuk kurangnya resume medis dan hasil pemeriksaan yang belum dilampirkan menunjukkan 34%. Aspek medis mencakup kurangnya penjelasan terkait indikasi kegawatan dan kunjungan berulang menunjukkan 48%. Aspek koding mencakup ketidaksesuaian kode diagnosis dengan ICD 10 dan PMK Nomor 26 Tahun 2021 menunjukkan 18%. Data klaim pending pasien JKN rawat jalan periode Januari-Desember 2023. **Kesimpulan:** Faktor utama penyebab klaim pending di RS Bhirawa Bhakti adalah kurangnya kelengkapan dokumen administrasi, penjelasan medis, dan kesalahan koding. Implikasi kebijakan dari temuan ini menunjukkan perlunya peningkatan koordinasi dan dokumentasi yang lebih baik di rumah sakit.

Kata kunci: Klaim, Pending, Rawat Jalan