

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif kuantitatif diartikan sebagai penelitian yang bertujuan memberikan deskripsi dan gambaran terhadap fakta – fakta yang tampak atau keadaan yang sebenarnya, untuk menjawab pertanyaan yang berhubungan dengan subjek yang diteliti (Mudjiyanto, 2018). Penelitian ini digunakan untuk mengetahui gambaran penyebab klaim *pending* BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Peserta JKN Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Tahun 2023.

#### **3.2 Variabel Penelitian**

Variabel merupakan segala atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek, organisasi, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi yang kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019). Variabel dalam penelitian ini adalah faktor klaim *pending* yang terdiri dari aspek kelengkapan pengisian resume medis, aspek koding, aspek administrasi dan aspek penunjang medis.

#### **3.3 Definisi Operasional**

Menurut (Sugiyono, 2013) definisi operasional adalah suatu atribut atau sifat, objek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Definisi operasional dalam penelitian ini sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Data	Satuan Ukur
1	Aspek kelengkapan pengisian resume medis	Pengisian resume medis dilihat dari 4 komponen analisis kuantitatif yaitu review identifikasi, review pelaporan penting, review autentifikasi dan review pencatatan.	Lembar	Nominal	0 = Tidak Lengkap 1 = Lengkap
2	Aspek koding	Ketepatan kode diagnosa dan tindakan di resume medis berdasarkan ICD 10 dan ICD 9 CM	Lembar	Nominal	0 = Tidak Tepat 1 = Tepat
3	Aspek administrasi	Ketidaklengkapan berkas klaim yang diajukan ke BPJS Kesehatan seperti nomor kartu tidak sesuai, nomor SEP tidak sesuai, tidak adanya <i>billing</i> (tagihan) dan tidak adanya surat perintah rawat inap .	Lembar	Nominal	0 = Tidak Lengkap 1 = Lengkap
4	Aspek penunjang medis	Ketidaklengkapan berkas klaim yang melampirkan hasil pemeriksaan penunjang yang mendukung diagnosa.	Lembar	Nominal	0 = Tidak Lengkap 1 = Lengkap

### 3.4 Populasi dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Populasi menurut (Sugiyono, 2017) adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteri

tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah semua berkas klaim *pending* BPJS Kesehatan pasien rawat inap peserta JKN di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti bulan Januari – Juni 2023 sebanyak 108 berkas klaim *pending* rawat inap.

### **3.4.2 Sampel**

Sampel merupakan sebagian dari populasi yang akan dijadikan objek dalam penelitian (Khoiriyah, 2018). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total sampling*, dimana pengambilan sampel diambil dari seluruh populasi atau jumlahnya sama seperti jumlah populasi, yaitu berkas klaim *pending* BPJS Kesehatan pasien rawat inap peserta JKN di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti bulan Januari – Juni 2023 sebanyak 107 berkas klaim *pending* rawat inap.

## **3.5 Waktu dan Tempat Penelitian**

### **3.5.1 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan Januari – Juni 2023

### **3.5.2 Tempat Penelitian**

Lokasi penelitian ini adalah Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang, yang beralamat di Jl. Panglima Sudirman No.D-9A, Kesatrian, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur.

## **3.6 Alat dan Bahan yang Digunakan**

Dalam penelitian ini alat dan bahan yang digunakan selama pengambilan dan pengolahan data sebagai berikut :

1. Lembar Instrumen Penelitian
2. Excel
3. Bolpoin

## **3.7 Manajemen Data**

### **3.7.1 Sumber Data Penelitian**

Sumber data merupakan subjek dari mana asal data penelitian itu diperoleh

(Wiratna, 2018). Berdasarkan sumbernya data terbagi menjadi dua yaitu data primer ( data yang dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya) dan data sekunder (data yang dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber data yang telah ada). Sumber data pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Data primer

Data primer dalam penelitian ini adalah hasil lembar *checklist* dan lembar analisis kuantitatif terkait berkas klaim *pending* pasien rawat inap peserta JKN.

2. Data sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah berkas klaim *pending* yang menjadi sampel pada penelitian serta jumlah klaim *pending* BPJS Kesehatan periode bulan Januari – Juni 2023.

### 3.7.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut (Sugiyono, 2017) adalah cara – cara yang dilakukan untuk mendapatkan data dan keterangan yang dibutuhkan pada penelitian. Teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan *interview* (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan) dan gabungan kegiatannya.

Metode pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode telusur dokumen. Peneliti menggunakan lembar *checklist* untuk telusur dokumen pada berkas klaim yang dikembalikan dengan status *pending* di RS Bhirawa Bhakti periode bulan Januari – Juni 2023 yang berisikan No SEP, alasan klaim pending, faktor penyebab klaim pending kelengkapan resume medis yang dilihat dari 4 komponen review analisis kuantitatif, koding dilihat dari ketepatan pemberian kode diagnosa dan tindakan, administrasi dilihat dari kelengkapan pengajuan berkas klaim, penunjang medis dilihat dari kelengkapan hasil pemeriksaan penunjang yang mendukung diagnosa

### 3.7.3 Teknik Pengolahan Data

Menurut (Kristanto, 2018) pengolahan data merupakan waktu yang digunakan untuk menggambarkan perubahan bentuk data menjadi informasi yang memiliki kegunaan. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :

#### 1. *Editing*

*Editing* adalah proses pemeriksaan kembali data yang telah dikumpulkan untuk mengetahui dan menilai kesesuaian dan relevansi data agar bisa diproses lebih lanjut (Sugiyono, 2021). Kegiatan *editing* pada penelitian ini dilakukan dengan pengecekan kembali hasil isian *checklist*. Dalam hal ini mengecek lembar *Checklist* data terkait kelengkapan pengisian resume medis, kesesuaian kode diagnosis dan tindakan, kelengkapan berkas administrasi, dan kelengkapan hasil pemeriksaan penunjang.

