

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian Mixed Method Kuantitatif yaitu menganalisis tingkat keakuratan dan Kualitatif dengan metode wawancara serta menggunakan pendekatan cross sectional. Cross sectional adalah pengambilan data semua variabel yang dilakukan pada waktu yang sama. Penelitian ini mengambil data periode bulan September 2023.

#### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

##### 3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel dapat diartikan sebagai atribut atau karakteristik secara individu atau organisasi yang bisa diukur atau diobservasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: berapa Tingkat Keakuratan kode diagnosis, Faktor-faktor yang mempengaruhi keakuratan pengkodean yang ditinjau dari analisis 5M.

##### 3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Pengukuran	Skala Ukur
Mengetahui Keakuratan kode diagnosis	Mengetahui Keakuratan kode diagnosis menghadapi pelaksanaan yang diukur menggunakan metode Observasi di RSUD Kanjuruhan	1. RM pasien rawat inap pada periode bulan September 2023 2. ICD – 10 3. ICD 9 CM 4. Kamus Dorland	Observasi	1: Penulisan Diagnosa Tepat 0: Penulisan Diagnosa Tidak Tepat	Nominal

<p>Faktor faktor yang mempengaruhi keakuratan kode diagnosis berdasarkan dengan 5M</p>	<p>Faktor – Faktor yang mempengaruhi Keakuratan Kode Diagnosis pasien rawat inap yang sesuai faktor 5M( Man, Method, Material, Money, Machine</p>	<p>1. ICD – 10 2. ICD 9 CM 3. Kamus Dorland</p>	<p>Wawancara</p>	<p>Faktor 5M  Man:SDM yang terlibat  Machine: alat maupun fasilitas yang digunakan  Money: Anggaran yang digunakan di RS tersebut  Method: Metode untuk memperlan car proses kode diagnosis, seperti penggunaan SOP penggunaan ICD-10 dan ICD 9 CM  Material: Penggunaan material pada RM maupun fasilitas yang digunakan</p>	<p>Nominal</p>
--	---	---	------------------	---	----------------

				dalam kegiatan koding diagnosis	
--	--	--	--	---------------------------------	--

### 3.3 Populasi dan Sampel

#### 3.3.1 Populasi

Populasi penelitian ini adalah petugas rekam medis dan rekam medis pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang pada bulan September 2023

#### 3.3.2 Sampel

Sampel merujuk jumlah 98 RM penghitungan populasi pasien rawat inap pada bulan September 2023, penentuan jumlah sampel akan menggunakan Rumus Slovin. Perhitungan sampel menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

$$n = \frac{4867}{1 + 4867(0,1^2)}$$

$$n = 98 \text{ RM}$$

Keterangan:

n= jumlah sampel

N= Jumlah total populasi

e= toleransi error (1%=0,1)

Adapun pengambilan sampel petugas rekam medis ada 2 petugas

Kriteria Inklusi: Pengambilan RM periode bulan September 2023 di RSUD Kanjuruhan Malang

Kriteria Eksklusi: Sampel RM diluar periode bulan September 2023 dan petugas koding RSUD Kanjuruhan

### **3.4 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian ini antara lain :

- a. Pedoman Observasi untuk Peneliti Ketika di lahan
- b. Pedoman Wawancara untuk Koordinator Rekam Medis RS

#### **3.4.2 Cara pengumpulan data**

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

- 1) Tingkat Keakuratan Kode Diagnosis di RSUD Kanjuruhan Malang menggunakan check list data pasien rawat inap di RSUD kanjuruhan Malang pada periode bulan September 2023

- 2) Mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi keakuratan kode diagnosis di RSUD kanjuruhan Malang  
Metode observasi merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke rekam medis rawat inap untuk melihat lebih dekat kegiatan yang dilakukan

- 3) Wawancara

Metode wawancara merupakan salah satu pengumpulan data yang dilakukan melalui Tanya jawab dengan responden. Metode ini digunakan untuk memperkuat hasil observasi yang dilakukan peneliti. Responden yang akan diberikan pertanyaan adalah sebagai berikut :

- a. Petugas Koding

b. Koordinator Rekam Medis

### **3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

#### **3.5.1 Pengolahan data**

Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan :

- a. Collecting yaitu proses pengumpulan data dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan
- b. Editing yaitu pemeriksaan kembali data – data yang sudah dikumpulkan guna mengetahui kekurangan dan kesalahan penulisan data sehingga sesuai dengan tujuan penelitian.
- c. Klasifikasi yaitu pengelompokkan data yang diperoleh sesuai dengan kelompoknya masing – masing
- d. Penyajian data yaitu menyajikan hasil dan pengumpulan dalam bentuk informatif sehingga pembaca mudah memahami.

#### **3.5.2 Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data analisis data kuantitatif : Tingkat keakuratan kode diagnosis dengan melakukan analisis statistik deskriptif untuk mengidentifikasi pola dan tren kesalahan dg menggunakan statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendiskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya.

Penyajian data melalui perhitungan presentase untuk menghitung tingkat akurasi kode diagnosis berdasarkan ICD-10 pada rekam medis rawat inap. Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan faktor – faktor yang menjadi mempengaruhi Kekakuratan kode diagnosis pasien rawat inap di RSUD Kanjuruhan Malang.

### 3.6 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan Pelaksanaan									
		Agust	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Identifikasi masalah										
2	Pengajuan Judul										
3	Pembuatan Laporan Tugas Akhir										
4	Perbaikan Laporan										
5	Seminar Laporan Tugas Akhir										
6	Permohonan surat izin penelitian ke lahan										
7	Pengumpulan data										
8	Analisis Data										
9	Penyusunan hasil penelitian										

10	Seminar hasil										
----	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### **3.7 Tahapan Penelitian**

#### **1. Studi Pendahuluan**

Pelaksanaan penelitian ini diawali dengan tahapan pelaksanaan pada lahan penelitian yaitu RSUD Kanjuruhan dan melakukan perizinan.

#### **2. Pengumpulan Data**

Mengumpulkan informasi yang berguna terkait judul penelitian dengan menentukan rumusan masalah, tujuan dan manfaat.

#### **3. Pengolahan Data**

Setelah didapatkan hasil dari beberapa evaluasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan berdarakan analisis 5M kemudian peneliti akan menjelaskan terkait data evaluasi dalam bentuk penjelasan deskriptif.

### **3.8 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Desa Panggung Rejo Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang.