

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/QSS /2024 26 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Yth.
Direktur RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester VI Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : FADILA KHUSNUL KHOTIMA IKHWANI
NIM : P17410213162
Alamat : Desa Sekarbanyu rt 3 rw 1 kecamatan Sumbermanjing wetan, kab. Malang

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 29 Januari 2024-12 Februari 2024
Tempat Penelitian : RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG
Jenis Data : Data berkas rekam medis yang dikembalikan atau dipending pada bulan Januari - Juli 2023
Judul Tugas Akhir : Analisis Keakuratan Koding Terhadap Pengembalian Klaim Bpjs di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: FADILA KHUSNUL KHOTIMA IKHWANI No. Hp 085815655680.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Prodi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
TENAGA KESEHATAN
REPUBLIC INDONESIA
Hartati Serma Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian

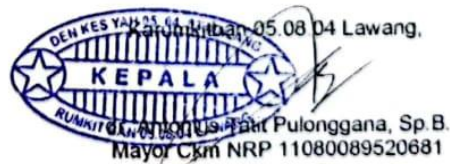
DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MALANG
RUMAH SAKIT BANTUAN 05.08.04 LAWANG

Lawang, 12 Februari 2024

Nomor : B/ 24 /II/2024
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Ketua Prodi DIII Rekam Medis
dan Informasi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Malang
di
Malang


1. Berdasarkan Surat Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang Nomor PP.08.02/F.XXI.18.1/0255/2024 tanggal 26 Januari 2024 tentang Permohonan Ijin Penelitian Mahasiswa Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang.
2. Sehubungan dengan dasar di atas, kami memberikan ijin Penelitian kepada Fadila Khusnul Khotima Ikhwan, NIM P17410214162, Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang dengan judul "Analisis Keakuratan Koding Terhadap Pengembalian Klaim BPJS di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang".
3. Demikian mohon dimaklumi.

Rumkitban 05.08.04 Lawang,

M. HUSNUL Khotima Ikhwan, Sp.B.
Mayor Ckm NRP 11080089520681

Tembusan :

Ka Tuud Rumkitban 05.08.04 Lawang

Lampiran 3 Lembar persetujuan wawancara 1

	<p style="text-align: center;">PEDOMAN WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR</p> <p style="text-align: center;">ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG</p>
---	---

PEDOMAN WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR

Judul Penelitian : Analisis Keakuratan kodng Tehadap Pengembalian Klaim
BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Nama Informan : Nasywa Ulayya Aziz, A.Md.RMIK

Jabatan : Petugas Koding


Hari/Tanggal : Kamis 6 Juni 2024

Tempat : RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Petugas kodng	Hasil
Apa kualifikasi pendidikan terakhir Bapak/Ibu?	D3 RMIK
Berapa lama Bapak/Ibu bekerja di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang	1 Tahun 5 Bulan
Seberapa sering ketidakakuratan kodifikasi terjadi di di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang? Dapatkah Bapak/Ibu memberikan salah satu contoh ketidakakuratan kodifikasi?	Yang tahu bagian verifikator karena saya hanya mengkoding
Dapatkah Bapak/Ibu menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi ketidakakuratan kodifikasi?	Kadang dokter memberi diagnosa tidak spesifik seperti komplikasinya tidak disebutkan dengan spesifik

<p>Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan Kodifikasi?</p>	<p>Selama kerja disini belum pernah sama sekali</p>
<p>Apakah pihak Rumah Sakit mendorong para petugas untuk meningkatkan pengetahuan? Mengapa?</p>	<p>Pastinya mendorong untuk mengikuti perkembangan zaman, tapi dari RS tidak ada support pelatihan missal kayak dibayari untuk mengikuti pelatihan</p>
<p>Apakah ada pertemuan atau rapat rutin yang melibatkan pihak-pihak tertentu terkait permasalahan kodifikasi?</p>	<p>Kalau rapat rutin ada, biasanya dilakukan di ruang manajemen untuk dirembuk</p>
<p>Bagaimana menurut Bapak/Ibu kesesuaian jumlah SDM di bidang rekam medis khususnya yang bertanggung jawab dalam proses pengkodean?</p> <p>Untuk beban kerja/ target hasil sehari harus berapa dokumen?</p> <p>Untuk rata-rata perhari bias mengkode berapa dokumen?</p>	<p>Sudah sesuai, RS ini termasuk kecil soalnya RS tipe D, jadi perhari sekitar 100 pasien RJ</p> <p>Untuk target tidak ada tapi kalau sehari 100 pasien jadi harus seesai pada hari itu juga</p>

Lampiran 4 Lembar persetujuan wawancara 2

	<p align="center">PEDOMAN WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR</p> <p align="center">ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG</p>
---	---

