

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Penelitian deskriptif kualitatif seringkali digunakan untuk mengamati dan menganalisis suatu kejadian, fenomena, maupun keadaan sosial di lingkungan sekitar. Penelitian deskriptif kualitatif pada penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi serta analisis tentang analisis implementasi RME di RSUD Aminah Blitar. Subjek penelitian adalah pengguna rekam medis elektronik rawat jalan yaitu Dokter Poli Umum, Dokter Poli Penyakit Dalam, Dokter Poli Jantung dan Pembuluh Darah, Perawat Poli Umum, Perawat Poli Penyakit Dalam, dan Perawat Poli Jantung dan Pembuluh Darah RSUD Aminah Blitar. Metode yang dapat digunakan untuk menganalisis dan mengukur sejauh mana penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

#### **3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

##### **3.2.1 Variabel Penelitian**

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian ini adalah Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), dan Niat Perilaku Untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*)

### 3.2.2 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur dan Cara Ukur
Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> )	Mempelajari RME dengan mudah, Menggunakan RME dengan mudah, Kemudahan untuk Interaksi dengan jelas dan dipahami, dan Kemudahan untuk mengakses RME	Wawancara, Observasi, serta Dokumentasi
Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> )	Meningkatkan performa kerja, Meningkatkan efektifitas kinerja, dan Menyederhanakan proses kinerja	Wawancara, Observasi, serta Dokumentasi
Niat Perilaku Untuk Menggunakan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> )	Seberapa jauh Keyakinan pengguna dalam menggunakan RME, Keberlanjutan menggunakan RME, Pengembangan RME	Wawancara, Observasi, serta Dokumentasi

Tabel 3.1 Definisi Operasional

### 3.3 Objek dan Subjek Penelitian

#### 3.3.1 Objek

Objek dalam penelitian ini yaitu rekam medis elektronik pada SIMRS rawat jalan RSUD Aminah Blitar

#### 3.3.2 Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah:

Jabatan	Jenis Kelamin	Jumlah
Dokter Poli Umum	P	1
Dokter Poli Penyakit Dalam	P	1
Dokter Poli Jantung dan Pembuluh Darah	P	1
Perawat Poli Umum	P	1
Perawat Poli Penyakit Dalam	P	1
Perawat Poli Jantung dan Pembuluh Darah	P	1

Sehingga didapatkan data primer dengan melakukan observasi dan wawancara.

### **3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Wawancara. Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data dengan mendasarkan pada pengetahuan atau keyakinan perorangan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pada Dokter Poli Umum, Dokter Poli Penyakit Dalam, Dokter Poli Jantung dan Pembuluh Darah, Perawat Poli Umum, Perawat Poli Penyakit Dalam, dan Perawat Poli Jantung dan Pembuluh Darah berdasarkan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).
- b. Pedoman Observasi. Peneliti menggunakan teknik observasi karena objek yang ingin diteliti tidak terlalu besar dan luas. Observasi juga dapat memberikan bukti keberlangsungan proses baik secara verbal maupun nonverbal, sehingga peneliti dapat menggunakan hasil observasi sebagai penguatan.
- c. Dokumentasi. Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah.

### 3.4.2 Cara Pengumpulan Data

#### a. Jenis Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data deskriptif kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara yang diajukan kepada para Dokter Poli Umum, Dokter Poli Penyakit Dalam, Dokter Poli Jantung dan Pembuluh Darah, Perawat Poli Umum, Perawat Poli Penyakit Dalam, dan Perawat Poli Jantung dan Pembuluh Darah berdasarkan metode TAM, observasi dan dokumentasi.

#### b. Sumber Data

##### 1. Primer

Data primer diperoleh melalui wawancara oleh peneliti dengan dokter dan perawat poli umum, dokter dan perawat poli jantung dan Pembuluh Darah, serta dokter dan perawat RSUD Aminah Blitar.

