

ABSTRAK

Evaluasi Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di RSUD Pindad Turen. Wisnu Rafi Oktariyono (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Avid Wijaya, SST., MKM, Achmad Jaelani Rusdi, SST., M.Kes.

Latar Belakang: Rumah Sakit Umum Pindad Turen telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit sejak tahun 2018. Dalam penerapannya, SIMRS tersebut masih terdapat keluhan dari beberapa pengguna yang merasa tidak puas dengan SIMRS yang telah berjalan. Salah satu faktor yang berhubungan dalam keberhasilan penerapan dan penggunaan teknologi informasi adalah faktor pengguna. Tingkat kesiapan pengguna untuk menerima teknologi informasi memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses dan tidaknya penerapan teknologi tersebut. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel yaitu pengguna SIMRS di RSUD Pindad Turen berjumlah 36 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner guna memperoleh informasi mengenai persepsi pengguna SIMRS dan observasi pada SIMRS. Instrumen pengukuran variabel menggunakan dimensi Technology Acceptance Model (*perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward using, behavioral intention, actual usage*). Metode analisis data yang digunakan yaitu dengan analisis data kuantitatif yang didapat dari hasil kuesioner yang hasil akhirnya disajikan dalam bentuk table. **Hasil Penelitian;** Hasil penelitian ini menunjukkan rata-rata perhitungan kelompok dari dimensi *perceived ease of use* (3,08), *perceived usefulness* (2,87), *attitude toward using* (2,67), *behavioral intention* (3,01), *actual usage* (2,89). **Kesimpulan:** Hal ini menyatakan bahwa persepsi pengguna SIMRS sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu ditingkatkan karena masih terdapat beberapa kekurangan sehingga perlu adanya evaluasi terhadap sistem informasi yang dijalankan dan sosialisasi terhadap petugas yang menggunakan SIMRS. Evaluasi ini menilai atau mengukur manfaat yang didapatkan dari penerapan SIMRS untuk menemukan masalah-masalah potensial yang sedang dihadapi oleh rumah sakit.

Kata kunci : Evaluasi, Teknologi, Rumah Sakit, SIMRS, TAM