PEDOMAN WAWANCARA SEMI TERSTRUKTUR

Judul Penelitian : Analisis Keakuratan kodng Tehadap Pengembalian Klaim
BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Nama Informan : Ednan Wahyudi, A.Md.RMIK

Jabatan : Petugas verifikaor (kepala RM)

Hari/Tanggal : Kamis 6 Juni 2024

Tempat : RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Petugas verifikator	Hasil
Apa kualifikasi pendidikan terakhir Bapak/Ibu?	D3 Rekam Medis
Berapa lama Bapak/Ibu bekerja di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang	9 Tahun
Seberapa sering berkas klaim pasien BPJS dikembalikan karena ketidakakuratan kodifikasi di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang? Dapatkah Bapak/Ibu memberikan salah satu contoh pengembalian berkas klaim tersebut?	Pengembalian DRM klaim dalam 1 bulan sekitar 6-10% dari total berkas, untuk kasus GEA + Thypoid koding seharusnya A02.0 bukan A09+A010
Apa penyebab yang sering terjadi dalam pengembalian klaim oleh BPJS	Kurangunya dokumen penunjang seperti penunjang lab, konfirmasi kronologi

Dapatkah Bapak/Ibu menjelaskan faktor-faktor apa saja yang menyebabkan berkas klaim tersebut dikembalikan?	<ul style="list-style-type: none"> - Kekurangan penunjang - Konfirmasi kronologi alasan dirawat - Konfirmasi kunjungan berulang
Apakah Bapak/Ibu selama menjabat sebagai verifikator pernah mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan Kodifikasi dan proses klaim?	Pernah mengikuti pelatihan via zoom meeting
Apakah pihak Rumah Sakit mendorong para petugas untuk meningkatkan pengetahuan? Mengapa?	Iya, dikaitkan dengan kemajuan dan perkembangan IPTEK serta terbitnya PMK no.24 dan no.3
Apakah ada pertemuan rutin yang melibatkan pihak-pihak tertentu terkait permasalahan pengklaiman BPJS?	Iya, membahas permasalahan-permasalahan pending klaim
<p>Bagaimana menurut Bapak/Ibu kesesuaian jumlah SDM di bidang rekam medis khususnya yang bertanggung jawab dalam proses verifikator?</p> <p>Untuk beban kerja/ target hasil sehari harus berapa dokumen? Untuk rata-rata perhari bisa berapa dokumen?</p>	<p>Untuk saat ini dalam proses verifikasi kekurangan tenaga dokter</p> <p>Target: DRM dapat selesai di hari yang sama sesuai dengan jumlah DRM yang masuk</p>
Ada berapa petugas verifikator di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang, dan berapa orang yang berlatar belakang pendidikan rekam medis	2 orang, dan semuanya latar belakang RMIK

Lampiran 5 Dokumentasi penelitian




Wawancara kepada petugas



Wawancara kepada petugas

Lampiran 6 Lembar Observasi Checklist

	<p>LEMBAR OBSERVASI</p> <p>ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG</p>
---	---

CHECKLIST

No.	No. SEP	KEAKURATAN KODEFIKASI		KLAIM BPJS		Ket
		Tidak Akurat	Akurat	Diterima	Dikembalikan	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Wawancara

LEMBAR PERSETUJUAN WAWANCARA

Yth. Bapak/Ibu Informan

Mohon kesediaan untuk menjadi informan wawancara penelitian Tugas Akhir saya yang berjudul "ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG".

Mohon izin untuk mendokumentasikan dan merekam wawancara, segala kerahasiaan (bila ada) yang diminta akan kami laksanakan.

Terima Kasih,

Fadila Khusnul Khotima Ikhwani

Nama : EDWAN WAHYUDI, A.Md. NMIK
Jabatan : KEPALA RUW
Waktu/tanggal : KAMIS, 6 JUNI 2024
Tempat : RUW

Tanda tangan persetujuan,



(EDWAN WAHYUDI)

Lampiran 8 Lembar Persetujuan Wawancara

LEMBAR PERSETUJUAN WAWANCARA

Yth. Bapak/Ibu Informan

Mohon kesediaan untuk menjadi informan wawancara penelitian Tugas Akhir saya yang berjudul "ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG".


Mohon ijin untuk mendokumentasikan dan merekam wawancara, segala kerahasiaan (bila ada) yang diminta akan kami laksanakan.