#### 2. *Tabulating*

*Tabulating* adalah membuat tabel – tabel data sesuai dengan tujuan penelitian atau yang diinginkan peneliti (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini kegiatan *tabulating* dilakukan dengan mengelompokkan data lalu dihitung persentase untuk memudahkan analisis data.

#### 3. *Coding*

*Coding* merupakan kegiatan mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan (Notoatmodjo, 2018). Dalam penelitian ini skala ukur yang digunakan adalah skala nominal. Pemberian kode 1 untuk kelengkapan pengisian resume medis, kelengkapan berkas administrasi dan kelengkapan hasil pemeriksaan penunjang dan kode 0 untuk ketidaklengkapan pengisian resume medis, berkas administrasi dan hasil pemeriksaan penunjang. Pemberian kode juga untuk ketepatan kode diagnosa dan tindakan, kode 1 untuk kode diagnosa dan tindakan yang tepat dan kode 0 untuk kode yang tidak tepat.

### 3.7.4 Analisis Data

Analisis univariat merupakan analisis yang bertujuan untuk mengetahui distribusi frekuensi pada setiap variabel penelitian. Analisis univariat hanya mendeskripsikan masing-masing variabel penelitian (Gunarto, 2018).

Dalam penelitian ini analisis univariat digunakan untuk data hasil pada lembar *Checklist* kesesuaian berkas klaim BPJS Kesehatan dengan kelengkapan pengisian resume medis, kelengkapan berkas administrasi, kelengkapan hasil pemeriksaan penunjang dan ketepatan kode diagnosa dan tindakan, yang hasilnya akan dijabarkan dalam bentuk tabel. Hasil analisis data pada penelitian ini berupa persentase jumlah berkas klaim yang *pending* berdasarkan aspek kelengkapan pengisian resume medis, aspek koding, aspek administrasi dan aspek penunjang medis.

### 3.8 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian menurut (Sugiyono, 2014) adalah suatu alat pengumpul data yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Instrumen penelitian yang digunakan untuk penelitian ini menggunakan instrumen berupa lembar *checklist* dan lembar analisis kuantitatif.

### 3.9 Prosedur Penelitian

Penelitian ini menggunakan total sampel yaitu semua berkas klaim *pending* periode bulan Januari – Juni 2023 sebanyak 107 berkas klaim *pending*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan *pending* Klaim BPJS Kesehatan pada pasien rawat inap peserta JKN Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Tahun 2023. Pelaksanaan penelitian ini menggunakan instrumen lembar *checklist*. Tahapan penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan
  - a. Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti meminta surat permohonan izin kepada Poltekkes Kemenkes Malang
  - b. Setelah mendapat surat permohonan izin, peneliti mengajukan surat kepada pihak Rumah Sakit Bhirawa Bhakti.

2. Tahap Pelaksanaan
  - a. Melakukan studi pendahuluan untuk data awal penelitian
  - b. Menentukan jumlah sampel pada penelitian
  - c. Menyiapkan lembar *checklist* sebagai instrumen dalam pengambilan data.
  - d. Mengambil data penelitian menggunakan instrumen lembar *checklist* yang telah disiapkan.
  - e. Pengolahan data.
  - f. Membuat kesimpulan.

### **3.10 Etika Penelitian**

Etika penelitian adalah hubungan timbal balik antara peneliti dan orang yang diteliti sesuai dengan prinsip etika (Notoatmodjo, 2018). Prinsip etika dalam penelitian diantaranya :

1. Menghormati peraturan
2. Peneliti harus mengikuti peraturan yang sudah ditetapkan oleh tempat penelitian dan institusi terkait perizinan dalam pengambilan data. Kerahasiaan (*Confidentiality*)

Peneliti menjaga kerahasiaan data yang telah dikumpulkan. Tidak akan membocorkan ataupun mempublikasikan isi dokumen rekam medis pasien diluar ruang lingkup penelitian.

3. Tanpa nama (*Anonymity*)

Dalam menjaga kerahasiaan data isi rekam medis, peneliti tidak mencantumkan nama pasien dan no rm pada lembar *checklist* pengumpulan data.

### 3.11 Jadwal Kegiatan

Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	2023					2024		
		JUL	AGT	SEP	OKT	NOV	JAN	FEB	MAR
1	Pengajuan Judul	■							
2	Pembuatan Proposal		■	■	■	■			
3	Seminar Proposal					■			
4	Pengurusan Perizinan Penelitian						■		
5	Pengambilan Data						■		
6	Pengolahan Data						■	■	
7	Penyusunan Laporan							■	
8	Seminar Hasil								■