

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
STATEMENT OF ORIGINALITY	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
APPROVAL SHEET	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.4.1 Manfaat bagi Rumah Sakit.....	4
1.4.2 Manfaat bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis	7

2.1.3	Rekam Medis Elektronik.....	11
2.1.4	Sistem.....	19
2.1.5	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	20
2.1.6	Pelayanan Rawat Jalan.....	20
2.1.7	Evaluasi.....	21
2.1.8	Metode TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	22
2.2	Kerangka Teori	27
2.3	Kerangka Konsep	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.2.1	Variabel Penelitian	30
3.2.2	Definisi Operasional.....	30
3.3	Objek, Informan, dan Teknik Sampling	31
3.3.1	Objek.....	31
3.3.2	Informan.....	32
3.3.3	Teknik Sampling	32
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	33
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	33
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	34
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisa Data	35
3.6	Jadwal Penelitian	36
3.7	Tahapan Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran RSUD Bangil	38
4.1.1	Profil RSUD Bangil	38
4.1.2	Struktur Organisasi RSUD Bangil Pasuruan.....	39
4.1.3	Visi,Misi dan Motto Rumah Sakit.....	39
4.1.4	Jenis-Jenis Pelayanan RSUD Bangil.....	40
4.2	Hasil penelitian.....	42

4.2.1	Aspek Kemudahan (Perceived Ease of Use).....	43
4.2.2	Aspek kegunaan (<i>perceived usefulness</i>).....	51
4.2.3	Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>).....	58
4.3	Pembahasan	64
4.3.1	Evaluasi kemudahan penggunaan sistem rekam medis elektronik rawat jalan berdasarkan interaksi individu dengan modul sistem/menu di RSUD Bangil.....	64
4.3.2	Evaluasi tingkat kepercayaan pengguna/ <i>user</i> terhadap kegunaan sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Bangil.	67
4.3.3	Evaluasi terhadap penggunaan teknologi sistem rekam medis elektronik rawat jalan di RSUD Bangil.	71
BAB V PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR SINGKATAN

1. CD : Compact disc
2. DVD : Digital Versatile Disk
3. GB : Gigabita
4. GHZ : Gigahertz
5. IT : Information Technology
6. IOM : Institute Of Madicine
7. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
8. PMK : Peraturan Menteri Keuangan
9. RAM : Random Access Memory
10. RME : Rekam Medis Elektronik
11. RSUD : Rumah Sakit Daerah
12. SPO : Standart Prosedur Operasional
13. TAM : Technology Acceptance Model
14. WHO : World Health Organization

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik informan di RSUD Bangil.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Bangil	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	80
Lampiran 3 Surat Layak Etik.....	81
Lampiran 4 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Dokter Spesialis IPD.....	82
Lampiran 5 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Dokter Spesialis Saraf.....	83
Lampiran 6 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Dokter Spesialis Anak.....	84
Lampiran 7 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Perawat IPD	85
Lampiran 8 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Perawat Saraf	86
Lampiran 9 Pernyataan Validitas Bukti Item Wawancara Perawat Anak	87
Lampiran 10 Pedoman Observasi.....	88
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Dokter Spesialis IPD	89
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Dokter Spesialis Saraf.....	90
Lampiran 13 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Dokter Spesialis Anak.....	91
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Perawat IPD	92
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Perawat Saraf	93
Lampiran 16 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Perawat Anak	94
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Kepala Rekam Medis	95
Lampiran 18 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Petugas IT	96
Lampiran 19 Pedoman Wawancara Dokter Spesialis IPD.....	97
Lampiran 20 Pedoman Wawancara Dokter Spesialis Saraf.....	103
Lampiran 21 Pedoman Wawancara Dokter Spesialis Anak.....	108
Lampiran 22 Pedoman Wawancara Perawat Poli IPD.....	113
Lampiran 23 Pedoman Wawancara Perawat Poli Saraf.....	118
Lampiran 24 Pedoman Wawancara Perawat Poli Anak.....	122
Lampiran 25 Pedoman Wawancara Kepala Rekam Medis.....	127
Lampiran 26 Pedoman wawancara Petugas IT.....	129
Lampiran 27 Manual Book RSUD Bangil	132
Lampiran 28 Dokumentasi.....	136

