

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh positif yang signifikan hubungan antara ekspektasi kinerja mengenai SIMRS Khanza terhadap minat berperilaku di RSI Aminah Blitar. Pengaruh positif yang signifikan menunjukkan bahwa apabila ekspektasi kinerja tinggi, maka minat berperilaku pengguna untuk menggunakan SIMRS Khanza juga tinggi.
2. Terdapat pengaruh positif yang signifikan hubungan antara ekspektasi usaha mengenai SIMRS Khanza terhadap minat berperilaku di RSI Aminah Blitar. Pengaruh positif yang signifikan menunjukkan bahwa apabila ekspektasi usaha tinggi, maka minat berperilaku pengguna untuk menggunakan SIMRS Khanza juga tinggi.
3. Tidak terdapat pengaruh positif yang signifikan hubungan antara pengaruh sosial mengenai SIMRS Khanza terhadap minat berperilaku di RSI Aminah Blitar. Pengaruh sosial memiliki nilai positif tetapi tidak signifikan, hal ini menunjukkan bahwa pengaruh sosial yang tinggi tidak meningkatkan minat berperilaku untuk menggunakan SIMRS Khanza.
4. Terdapat pengaruh positif yang signifikan hubungan antara kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan SIMRS Khanza di RSI Aminah Blitar. Pengaruh positif yang signifikan menunjukkan bahwa apabila kondisi yang memfasilitasi mendukung maka perilaku penggunaan terhadap SIMRS Khanza semakin sering.
5. Tidak terdapat pengaruh positif yang signifikan hubungan antara minat berperilaku terhadap perilaku penggunaan SIMRS Khanza di RSI Aminah Blitar. Namun sebaliknya, hubungan ini bersifat negatif. Pengaruh negatif menunjukkan bahwa pengguna tidak membutuhkan minat yang tinggi untuk berperilaku menggunakan SIMRS Khanza karena di RSI Aminah Blitar berperilaku dalam menggunakan SIMRS Khanza bersifat kewajiban.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, saran-saran berikut dapat menjadi masukan untuk meningkatkan minat dan perilaku dalam menggunakan SIMRS Khanza di RSI Aminah Blitar, antara lain:

1. Memastikan bahwa format pengisian formulir memiliki kolom pengisian yang intuitif dan rapi dengan memperhatikan jarak pada *layout* antarmuka sehingga mudah untuk dipahami. Memastikan bahwa pengguna dapat dengan cepat melakukan pengisian informasi dan melakukan tugas-tugas administratif tanpa mengalami kesulitan. Hal ini diharapkan akan memperkuat persepsi bahwa menggunakan SIMRS Khanza memberikan keuntungan, yang pada gilirannya akan meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan sistem.
2. Mengadakan kegiatan evaluasi yang rutin dan pendampingan oleh pihak SIRS (Sistem Informasi Rumah Sakit). Kegiatan evaluasi yang rutin dengan metode khusus penting untuk meningkatkan pemahaman dan penggunaan SIMRS Khanza di rumah sakit. Dengan kegiatan tersebut, diharapkan para pengguna akan mendapatkan informasi yang komprehensif tentang fitur-fitur, manfaat, dan cara optimal menggunakan SIMRS Khanza. Selain itu, pendampingan secara langsung oleh tim SIRS akan memberikan bantuan yang lebih terarah dalam mengatasi masalah atau kesulitan teknis yang mungkin dihadapi oleh pengguna. Dengan kegiatan ini maka dapat meningkatkan minat dalam menggunakan sistem.
3. Memperhatikan kondisi fasilitas yang mendukung langsung dalam penggunaan SIMRS Khanza, baik dari segi internal maupun eksternal. Aspek internal meliputi ketersediaan perangkat keras yang memadai, serta jaringan internet yang stabil dan cepat. Selain itu, ruang kerja yang nyaman dan terorganisir juga dapat meningkatkan produktivitas dalam menggunakan SIMRS Khanza. Dari segi eksternal, memastikan bahwa pengguna memiliki akses yang memadai terhadap dukungan teknis. Dengan memperhatikan aspek tersebut maka dapat meningkatkan frekuensi dan intensitas perilaku penggunaan terhadap sistem.

4. Menyertakan variabel moderasi atau perancu untuk penelitian selanjutnya seperti jenis kelamin (*gender*), usia (*age*), pengalaman (*experience*), dan tingkat kesukarelaan penggunaan (*voluntariness of use*). Dengan menambahkan variabel moderasi atau perancu, peneliti dapat lebih memahami faktor-faktor yang memengaruhi minat dan perilaku penggunaan SIMRS. Dengan demikian, akan memungkinkan untuk mengidentifikasi seberapa besar variabel-variabel tersebut berpengaruh dalam mengubah nilai hubungan antara setiap variabel independen dan dependen.