

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keputusan Pasien dalam Memilih RS. Lavalette. Asri Damayanti Putri Iskandar (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS, Dea Allan Karunia Sakti, S.ST., M.K.M.

Latar Belakang: Keputusan pasien dalam memilih fasyankes dapat dipengaruhi oleh berbagai hal. Lokasi rumah sakit yang strategis, memiliki pelayanan yang berkualitas, dan citra rumah sakit yang baik akan dapat menarik masyarakat untuk berkunjung. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih RS Lavalette. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Penelitian ini dilakukan pada 100 pasien rawat jalan di RS Lavalette. Data yang dikumpulkan dianalisis secara univariat dan bivariat. **Hasil penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa 98% responden menilai lokasi RS Lavalette strategis, 100% responden menilai pelayanan di RS Lavalette berkualitas, dan 99% responden menilai RS Lavalette memiliki citra yang baik. Uji statistik menunjukkan tidak terdapat hubungan antara lokasi rumah sakit dengan keputusan pasien memilih RS Lavalette ($p\text{-value} = 1,000$) dan terdapat hubungan antara citra rumah sakit dengan keputusan pasien memilih RS Lavalette ($p\text{-value} = 0,020$). **Kesimpulan:** Dari 3 variabel yang diteliti yaitu lokasi rumah sakit, kualitas pelayanan, dan citra, hanya faktor citra yang berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih RS Lavalette.

Kata kunci: Lokasi, Kualitas Pelayanan, Citra, Keputusan Pasien.