

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
STATEMENT OF ORIGINALITY .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN LAPORAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6

2.1.2	Rekam Medis .....	9
2.1.3	Filing .....	24
2.1.4	Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan.....	26
2.1.5	Analisis Beban Kerja.....	28
2.2	Kerangka Teori .....	40
2.3	Kerangka Konsep .....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Rancangan Penelitian .....	42
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.3	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	45
3.3.1	Instrumen Penelitian.....	45
3.3.2	Cara Pengumpulan Data.....	45
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	46
3.4.1	Teknik Pengolahan Data .....	46
3.4.2	Analisis Data .....	47
3.5	Tahapan Penelitian.....	47
3.6	Rencana Jadwal Penelitian .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Lavalette.....	51
4.1.1	Sejarah Singkat.....	51
4.1.2	Visi, Misi dan Motto .....	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	53
4.2	Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette .....	54
4.2.1	Visi, Misi, dan Moto Rekam Medis .....	54
4.2.2	Struktur Organisasi Rekam Medis .....	54
4.3	Hasil Penelitian.....	55
4.3.1	Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Jenis SDM.....	55

4.3.2	Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT).....	55
4.3.3	Menghitung Norma Waktu Komponen Beban Kerja.....	57
4.3.4	Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) .....	58
4.3.5	Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (TPP) dan Faktur Tugas Penunjang (FTP).....	59
4.3.6	Menghitung Kebutuhan SDM.....	60
4.4	Pembahasan Penelitian .....	63
4.4.1	Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Jenis SDM Bagian <i>Filing</i> RS Lavalette Tahun 2023 .....	63
4.4.2	Waktu Kerja Tersedia Bagian <i>Filing</i> RS Lavalette Tahun 2023 .....	63
4.4.3	Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Bagian <i>Filing</i> RS Lavalette Tahun 2023 .....	64
4.4.4	Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Bagian <i>Filing</i> RS Lavalette Tahun 2023 .....	65
4.4.5	Standar Beban Kerja (SBK) Bagian <i>Filing</i> RS Lavalette Tahun 2023 66	
4.4.6	Jumlah Kebutuhan Tenaga Petugas Rekam Medis Bagian <i>Filing</i> Berdasarkan Metode ABK-Kes Rumah Sakit Lavalette tahun 2023 .....	67
BAB V PENUTUP .....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN .....		73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
Tabel 3.2 Rencana Jadwal Penelitian .....	50
Tabel 4.1 Daftar Petugas Filing Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette.....	56
Tabel 4.2 Waktu Kerja Tersedia (WKT) Petugas Filing.....	57
Tabel 4.3 Norma Waktu Komponen Beban Kerja Petugas Filing.....	58
Tabel 4.4 Standar Beban Kerja (SBK) Petugas Filing .....	60
Tabel 4.5 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Petugas Filing.....	61
Tabel 4.6 Menghitung Kebutuhan SDM Petugas Filing .....	62
Tabel 4.7 Menghitung Kebutuhan SDM .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian tentang Analisis Beban Kerja di RS Lavalette menggunakan metode ABK-Kes .....	40
Gambar 2.2 Kerangka konsep penelitian tentang Analisis Beban Kerja di RS Lavalette menggunakan metode ABK-Kes .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Lavalette .....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	73
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	74
Lampiran 3 Penjelasan Sebelum Persetujuan .....	78
Lampiran 4. Persetujuan Responden.....	74
Lampiran 5. Pedoman Wawancara.....	76
Lampiran 6. Pedoman Observasi .....	75
Lampiran 7. Lembar Bimbingan.....	79
Lampiran 8. Hasil Wawancara.....	61
Lampiran 9. Hasil Observasi.....	63