Terima Kasih,


Fadila Khusnul Khotima Ikhwani

Nama : NASYWA ULATYA AZEE
Jabatan : PETUGAS KODING
Waktu/tanggal : KAMIS, 6 JUNI 2024
Tempat : RM

Tanda tangan persetujuan,


(NASWA ULATYA AZEE)

Lampiran 9 Hasil Check List Lembar Observasi

	<p>LEMBAR OBSERVASI</p> <p>ANALISIS KEAKURATAN KODING TERHADAP PENGEMBALIAN KLAIM BPJS DI RS BANTUAN TNI AD 05.08.04 LAWANG</p>
---	---

LEMBAR CHECKLIST

No.	No. SEP	KEAKURATAN KODEFIKASI		KLAIM BPJS		Ket
		Tidak Akurat	Akurat	Diterima	Dikembalikan	
1	0187R0160323V000239	V			V	
2	0187R0160323V000636	V			V	
3	0187R0160323V001016	V			V	
4	0187R0160323V001110	V			V	
5	0187R0160223V000052		V	V		
6	0187R0160223V000033		V	V		
7	0187R0160223V000057		V	V		
8	0187R0160223V000050		V	V		
9	0187R0160223V000054		V	V		
10	0187R0160223V000047		V	V		
11	0187R0160223V000046		V	V		
12	0187R0160223V000362		V	V		
13	0187R0160223V000051		V	V		
14	0187R0160223V000058		V	V		
15	0187R0160223V000142		V	V		
16	0187R0160223V000149		V	V		

17	0187R0160223V000143		V	V		
18	0187R0160223V000153		V	V		
19	0187R0160223V000145		V	V		
20	0187R0160223V000144		V	V		
21	0187R0160223V000151		V	V		
22	0187R0160223V000108		V	V		
23	0187R0160223V000109		V	V		
24	0187R0160223V000137		V	V		
25	0187R0160223V000138		V	V		
25	0187R0160223V000154		V	V		
27	0187R0160223V000174		V	V		
28	0187R0160223V000175		V	V		
29	0187R0160223V000180		V	V		
30	0187R0160223V000177		V	V		
31	0187R0160223V000178		V	V		
32	0187R0160223V000179		V	V		
33	0187R0160223V000221		V	V		
34	0187R0160223V000182		V	V		
35	0187R0160223V000183		V	V		
36	0187R0160223V000184		V	V		
37	0187R0160223V000186		V	V		
38	0187R0160223V000227		V	V		
39	0187R0160223V000338		V	V		
40	0187R0160323V000728		V	V		
41	0187R0160323V000733		V	V		
42	0187R0160323V000732		V	V		
43	0187R0160323V000729		V	V		

44	0187R0160323V000731		V	V		
45	0187R0160323V000734		V	V		
46	0187R0160323V000730		V	V		
47	0187R0160323V000736		V	V		
48	0187R0160323V000797		V	V		
49	0187R0160323V000828		V	V		
50	0187R0160323V000834		V	V		
51	0187R0160323V000833		V	V		
52	0187R0160323V000835		V	V		
53	0187R0160323V000841		V	V		
54	0187R0160323V000859		V	V		
55	0187R0160323V000862		V	V		
56	0187R0160323V000888		V	V		
57	0187R0160323V000897		V	V		
58	0187R0160323V000902		V	V		
59	0187R0160323V000900		V	V		
60	0187R0160323V000901		V	V		
61	0187R0160323V000906		V	V		
62	0187R0160323V000907		V	V		
63	0187R0160323V000908		V	V		
64	0187R0160323V000909		V	V		
65	0187R0160323V000910		V	V		
66	0187R0160323V000998		V	V		
67	0187R0160323V000911		V	V		
68	0187R0160323V000912		V	V		
69	0187R0160323V000978		V	V		
70	0187R0160323V000988		V	V		

71	0187R0160323V001006		V	V		
72	0187R0160323V001010		V	V		
73	0187R0160323V000543		V	V		
74	0187R0160323V000541		V	V		
75	0187R0160323V000611		V	V		
76	0187R0160323V000612		V	V		
78	0187R0160323V000600		V	V		
79	0187R0160323V000609		V	V		

Lampiran 10 Surat Permohonan Validasi Ahli Koding

SURAT PERMOHONAN VALIDASI AHLI KODING

Yth. Bapak/Ibu...

Petugas Verifikasi *Coding* di RS

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadila khusnul khotima ikhwani

NIM : P17410213162

Semester : VI (Enam)

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Jurusan : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini saya mengajukan permohonan kepada Bapak untuk dapat menjadi validator produk tugas akhir saya yang berjudul “Analisis keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang” Tahun 2023. Adapun hasil validasi tersebut akan saya pergunakan untuk menunjang tugas akhir saya di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Demikian surat permohonan saya, atas perhatian dan bantuan bapak saya mengucapkan terima kasih.

Malang, 01 Juni 2024

Pemohon



Fadila khusnul khotima ikhwan

NIM. P17410213162