

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerimaan penerapan SIMRS pada unit pendaftaran RSI Unisma dilihat dari aspek kemanfaatan (*usefulness*) dapat dinilai bahwa user percaya terhadap sistem, karena dengan adanya sistem dapat membantu meningkatkan kinerja dan efektifitas petugas, serta mempercepat pekerjaan terutama pada kegiatan registrasi pasien di pendaftaran. Pernyataan tersebut didukung oleh hasil survei kuisisioner yang menunjukkan angka sebesar 84% pengguna percaya bahwa sistem dapat membantu kinerja petugas. Namun 16% sistem tidak bisa bekerja dengan maksimal karena masih dalam tahap pengembangan yang mana secara keseluruhan sistem belum terintegrasi dengan unit lainnya sehingga pengguna masih harus bekerja dua kali yakni menginputkan data pada SIMRS baru dan juga SIMRS lama.
2. Penerimaan penerapan SIMRS pada unit pendaftaran RSI Unisma dilihat dari aspek kemudahan (*ease of use*) dapat dinilai user merasa mudah dalam mengoperasikan sistem dengan catatan apabila sudah terbiasa menggunakannya. Pernyataan tersebut didukung oleh hasil survei kuisisioner yang menunjukkan angka sebesar 83,52% pengguna merasa mudah dalam mengoperasikan SIMRS pada unit pendaftaran pasien. Namun 16,48% diantaranya menyatakan tidak setuju dikarenakan pengguna masih dikategorikan sebagai petugas pendaftaran baru yang mana masih tahap pengenalan dengan sistem, selain itu juga masih terdapat fitur fungsi dalam sistem dengan ukuran kecil yang membuat petugas harus lebih berhati-hati dalam menggunakan.

3. Penerimaan penerapan SIMRS pada unit pendaftaran RSI Unisma dilihat dari aspek penggunaan teknologi pada sistem dinilai berjalan dengan maksimal. Teknologi yang ada pada sistem mampu membantu user untuk mendapatkan informasi, cetak laporan serta membantu dalam proses pengambilan keputusan. Pernyataan tersebut didukung oleh hasil survei kuisisioner yang menunjukkan angka sebesar 91,7% pengguna merasa dengan adanya teknologi yang ada pada sistem dapat memudahkan pengguna untuk cetak laporan dan membantu dalam proses pengambilan keputusan. Namun 8,3% diantaranya menyatakan tidak setuju dikarenakan pengguna merasa teknologi pada sistem masih belum efektif.
4. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan tiga aspek yang diteliti, secara keseluruhan tingkat penerimaan penggunaan SIMRS pada unit pendaftaran pasien di RSI Unisma bernilai tinggi dengan artian pengguna menerima penggunaan SIMRS karena dengan adanya SIMRS memberikan dampak yang positif terhadap pengguna.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian Analisis Penerimaan Penggunaan SIMRS Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada Unit Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit Islam Unisma, terdapat saran yang diberikan oleh penulis yaitu diharapkan untuk kedepannya bisa dilakukan monitoring dan evaluasi terkait penggunaan SIMRS secara berkala untuk menjaga kualitas SIMRS di RSI Unisma selain itu juga perlu diadakan pelatihan penggunaan SIMRS bagi petugas yang belum memahami penggunaan SIMRS.