

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penulisan hasil penelitian peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dan juga membatasi penelitian yang ditujukan untuk memilih data yang relevan dan mana yang tidak relevan dengan judul pembahasan. Penelitian kualitatif merupakan penelitian dimana bermaksud untuk membuat gambaran mengenai situasi dan kejadian pada lapangan. Dalam hal ini penelitian kualitatif adalah penelitian berupa akumulasi data dimana peneliti tidak perlu mencari ataupun menerangkan mengenai apakah antara variabel dan data saling berhubungan. Penelitian kualitatif hanya menggambarkan fenomena yang ada di lapangan yang bertujuan untuk memecahkan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya. Hasil penelitian hanya berupa gambaran mengenai variable-variabel tertentu. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian faktor intrinsik dan ekstrinsik yang dilakukan untuk mengidentifikasi penyebab terjadinya kerusakan fisik dokumen rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan.

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penyusunan penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan yang beralamatkan di Jl. Panji No.100, Krajan, Panggungrejo, Kecamatan. Kepanjen, Kabupaten Malang, Jawa Timur.

### 3.3 Jadwal Penelitian

Tabel 3 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023					2024			
		Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1	Identifikasi masalah									
2	Pengajuan Judul									
3	Studi pendahuluan									
4	Pembuatan proposal									
5	Seminar proposal									
6	Perbaikan Proposal									
7	Penelitian									
8	Penyusunan hasil penelitian									
9	Seminar hasil penelitian									

### 3.4 Fokus Penelitian dan Definisi Operasional

#### 3.4.1 Fokus Penelitian

Fokus penelitian yang dimaksud adalah peneliti membatasi studi kualitatif dan juga membatasi penelitian guna memilih mana data yang relevan dan tidak relevan dengan judul pembahasan. Pembatasan dalam penelitian kualitatif ini didasarkan pada tingkat kepentingan dari masalah yang dihadapi dalam penelitian ini. Penelitian ini akan difokuskan pada “Analisis Fakto-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan”.

### 3.4.2 Definisi Operasional

Tabel 3 2 Definisi Operasional

No	Fokus Penelitian	Definisi Operasional	Cara ukur	Alat ukur	Hasil Ukur
1	<b>Faktor Intrinsik</b>	Kerusakan yang berasal dari kualitas kertas, tinta, dan bahan perekat yang digunakan pada dokumen rekam medis.	Wawancara dan Observasi	Form wawancara dan Form Observasi	Informasi mengenai faktor intrinsik yang menjadi penyebab kerusakan fisikdokumen rekam medis.
2	<b>Faktor Ekstrinsik</b>	Kerusakan fisik dokumen rekam medis yang berasal dari luar dokumen rekam medis seperti lingkungan fisik, organisme perusak, kimiawi, dan kelalaian manusia.	Wawancara dan observasi	Form wawancara dan observasi	Informasi mengenai faktor Ekstrinsik yang menjadi penyebab kerusakan fisikdokumen rekam medis.

### 3.5 Subjek Penelitian

#### 3.5.1 Informan

Informan adalah seseorang yang memiliki informasi, menguasai, memahami mengenai fakta atau objek yang akan diteliti dalam sebuah penelitian. Informan juga bisa disebut sebagai narasumber dalam sebuah kegiatan wawancara. Informan pada penelitian ini adalah tiga petugas bagian filling dan juga kepala rekam medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan.

## **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

### **3.6.1 Pengumpulan Data Primer**

Data primer adalah data yang langsung didapatkan dari sumber dan diberikan kepada pengumpul peneliti serta pertama kali dikumpulkan serta ditulis oleh peneliti (Sitoresmi, 2023). Dalam penelitian ini, data primer didapatkan dengan dua cara yaitu metode wawancara dan metode observasi di lapangan.

#### **A. Metode Wawancara**

Wawancara adalah salah satu cara efektif yang digunakan untuk mengumpulkan informasi mengenai suatu informasi atau data dari seseorang atau kelompok orang. Wawancara dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interviewer) yang memberikan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban mengenai pertanyaan yang diberikan (Yonatan, 2022).

