

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Secara pengertian penelitian deskriptif merupakan penelitian yang menyelidiki kejadian atau fenomena kehidupan individu-individu dan meminta individu tersebut untuk menceritakan tentang kehidupan mereka. Deskriptif memiliki karakteristik yaitu data yang diperoleh berupa kata-kata dan gambar. Secara sederhana, penelitian adalah jenis penelitian yang memiliki tujuan untuk menggambarkan dan menguraikan suatu hal baik situasi maupun kondisi yang ada, pandangan yang sedang berkembang, dampak yang ditimbulkan, dan aspek-aspek lainnya (Rusandi & Muhammad Rusli, 2021). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mengetahui deskripsi sistem penyimpanan dokumen rekam medis yang ada di RSUD Kanjuruhan.

3.2 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu objek, sifat, atribut, nilai dari orang atau kegiatan yang memiliki berbagai variasi antara satu dengan lainnya yang ditetapkan oleh peneliti sebagai tujuan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan (R. Ulfa & Ulfa, 2021). Pada penelitian ini menggunakan variabel sistem penyimpanan, pengelolaan dokumen rekam medis, sarana dan prasarana.

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
Sistem Penyimpanan	Prosedur yang digunakan dalam	Pedoman wawancara dan lembar	Wawancara mendalam dan

	menyimpan dokumen rekam medis yang bertujuan untuk melindungi setiap catatan kesehatan yang diterima oleh pasien saat berkunjung ke rumah sakit	observasi	observasi
Pengelolaan Dokumen Rekam Medis	Pengaturan jalannya dokumen rekam medis	Pedoman wawancara dan lembar observasi	Wawancara mendalam dan observasi
Sarana dan Prasarana	Peralatan dan penunjang yang digunakan untuk suatu kegiatan penyimpanan dokumen rekam medis	Pedoman wawancara dan lembar observasi	Wawancara mendalam dan observasi

3.4 Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan keseluruhan subjek atau objek penelitian yang akan diteliti. Subjek dalam penelitian ini yaitu petugas, prosedur, dan fasilitas yang ada.

3.5 Informan Penelitian

Informan penelitian yaitu seseorang yang memiliki informasi mengenai objek penelitian tersebut. Informan penelitian ini adalah empat petugas di bagian penyimpanan untuk menggali informasi terkait dengan sistem penyimpanan dokumen rekam medis.

3.6 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah hal penting dalam keseluruhan penelitian. Instrumen penelitian digunakan sebagai alat untuk mengumpulkan, memeriksa, menyelidiki suatu masalah yang sedang diteliti (Hamni, 2016). Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah pedoman wawancara dan lembar *checklist* untuk observasi.

2. Cara Pengumpulan Data

1. Wawancara Mendalam

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan untuk mengumpulkan data berdasarkan pengetahuan atau keyakinan perorangan. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur dan tidak terstruktur. Pada penelitian ini menggunakan wawancara mendalam yaitu wawancara yang dilakukan dengan menyiapkan beberapa pertanyaan tertulis sebagai pedoman wawancara dan setiap informan diberi pertanyaan yang sama. Wawancara pada penelitian ini ditujukan kepada petugas yang ada di bagian ruang penyimpanan.

2. Observasi

Observasi merupakan kegiatan dengan memanfaatkan panca indera untuk memperoleh informasi yang diperlukan dalam penelitian dengan cara pengamatan. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran nyata suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian. Pada kegiatan penelitian ini, observasi dilakukan pada ruang penyimpanan dengan mengamati sistem penyimpanan, sistem penomoran, sistem penjajaran, pengelolaan dokumen rekam medis, dan sarana serta prasarana yang ada di rumah sakit. Dilakukannya observasi berguna untuk melakukan *cross check* dengan jawaban yang ada pada wawancara sudah sesuai atau belum.

