

ABSTRAK

Analisis Keakuratan Koding Terhadap Pengembalian Klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang. Fadila Khusnul Khotima Ikhwani (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Chyntia Vicky Alvionita, SST.,M.B.A, Bernadus Rudy Sunindya, MPH.

Akurasi kode data klinis sangat menentukan kelancaran dari proses pengajuan klaim penggantian biaya pelayanan kesehatan kepada pihak BPJS. Dalam pelaksanaannya, banyak klaim yang dikembalikan oleh BPJS dikarenakan kurangnya kelengkapan informasi, dan koding yang tidak akurat. Tujuan penelitian ini adalah Melakukan analisis keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang. Rancangan penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan sampel peneliti sebanyak 79 dokumen rekam medis pasien rawat inap pada bulan Februari - Maret 2023. Presentase ketepatan kode diagnosis sebesar 94,9% sedangkan ketidaktepatan sebesar 5,1%. Sedangkan hasil klaim yang dikembalikan sebesar 5,1%, sedangkan hasil klaim yang diterima 94,9%. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh secara statistik antara keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang ($p < 0.001$), mempengaruhi hasil klaim BPJS. Kesimpulan penelitian ini yaitu ada pengaruh antara keakuratan koding terhadap pengembalian klaim BPJS di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.

Kata Kunci: keakuratan, BPJS, berkas klaim, koding, ketidakakuratan