

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
STATEMENT OF ORIGINALITY	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
APPROVAL SHEET	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	5
2.1.3 Kewajiban Rumah Sakit	6
2.1.4 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	7
2.1.5 Rawat Inap	9
2.1.6 Definisi Rekam Medis	9

2.1.7 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis.....	10
2.1.8 Aspek Rekam Medis.....	11
2.1.9 Kompetensi Rekam Medis.....	12
2.1.10 Kodefikasi.....	14
2.1.11 Keakuratan Kode	14
2.1.12 Definisi ICD.....	16
2.1.13 Fungsi dan kegunaan ICD	16
2.1.14 Struktur ICD 10	16
2.1.15 Struktur ICD 9 CM	18
2.2 BPJS	19
2.2.1 Pengertian BPJS	19
2.2.2 Visi dan Misi	19
2.3 Pengertian Klaim	20
2.3.1 Alur Verifikasi Klaim.....	20
2.3.2 Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim	23
2.4 Kerangka Konsep	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	25
3.2 Variabel Penelitian	25
3.3 Definisi Operasional.....	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Jenis dan teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1 Jenis Data.....	26
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Analisis Data	26
3.7 Waktu Dan Tempat	27
3.7.1 Waktu Penelitian.....	27
3.7.2 Tempat Penelitian	27
3.8 Instrumen Penelitian.....	27

3.9	Prosedur Penelitian.....	27
3.10	Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit	29
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.....	29
4.1.2	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti	30
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.....	31
4.1.4	Jenis Pelayanan RS TNI AD Bhirawa Bhakti	32
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Identifikasi Angka Kejadian Pengembalian Berkas Klaim	33
4.2.2	Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS.....	35
4.2.3	Jumlah Keakuratan kodefikasi diagnosis dokumen rekam medis	37
4.3	Pembahasan	38
4.3.1	Pengaruh ketidakakuratan kodefikasi diagnosis maupun tindakan	38
4.3.2	Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim.....	41
4.3.3	Menganalisis Keakuratan Kode Diagnosis dan tindakan terhadap pengembalian klaim BPJS.....	45
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
DAFTAR LAMPIRAN		55