

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai masing-masing variabel, baik satu variabel atau lebih sifatnya independen tanpa membuat hubungan maupun perbandingan dengan variabel yang lain. Penelitian deskriptif juga merupakan penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk memberikan gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif (Purnia *et al.*, 2020).

Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah (Fadli, 2021). Peneliti bermaksud memberikan gambaran tentang faktor-faktor yang menyebabkan duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Rampal Celaket dengan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara.

#### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

**Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

Variabel	Definisi Operasional	Alat ukur	Cara ukur	Hasil Ukur	Skala Data
<i>Man</i> (Manusia)	Kualifikasi pendidikan, pengetahuan petugas rekam medis tentang duplikasi	Pedoman Wawancara	Wawancara	Berupa kualifikasi pendidikan, pengetahuan petugas	Nominal

	nomor rekam medis serta pemahaman terhadap Pedoman Pelayanan RM penomoran rekam medis, dan usia petugas				
<i>Money</i> (Uang)	Ketersediaan anggaran dari Puskesmas untuk penyediaan fasilitas di pelayanan pendaftaran yang berhubungan dengan penomoran	Pedoman Wawancara	Wawancara	Ketersediaan anggaran alat dan bahan untuk pelayanan pendaftaran	Nominal
<i>Method</i> (Metode)	Metode dalam pelaksanaan pendaftaran dalam bentuk ketersediaan Pedoman Pelayanan RM dan tingkat kepatuhan petugas terhadap Pedoman Pelayanan RM	Pedoman Observasi dan Wawancara	Observasi dan Wawancara	Berupa ketersediaan Pedoman Pelayanan RM dan tingkat kepatuhan petugas terhadap Pedoman Pelayanan RM	Nominal
<i>Material</i> (Bahan)	Ketersediaan dan penggunaan KIB pada pelayanan pendaftaran	Pedoman Observasi dan Wawancara	Observasi dan Wawancara	Berupa pelaksanaan penomoran rekam medis pasien (KIB)	Nominal
<i>Machine</i> (Mesin)	Ketersediaan dan peralatan	Pedoman Observasi	Observasi dan	Berupa sistem	Nominal

yang digunakan untuk pelayanan pendaftaran	i dan Wawancara	Wawancara	informasi yang digunakan
--	-----------------	-----------	--------------------------

### 3.3 Informan

Informan penelitian adalah seseorang yang mampu menjawab serangkaian pertanyaan yang dilakukan oleh seorang peneliti. Informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Rekam Medis, 1 petugas pendaftaran, dan 1 petugas filing.

### 3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

#### 3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pedoman wawancara dan lembar *checklist* untuk observasi.

#### 3.4.2 Cara Pengumpulan Data

##### a) Jenis data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data kualitatif. Data kualitatif adalah metode penelitian yang berfokus pada pemahaman mendalam tentang fenomena atau pengalaman subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan. Ini melibatkan pengumpulan data dalam bentuk kata-kata, teks, atau gambar, dan analisis data ini untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menginterpretasi fenomena yang diteliti (Adlini, 2022).

##### b) Sumber data

###### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung. Dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah data mengenai faktor penyebab terjadinya duplikasi rekam medis berdasarkan unsur

5M (*Man, Money, Method, Material, Machine*) dan sistem yang terkait dengan bagian ruang penyimpanan.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah tersedia. Dalam penelitian ini yang menjadi data sekunder adalah pengelolaan di ruang filing dan data kunjungan pasien.

c) Cara pengumpulan data

1) Observasi

Observasi adalah kegiatan pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung objek atau subjek yang akan diteliti. Peneliti melakukan observasi atau pengamatan terhadap faktor *Method* yaitu kepatuhan Pedoman Pelayanan RM, faktor *Material* yaitu penggunaan KIB, dan faktor *Machine* yaitu peralatan yang digunakan untuk pelayanan pendaftaran.

2) Wawancara

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab antara dua orang atau lebih dengan berpedoman pada daftar pertanyaan. Peneliti melakukan wawancara untuk mengetahui tentang faktor-faktor yang menyebabkan duplikasi rekam medis berdasarkan unsur 5M.

### **3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

#### **3.5.1 Teknik Pengolahan Data**

Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data hasil observasi dan wawancara. Wawancara yang digunakan adalah wawancara mendalam. Wawancara mendalam adalah proses menggali informasi secara mendalam dan terbuka dengan masalah dan fokus

penelitian dan diarahkan pada pusat penelitian yang dilakukan dengan adanya daftar pertanyaan. Hasil wawancara yang kemudian disalin dalam bentuk tulisan, dimana dari bentuk tulisan ini membantu pewawancara untuk men-screening ulang tanpa harus memutar rekaman suara hasil wawancara (transkrip wawancara). Data yang telah dikumpulkan kemudian disusun berdasarkan penyebab duplikasi nomor rekam medis.

### 3.5.2 Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mencakup reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Reduksi data dalam penelitian ini adalah dengan memilah hasil wawancara dan observasi. Penyajian data yang dilakukan adalah data yang disajikan dalam bentuk teks. Kesimpulan dari penelitian adalah faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis.

## 3.6 Jadwal Penelitian

### a. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Puskesmas Rampal Celaket yang berada di Jl. Simpang Kasembon No. 5 Kota Malang, Jawa Timur.

### b. Waktu Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini dilakukan pada bulan Desember 2023-Januari 2024.

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	2023					2024			
		Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1.	Pengajuan judul proposal									
2.	Identifikasi masalah									

3.	Penyusunan proposal penelitian			
4.	Seminar proposal			
5.	Revisi proposal			
6.	Pengurusan izin penelitian			
7.	Pengambilan data dan penelitian			
8.	Pengolahan dan analisis data			
9.	Seminar hasil laporan tugas akhir			
10.	Revisi laporan tugas akhir			

### 3.7 Tahapan Penelitian

#### 3.7.1 Tahap Perencanaan

Pada tahap perencanaan, peneliti menyusun proposal laporan. Dimulai dari pemilihan permasalahan dengan melakukan studi pendahuluan pada lahan yang akan di teliti. Setelah itu, peneliti menyusun proposal sampai dengan perencanaan metode dan melakukan seminar proposal serta revisi dari dosen apabila terdapat kesalahan.

#### 3.7.2 Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan, peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara tentang faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis. Kemudian peneliti menganalisis data sesuai dengan hasil dari olahan data tersebut, setelah itu dapat ditarik kesimpulan penelitian.

### **3.7.3 Tahap Penulisan Laporan**

Pada tahap penulisan laporan, peneliti menguraikan dan menuliskan hasil dari penelitian, serta menarik kesimpulan dari analisis data yang diperoleh selama proses penelitian.