3.7 Jenis dan Sumber Data

a. Jenis Data

Jenis data yang diperlukan yaitu deskripsi terkait dengan pelaksanaan sistem penyimpanan meliputi sistem sistem penomoran, sistem penjajaran, dan penggunaan *tracer* pada RSUD Kanjuruhan. Data tersebut diperoleh setelah melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi mendalam mengenai sistem penyimpanan, sistem penjajaran, sistem penomoran yang digunakan. Observasi dilaksanakan untuk keadaan yang ada pada ruang penyimpanan dan melihat jalannya kegiatan penyimpanan dokumen rekam medis. Bersamaan dengan dua kegiatan tersebut dilakukan kegiatan dokumentasi untuk menggambarkan segala pelaksanaan kegiatan.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan secara langsung dari subjek penelitian dengan memanfaatkan alat pengukuran atau alat pengambil data yang diambil dari sumber utama informasi yang sedang dicari. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara kepada petugas dan observasi pada ruangan penyimpanan rekam medis.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan melalui pihak lain dan tidak diperoleh secara langsung dari subjek penelitiannya. Data sekunder pada penelitian ini yaitu kebijakan dan SOP yang ada di rumah sakit, penelitian sebelumnya, dan dokumentasi yang nantinya digunakan di bagian alur dokumen rekam medis.

3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Teknik Pengolahan

Ada beberapa langkah dalam pengolahan data setelah data terkumpulkan, yaitu :

1. Reduksi Data

Dalam tahap reduksi data penulis melakukan pemilahan, pemfokusan pada hal-hal penting pada data yang didapat melalui wawancara dan observasi. Dengan kata lain, pada tahap ini dilakukan penggolongan data, reduksi data yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data.

2. Penyajian Data

Penyajian data dilakukan agar data hasil reduksi bisa terorganisasi dan tersusun sehingga bisa mudah untuk dipahami. Penyajian data pada penelitian ini dilakukan dalam bentuk teks narasi yang bersifat informatif.

3. Verifikasi Data

Verifikasi data berarti penarikan kesimpulan berdasarkan hal yang ditemukan. Sehingga dalam hal ini penulis mencari informasi yang sesuai dengan setiap kejadian yang ada pada lahan. Kemudian terkait dengan verifikasi data yaitu didukung dengan adanya peneliti mendapatkan bukti-bukti yang terjadi pada lahan.

b. Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu secara deskriptif. Cara deskriptif ini berarti bahwa data yang telah dikumpulkan akan dideskripsikan untuk melihat deskripsi sistem penyimpanan dokumen rekam medis di RSUD Kanjuruhan. Data yang dianalisis akan dideskripsikan dengan membandingkan teori serta jurnal-jurnal pada penelitian sebelumnya.

3.9 Jadwal Penelitian

a. Tempat Penelitian

Tempat yang menjadi lahan dalam penelitian ini yaitu ruang penyimpanan dokumen rekam medis yang ada di RSUD Kanjuruhan.

b. Waktu Penelitian

Penelitian akan dilaksanakan pada bulan Januari 2024 yang dilakukan secara langsung ke RSUD Kanjuruhan.

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	2023					2024			
		Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1.	Identifikasi masalah penelitian	■								
2.	Pengajuan judul	■								
3.	Penyusunan proposal		■	■						
4.	Perbaikan proposal			■	■					
5.	Seminar proposal				■					
6.	Revisi hasil seminar proposal					■				
7.	Pengambilan data penelitian						■			
8.	Pengolahan data						■	■		
9.	Penyusunan hasil penelitian						■	■	■	
10.	Seminar hasil tugas akhir									■

3.10 Tahapan Penelitian

Tahap pelaksanaan penelitian ini yaitu dimulai dari dilakukannya studi pendahuluan guna mengidentifikasi permasalahan dan mengumpulkan informasi terkait masalah terkait dengan judul penelitian yang diambil. Hal selanjutnya yaitu mencari dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil. Setelah itu kegiatan berlanjut pada pengumpulan data di RSUD Kanjuruhan yang diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi menggunakan pedoman wawancara dan lembar *checklist* kepada empat petugas rumah sakit yang ada di bagian penyimpanan. Jika sudah mendapatkan data maka data tersebut diolah dan dievaluasi agar nantinya bisa ditarik kesimpulan.