

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti uraikan pada Bab 4, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar dari faktor *man* adalah belum pernah dilakukan pelatihan maupun sosialisasi khusus mengenai pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap.
- b. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar dari faktor *material* tidak ada, karena pencatatan pada buku ekspedisi pada bagian kasir telah dilaksanakan secara disiplin untuk dokumen rekam medis pasien rawat inap yang sudah pulang.
- c. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar dari faktor *method* adalah tidak adanya SOP mengenai pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap yang menyebabkan keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.
- d. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar dari faktor *machine* adalah telepon dan

komputer belum digunakan secara maksimal dalam melakukan konfirmasi dokumen rekam medis rawat inap antar petugas. Apabila ingin mengonfirmasi mengenai dokumen rekam medis, maka petugas rekam medis datang langsung ke bagian *nurse station* ruangan.

- e. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Medika Utama Blitar dari faktor *money* adalah tidak adanya *reward* atau penghargaan lain kepada petugas yang mengembalikan dokumen rekam medis rawat inap dengan tepat waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti uraikan pada Bab 4, maka peneliti ingin memberikan saran sebagai berikut:

- a. Menekan angka persentase tinggi keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dengan melakukan monitoring dan evaluasi kepada petugas yang berkaitan.
- b. Adanya pelatihan atau sosialisasi khusus untuk membahas proses pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.
- c. Bagi petugas rekam medis, khususnya kepala instalasi rekam medis harus lebih tegas untuk mengingatkan perawat ruangan maupun dokter agar segera melengkapi dokumen rekam medis sehingga bisa dikembalikan secara tepat waktu.

- d. Bagi petugas rekam medis diharapkan segera membuat SOP mengenai pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.
- e. Bagi petugas rekam medis diharapkan memanfaatkan fasilitas yang ada seperti komputer dan telepon untuk melakukan konfirmasi dokumen rekam medis dengan perawat agar lebih efisien waktu.
- f. Memberikan *reward* atau penghargaan kepada petugas yang mengembalikan dokumen rekam medis secara tepat waktu agar lebih semangat dan termotivasi dalam bekerja.