##### 2. Sekunder

Data sekunder yang digunakan melalui hasil dari observasi dan dokumentasi di RSUD Aminah Blitar.

#### b. Cara Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data untuk menganalisis implementasi rekam medis elektronik rawat jalan adalah dengan cara membuat daftar pertanyaan yang disesuaikan dengan variabel teori TAM dan melakukan wawancara kepada responden penelitian untuk meminta menjawab pertanyaan berdasarkan penilaian masing-masing individu untuk mendapatkan hasil yang valid dan reliabel. Selain itu juga dilakukan observasi untuk mengamati alur proses penggunaan RME dan dokumentasi penelitian dengan mengumpulkan tampilan-tampilan fitur menu dari RME dokter dan perawat di RSUD Aminah Blitar.

### 3.5 Analisis Data

Dalam penelitian (Melina, 2021) Kegiatan penelitian sebelum melakukan analisis data perlu dilakukan tahap pengolahan data terlebih dahulu. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

1. Reduksi data (*data reduction*)

Pada tahap reduksi data ini dilakukan pemilihan dan pemusatan perhatian pada data yang sudah terkumpul untuk selanjutnya dilakukan kegiatan penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data untuk merangkum dan memilih hal hal utama sebagai inti dari penelitian yang fokusnya pada hal – hal penting. Sehingga dengan mereduksi data peneliti dapat memilih data mana yang penting digunakan untuk penelitian.

2. Penyajian data (*data display*)

Pada tahap penyajian data, peneliti mengembangkan deskripsi dari data yang ada untuk selanjutnya digunakan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dapat dikemas dalam bentuk teks naratif dan tabel yang bersifat informatif.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*)

Pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, peneliti mencari makna setiap gejala yang diperoleh dari lapangan, mencatat keberkaitan, dan data dukung lainnya. Pada tahap ini juga dilakukan verifikasi data dengan memastikan bahwa data yang dihasilkan adalah benar dan akurat.

### 3.6 Jadwal Penelitian

Penelitian akan dilakukan pada bulan Desember 2023 di rawat jalan di RSUD Aminah Blitar

No	Jenis Kegiatan	Bulan Pelaksanaan									
		Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	
1.	Identifikasi masalah										
2.	Pengajuan judul										
3.	Pembuatan proposal										
4.	Perbaikan laporan										
5.	Seminar proposal										
6.	Permohonan surat izin penelitian ke lahan										
7.	Pengumpulan data										
8.	Analisis data										
10.	Penyusunan hasil penelitian										
11.	Seminar Hasil										

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

### **3.7 Tahapan Penelitian**

#### **1. Studi Pendahuluan**

Pelaksanaan penelitian ini diawali dengan tahapan pelaksanaan studi pendahuluan pada lahan penelitian yaitu RSUD Aminah Blitar melakukan perizinan.

#### **2. Identifikasi Masalah**

Mengidentifikasi masalah yang ada pada rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Aminah Blitar bahwasannya adaptasi peralihan penerapan para dokter dan perawat pengguna rekam medis elektronik yang cukup lama sehingga peneliti tertarik dalam melakukan analisis terhadap perspektif dan pemahaman bagi pengguna rekam medis elektronik

#### **3. Pengumpulan Data**

Mengumpulkan informasi yang berguna terkait dengan judul penelitian dengan menentukan rumusan masalah, tujuan dan manfaat.

#### **4. Pengolahan Data**

Setelah didapatkan hasil dari beberapa analisis rekam medis elektronik pasien rawat jalan berdasarkan TAM kemudian peneliti akan menjelaskan terkait data analisis dalam bentuk penjelasan deskriptif.

#### **5. Analisis Data**

Pada tahapan analisis data penelitian peneliti menggunakan data yang terkumpul yang akan disusun dan dikaji dengan metode deskriptif yaitu analisis yang menggambarkan keadaan dalam bentuk kalimat yang dipisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan