

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), 1–24.
- Ariani, D. D. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Unit Rawat Inap Vip Rumah Sakit Kharitas Bhakti Pontianak. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 12(1), 31–38. <https://doi.org/10.54630/jk2.v12i1.131>
- Ayu, K., & Yulianingsih, W. (2019). Simposium Hukum Indonesia. *Simposium Hukum Indonesia*, 1(1), 574–586. <http://journal.trunojoyo.ac.id/shi>
- Cahyo, K. N., Martini, & Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan pada PT Brainmatics Cipta Informatika. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 1(1), 45–53. <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/44>
- Candrani, F. L. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kelengkapan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Pasien Penyintas Covid-19 (Studi Pada Safe House Kepanjen)*. 19.
- Dewi, S., Nadapdap, T. P., & Januariana, N. E. (2022). *Jurnal Kesmas Prima Indonesia Pengaruh mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien peserta JKN / KIS di Puskesmas Gunung Tua Kecamatan Padang Bolak*. 6(2), 1–9.
- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Hamdi, S., Anwary, A. Z., & Asrinawaty. (2022). Hubungan Pengetahuan Pendidikan dan Pekerjaan dengan Kepuasan Pasien PBI BPJS di Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Tahun 2021. *EPrints UNISKA*, 34, 11. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/8933/>
- Handayani. (2024). *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Jantung Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. 5, 47–61.
- Hutahaean, S., & Nababan, D. (2022). Analisis Hubungan Lama Perawatan Dan Jenis Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Rs X. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 6(3), 255. <https://doi.org/10.52020/v6i3.4899>
- Ilyas, M. M. (2017). Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Seminar Nasional IIB Darmajaya*, 1(1), 477–486. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/871>

- Kepmenkes. (2008). Kepmenkes RI No.129/Menkes/SK/IV/2008.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Listyorini, P. I., & Rosella, L. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Gajah Surakarta. *Prosiding Call For Paper SMIKNAS*, 1–11.
- Manajemen, J., Oktober, N., & Karmila, K. (2023). Pengaruh Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Benyamin Guluh ( RSBG ) Kolaka ( Asty & Ayuningtyas , 2020 ) sehingga service quality yang baik akan menentukan sikap. 1(4).
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 16382–16395.
- Notoatmodjo. (2012). Notoatmodjo, S. 2012. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraha, T. W., Udayana, I. B. N., & Lukitaningsih, A. (2021). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use Dan Subjective Norm Terhadap Purchase Intention Melalui Attitude Pengguna Olx (Studi Kasus: Pada Mahasiswa Ust Yogyakarta). *Jbe (Jurnal Bingkai Ekonomi)*, 6(2), 12–27. <https://doi.org/10.54066/jbe.v6i2.102>
- Purba, E. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(1), 573–580. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i1.79>
- Purnama. (2019). Tingkat kepuasan pasien. *Kesehatan*, 1(April), 23.
- Purnamasari, F. (2020). *Perancangan Ulang Sampul (Map) Dan Formulir Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo. Diploma thesis, STIKES Yayasan RS. Dr Soetomo.*
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rangkuti et al., 2024. (2024). *Aspek Komunikasi Efektif.*
- Robot, R. P., Sengkey, R., & Rindengan, Y. D. Y. (2018). Aplikasi Manajemen Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(4), 1–8.

- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika*, 4(1), 22–27. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaramedika/index>
- Sugiyono. (2010). *Sugiyono.Metode Penelitian Administrasi / Dr. Sugiyono .1998*.
- Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246.
- Taborat, M. (2020). Analisis Pengaruh Karakteristik dan Status Pembiayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ampat. *Nursing Inside Community*, 2(2), 73–85.
- Ulhaq, M. Z., & Ningtiyas, F. A. (2022). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Klinik Pratama. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 5(1), 45–51. <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/IJHAA>
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83–90. <https://doi.org/10.17933/diakom.v1i2.20>