# BAB III METODE PENELITIAN

* 1. Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan studi kasus dengan metode jenis analisis kuantitatif. Menurut Notoatmodjo (2010) studi kasus dilakukan dengan cara meneliti suatu permasalahan melalui suatu kasus yang terdiri dari unit tunggal. Metode perhitungan beban kerja pada penelitian ini menggunakan metode WISN karena merupakan metode perhitungan kebutuhan SDM kesehatan berdasarkan pada beban pekerjaan nyata yang dilaksanakan oleh tiap kategori SDM kesehatan pada tiap unit kerja di fasilitas pelayanan kesehatan.

* 1. Jadwal Penelitian
     1. **Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2023 sampai Januari 2024 yang dimulai dengan penentuan judul, pelaksanaan studi pendahuluan pada lahan yang akan diteliti, hingga melaksanakan penelitian.

* + 1. **Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di unit rekam medis rawat jalan di RSUD Grati yang berada di Jalan Raya Ranu Klindungan No. 199 Kecamatan Grati, Kabupaten Pasuruan, Provinsi Jawa Timur.

* 1. Variabel Penelitian

Variabel penelitian menyangkut orang, objek, atau peristiwa yang ditetapkan oleh peneliti sebagai sesuatu yang dianalisa untuk mendapatkan informasi (Rakhmawati et al., 2023). Variabel pada penelitian ini adalah waktu kerja tersedia, norma waktu, standar beban kerja, standar kelonggaran dan jumlah kebutuhan sumber daya manusia.

* 1. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Variabel** | **Definisi** | **Alat Ukur** | **Cara Ukur** | **Hasil Ukur** | **Skala** |
| 1. | Waktu kerja tersedia | Waktu yang diperlukan petugas rawat jalan untuk melaksanakan tugas pokok dalam waktu 1 tahun. Data yang digunakan yaitu:   1. Hari kerja 2. Cuti tahunan 3. Pendidikan dan pelatihan 4. Hari libur nasional 5. Ketidakhadiran kerja 6. Waktu kerja | Data sekunder dan kalkulator | Telaah dokumen | Jumlah waktu yang diigunakan untuk bekerja dalam satuan menit | Rasio |
| 2. | Norma Waktu | Rata-rata waktu yang dibutuhkan oleh petugas rawat jalan saat melakukan pelayanan pasien. | Jam digital | Observasi | Jumlah norma waktu untuk melakukan kegiatan selama per menit/hari |  |
| 3. | Standar beban kerja | Banyaknya kerja (dalam satu kegiatan pelayanan) yang dapat dilakukan oleh seorang tenaga kerja dalam setahun di unit rekam medis rawat jalan RSUD Grati | Data waktu kerja tersedia (WKT), data hasil pengamatan langsung, (Lembar *work sampling*) dan kalkulator | Rumus standar beban kerja | Jumlah rata-rata standar beban kerja | Rasio |
| 4. | Standar kelonggaran | Besaran waktu yang diperlukan oleh petugas rawat jalan untuk melakukan semua kegiatan yang tidak terkait dengan pelayanan pasien | Data waktu kerja tersedia (WKT), data sekunder dan kalkulator | Rumus standar kelonggaran | Berupa angka jumlah standar kelonggaran | Rasio |
| 5. | Jumlah kebutuhan tenaga kerja | Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan untuk menyelesaikan seluruh beban kerja yang ada di unit rekam medis rawat jalan RSUD Grati | Data kuantitas capaian tugas pokok satu tahun, standar beban kerja, standar kelonggaran dan kalkulator | Rumus kebutuhan tenaga kerja | Jumlah sumber daya manusia unit rekam medis rawat jalan sesuai dengan hasil perhitungan | Rasio |

* 1. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data
     1. **Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian menurut Notoatmodjo (2010) adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Pedoman observasi, digunakan sebagai pedoman dalam meneliti, mengamati, dan mengukur waktu yang digunakan tenaga rekam medis dalam proses pelaksanaan tugasnya secara langsung.
2. Pedoman wawancara, digunakan sebagai mengumpulkan data dan peneliti mendapatkan data secara lisan dengan berbicara berhadapan muka secara langsung (*face to face*) terhadap seorang narasumber penelitian.
3. Formulir pengamatan *work sampling,* yaitu pengamatan sesaat dan berkala kepada responden dalam melaksanakan aktivitasnya. Pengamatan dilakukan secara langsung dan hasilnya dicatat di formulir pengamatan *work sampling*.
4. Aplikasi pengolahan data yaitu “*microsoft excel*”, digunakan untuk menghitung perhitungan penentuan sampel dan kebutuhan petugas.
5. Jam digital, sebagai alat ukur waktu pengamatan terhadap petugas.
6. Kalkulator yaitu digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga rekam medis.
   * 1. **Cara Pengumpulan Data**
7. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data deskriptif yang diperoleh dari hasil studi kasus.

1. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data:
2. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung melalui observasi perhitungan beban kerja petugas oleh peneliti. Pengumpulan data dilakukan dengan work sampling, yaitu pengamatan sesaat dan berkala kepada responden (petugas) dalam melaksanakan aktivitasnya selama 8 jam kerja.

1. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapatkan tidak secara langsung dari objek atau subjek penelitian yaitu dengan melihat data yang tersedia di RSUD Grati.

* 1. Prosedur Penelitian

Penelitian ini dilakukan beberapa tahapan yang meliputi tahap pra penelitian, tahap pelaksanaan penelitian, dan tahap pasca penelitian. Adapun uraian untuk lebih jelasnya adalah sebagai berikut:

1. Tahap pra penelitian
2. Menyusun rancangan penelitian
3. Memilih lokasi penelitian
4. Menyusun perizinan penelitian
5. Menyiapkan perlengkapan yang digunakan untuk proses penelitian
6. Tahap penelitian
7. Observasi (Pengamatan)
8. Wawancara
9. Hasil yang didapat dicatat pada lembar wawancara, studi dokumen dan observasi
10. Tahap pasca penelitian
11. Data dapat dianalisis dengan mengacu pada analisis sumber data yang ada pada unit rekam medis
12. Rekomendasi yang diberikan pada rumah sakit adalah hasil analisis sumber data yang dapat dijadikan bahan untuk melakukan evaluasi
    1. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data
       1. **Teknik Pengolahan Data**

Pengolahan data merupakan salah satu langkah penting dalam suatu penelitian. Pengolahan data adalah proses perhitungan atau transformasi data input menjadi informasi yang mudah dimengerti ataupun sesuai dengan yang diinginkan. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Editing

Editing adalah proses pemeriksaan data mulai dari pemeriksaan kelengkapan data, kesinambungan data hingga keseragaman data yang akan digunakan peneliti dalam penelitian, Pada peneltian ini, peneliti melakukan editing untuk mengoreksi data dan memperbaikinya apabila ada kesalahan pengisian, sehingga data yang dihasilkan dapat memberikan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai kebutuhan

1. Tabulasi

Peneliti memasukkan dan menyusun hasil penelitian ke dalam bentuk tabel agar lebih mudah untuk disajikan sehingga nantinya dapat diperoleh gambaran yang jelas dan efektif.

1. Perhitungan metode WISN

Perhitungan analisis beban kerja petugas rekam medis dengan metode WISN.

* + 1. **Analisis Data**

Analisis data adalah suatu proses serangkaian aktivitas terhubung yang dirancang untuk memperoleh informasi yang berarti dari data yang telah dikumpulkan. Langkah-langkah dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Reduksi data berarti merangkum, mengambil data yang penting, membersihkan data yang tidak cocok atau bias. Reduksi data dibantu dengan komputer dengan mengelompokkan data sesuai aspek atau kriteria tertentu, menyajikan data dalam bentuk uraian singkat dan tabel. Langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan bagaimana hasil perhitungan analisis beban kerja yang ada berdasarkan perhitungan menggunakan metode WISN.

* 1. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian merupakan rancangan waktu yang terdiri dari daftar kegiatan atau aktivitas yang dilakukan dalam penelitian. Jadwal penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2023-Februari 2024 dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kegiatan | 2023 | | | | | 2024 | | |
| Ags | Sep | Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar |
| 1. | Pengajuan judul proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Identifikasi masalah |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Pelaksanaan studi pendahuluan |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Penyusunan proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Seminar proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Revisi proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Izin penelitiam |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Penelitian dan pengambilan data |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Pengolahan dan Analisis data |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Penyusunan hasil |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Seminar hasil laporan tugas akhir |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Revisi laporan tugas akhir |  |  |  |  |  |  |  |  |