Pada penelitian ini peneliti menggunakan wawancara terstruktur dimana peneliti telah mempersiapkan pertanyaan-pertanyaan sebagai panduan dalam melakukan wawancara. Alasan peneliti memilih teknik wawancara karena teknik wawancara memiliki kelebihan dimana penanya dapat menjelaskan pertanyaan yang diajukan secara jelas. Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara terhadap petugas *filling* yang ada di unit kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan.

#### **B. Observasi**

Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan melihat, mendengar, dan mencatat sejumlah taraf aktivitas atau situasi tertentu yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti. Alat observasi yang digunakan adalah lembar observasi dimana lembar ini digunakan untuk men"cek" mengenai situasi

lapangan dan ciri-ciri dokumen yang memenuhi syarat untuk dijadikan sampel dalam penelitian. Objek yang diobservasi adalah kondisi fisik dokumen dan keadaan ruang penyimpanan dokumen rekam medis.

### **3.6.2 Pengumpulan Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang telah ada atau sudah terdokumentasikan dari penelitian sebelumnya, sehingga peneliti tinggal meyalin data tersebut untuk kepentingan penelitian (Helwig, Hong, & Hsiao-wecksler, n.d.).

Pengambilan data sekunder pada penelitian ini adalah bertujuan untuk memperkuat data primer dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Sumber data sekunder diperoleh dari jurnal dan artikel yang dapat diakses melalui internet.

## **3.7 Teknik Analisis Data**

Pengelolaan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif yang dilakukan untuk mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Fisik Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan, penelitian kualitatif deskriptif yang didasarkan data dari keadaan, situasi, atau sistem pemikiran suatu masalah yang menjadi objek penelitian. Setelah peneliti mendapatkan data-data yang diperoleh dalam penelitian ini maka selanjutnya yang harus dilakukan oleh peneliti adalah mengolah data yang telah terkumpul dengan menganalisis data, mendeskripsikan data, serta mengambil kesimpulan. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan teknis analisis data kualitatif, karena data-data yang diperoleh merupakan kumpulan keterangan-keterangan. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu melalui observasi dan wawancara.

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, setelah data terkumpul dalam periode tertentu, seperti pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban dari informan. Apabila jawaban yang diwawancarai setelah analisis terasa belum memuaskan, peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu sehingga datanya tidak jenuh. Aktivitas dalam menganalisis data kualitatif antara lain :

#### **A. Reduksi Data**

Reduksi data dapat diartikan sebagai proses pemilihan, pemisahan, perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis atau data yang diperoleh dari lahan penelitian, yang akan dituangkan dalam bentuk uraian yang lengkap dan terperinci. Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya akan cukup banyak, sehingga perlu dicatat secara teliti dan terperinci. Mereduksi data sama halnya dengan merangkum memilih hal-hal pokok yang penting. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya. Data yang diperoleh lahan penelitian dituangkan dalam uraian laporan lengkap dan terperinci.

#### **B. Penyajian Data**

Penyajian data dilakukan dengan tujuan untuk mempermudah peneliti dalam melihat gambaran secara keseluruhan atau bagian tertentu dari penelitian. Penyajian data dilakukan dengan cara mendeskripsikan hasil wawancara yang dituangkan dalam bentuk uraian dengan teks naratif.

#### **C. Penarikan Kesimpulan**

Penarikan kesimpulan yaitu melakukan verifikasi secara terus menerus sepanjang proses penelitian berlangsung, yaitu selama proses pengumpulan data. Peneliti berusaha menganalisis masalah yang ada dan mencari pola, tema, hubungan persamaan, hal-hal yang sering muncul, hipotesis dan sebagainya yang dituangkan kedalam kesimpulan yang tentatif. Dalam

penelitian ini, penarikan kesimpulan dilakukan dengan pengambilan intisari dari rangkaian hasil penelitian berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan di lahan peneliti.